



# **AVALIAÇÃO UNIFICADA**

## **CADERNO DE QUESTÕES**

### **INSTRUÇÕES**

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O gabarito não será substituído.
- Tempo mínimo para entrega da prova: 40 minutos.
- Término da avaliação: 21:00 horas.

**Nome:**

**CURSO/PERÍODO**

**ADMINISTRAÇÃO - 3º PERÍODO - DATA: 08/05/2023**

**AVALIAÇÃO UNIFICADA SUBSTITUTIVA 2023**

**ADMINISTRAÇÃO/ 3º PERÍODO**

**GABARITO RASCUNHO**

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D

**AValiação UNIFICADA SUBSTITUTIVA 2023**

**ADMINISTRAÇÃO/ 3º PERÍODO**

**DISCIPLINA: GESTÃO COM PESSOAS**

**PROFª JUSCENI**

**QUESTÃO 01**

É uma das últimas etapas do processo de integração do colaborador, sendo fundamental para apresentação dos colegas, da filosofia da empresa, para conhecer de maneira ampla o ambiente de trabalho, sendo de suma importância para o processo da efetivação do colaborador.

- a) Simulação;
- b) Dinâmica de grupo;
- c) Triagem;
- d) Socialização.

**QUESTÃO 02**

É uma das mais importantes contribuições da área de recursos humanos para a gestão estratégica e essa contribuição se torna efetiva a partir do gerenciamento da cultura da organização, do desenvolvimento de novas competências, da formação de equipes e do envolvimento das pessoas no processo de transformação.

- a) Gestão de processos;
- b) Gestão de Recursos Humanos;
- c) Gestão de produção;
- d) Gestão de mudanças.

**QUESTÃO 03**

O planejamento estratégico de RH pode ser definido como necessidades da empresa em relação ao seu capital humano e, a partir disso, o setor deve traçar metas e estratégias. Ele tem tudo a ver, inclusive, com o novo papel desempenhado pela área de recursos humanos nas organizações. Pergunta-se qual a importância do planejamento estratégico para área de recursos humanos?

- a) Alinhar os objetivos organizacionais com os objetivos individuais.
- b) Alinhar as estratégias organizacionais com os objetivos individuais.
- c) Alinhar os objetivos organizacionais com as estratégias individuais.
- d) Alinhar as estratégias organizacionais com as metas individuais.

**QUESTÃO 04**

É uma atividade de responsabilidade do sistema de setor de recursos humanos e tem por objetivo escolher, sob uma metodologia específica, candidatos a empregos recebidos pelo recrutamento, atendendo as demandas da empresa.

- a) Seleção de pessoal.
- b) Seleção de competências;
- c) Processo de recrutamento;
- d) Processo de competências.

**QUESTÃO 05**

A seleção como um processo de comparação é a melhor maneira de estudar duas variáveis: requisitos do cargo a ser preenchido e o perfil das características dos candidatos à vaga. Após a comparação dos candidatos, vem a seleção como um processo de decisão e escolha que é onde o órgão de seleção vai decidir qual dos candidatos aproximadamente equivalentes vai ocupar o cargo. As técnicas de seleção são inúmeras e podem variar para cada tipo de organização, para o cargo, ramo de negócio e, muitas vezes, do conhecimento que os profissionais responsáveis possuem. Quais são as técnicas mais adequadas para o contexto das cooperativas.

- a) Triagem, preenchimento da proposta de emprego, referências, aplicação de testes, entrevista da personalidade, simulação e dinâmica de grupo.
- b) Triagem, aumento planejado do quadro de funcionários, aplicação de testes, simulação e dinâmica de grupo.
- c) Triagem, aumento circunstancial do quadro de pessoal, rotatividade, aplicação de testes, dinâmica de grupo.
- d) Dinâmica de grupo triagem recrutamento interno, recrutamento externo, turnover e simulação.

**DISCIPLINA: CONTABILIDADE E ANÁLISE DE CUSTOS**  
**PROF<sup>a</sup> ANA PAULA BARBOSA**

**QUESTÃO 06**

A contabilidade de custos planeja, classifica, aloca, acumula, organiza, registra, analisa, interpreta e relata os custos dos produtos fabricados e vendidos. Uma organização necessita ter uma contabilidade de custos bem estruturada para acompanhar e atingir seus objetivos em um mercado dinâmico e globalizado. Portanto pode-se concluir que toda decisão da empresa envolve em maior ou menor escala, a variável custo. Numere as colunas e assinale a alternativa que corresponde a sequência exata de numeração:

1 – Perdas

2 – Despesas

3 – Custos Diretos

4 – Funções da Contabilidade de Custos

5 – Elementos básicos do custo industrial.

( ) Correspondem a bens ou serviços consumidos direta ou indiretamente para a obtenção de receitas.

( ) Representam bens ou serviços consumidos de forma anormal. Quando um gasto ocorrer de forma não intencional decorrente de fatores externos, este será lançado como despesas. Quando ocorrer e estiver relacionada a atividade produtiva da empresa será lançada como custo.

( ) Determinação de lucro; Controle das operações; Tomada de decisões.

( ) São aqueles diretamente incluídos no cálculo dos produtos. Ex. matéria-prima, embalagem e mão-de-obra.

( ) Materiais; Mão-de-obra; Gastos gerais de fabricação.

a) 2; 1; 4; 5 e 3.

b) 1; 4; 5; 3 e 2.

c) 2; 3; 5; 1 e 4.

d) 2; 1; 4; 3 e 5.

**QUESTÃO 07**

Segundo Martins (2009) a Contabilidade de Custos nasceu da Contabilidade Financeira, quando da necessidade de avaliar estoques na indústria, tarefa essa que era fácil na empresa típica da era do mercantilismo. Seus princípios derivam dessa finalidade primeira e, por isso, nem sempre conseguem atender completamente a suas outras duas mais recentes e provavelmente mais importantes tarefas: controle e decisão. Esses novos campos deram nova vida a essa área que, por sua vez, apesar de já ter criado técnicas e métodos específicos para tal missão, não conseguiu ainda explorar todo o seu potencial; não conseguiu, talvez, sequer mostrar a seus profissionais e usuários que possui três facetas distintas que precisam ser trabalhadas diferentemente, apesar de não serem incompatíveis entre si. Todas as informações contidas nas afirmativas abaixo estão corretas *Exceto*:

a) O papel da Contabilidade de Custos, no que tange a decisões, é fazer a alimentação do sistema sobre valores relevantes tanto no curto quanto no longo prazo.

b) O lucro é o resultado do confronto do custo das mercadorias ou produtos vendidos ou dos serviços prestados aos clientes com a respectiva receita líquida.

c) Custo de Material Direto é a soma de matéria-prima e mão-de-obra direta. Não são a mesma coisa que custos diretos, que é mais amplo. Assim, a embalagem é um Custo Direto, mas não é primário. Custos Primários é o custo de qualquer material diretamente identificável com o produto e que se torne integrante dele. Exemplo: matéria-prima, material secundário, embalagens.

d) Os materiais: São classificados em: Matérias-primas: são os materiais principais e essenciais que entram em maior quantidade na fabricação do produto, ex: matéria-prima para uma indústria de móveis é a madeira; Materiais secundários: são os materiais que entram em menor quantidade na fabricação do produto, ex: Os materiais secundários para uma indústria de móveis são: prego, cola, verniz, dobradiças, fechos etc.; Materiais de embalagem: são os materiais destinados a acondicionar ou embalar os produtos, antes que eles saiam da área de produção, ex: caixas de papelão, sacos plásticos, caixa de madeira, embalagem de vidro etc.

fabricação: compreende os gastos com o pessoal envolvido na produção da empresa industrial, englobando: salários, encargos sociais, férias, refeições e estadias, seguros contra acidente do trabalho etc.

**QUESTÃO 08**

**AVALIAÇÃO UNIFICADA SUBSTITUTIVA 2023**

**ADMINISTRAÇÃO/ 3º PERÍODO**

A empresa BS S/A, apresentou no ano de 2022 os seguintes dados:

Estoque inicial de graxa e lixa	R\$ 41.000,00
Estoque inicial de matéria-prima	R\$ 86.000,00
Estoque inicial de material de embalagem	R\$ 41.000,00
Estoque inicial de material secundário (prego, ferro e parafuso)	R\$ 5.000,00
Compra de matéria-prima	R\$ 131.000,00
Frete e seguros/compra de matéria-prima	R\$ 31.000,00
Compra de graxa e lixa	R\$ 81.000,00
Devolução de compra de graxa e lixa	R\$ 7.000,00
Compra de material de embalagem	R\$ 73.000,00
Compra de prego, ferro e parafuso	R\$ 5.000,00
Estoque final de matéria-prima	R\$ 91.000,00
Estoque final de graxa e lixa	R\$ 41.000,00
Estoque final de material de embalagem	R\$ 46.000,00
Estoque final de material secundário (prego, ferro e parafuso)	R\$ 3.000,00
Mão-de-obra direta	R\$ 166.000,00
Salário dos supervisores	R\$ 31.000,00
Salário do electricista de manutenção	R\$ 7.000,00
Salário do pessoal de controle da produção	R\$ 9.000,00
Aluguel da fábrica	R\$ 11.000,00

Com base nos dados acima, pode-se afirmar que o valor do Custo Total é de:

- R\$ 232.000,00.
- R\$ 530.000,00.
- R\$ 398.000,00.
- R\$ 620.000,00.

**QUESTÃO 09**

Parte da revisão orçamentária de uma empresa consiste no acompanhamento do valor empregado em estoques. A tabela abaixo resume as diversas entradas e saídas de estoque de Saia da empresa Sempre Bella Ltda.

Dia	Doc.	Entradas em Estoque			Saídas do Estoque		Saldo Estoque	
		Quantidade	Preço Unitário	Total R\$	Quantidade	Total R\$	Quantidade	Total R\$
03/mai.	NF 1						0	R\$ 0,00
11/mai.	RM 1	80	R\$ 10,00	R\$ 800,00				
21/mai.	NF 2				70			
22/mai.	RM2	110	R\$ 16,00	R\$ 1.760,00				
27/mai.					111			

Notas Explicativas: NF = Nota Fiscal

RM = Requisição de Material

Sobre esse assunto, considere as afirmativas sobre a avaliação do valor do estoque, ao final do mês de maio, a seguir:

- Considerando-se o método do Custo Médio Ponderado, o valor do estoque é de R\$ 139,50.
  - Considerando-se o método "UEPS" (Último a Entrar, Primeiro a Sair), o valor do estoque é de R\$ 95,00.
- Em relação a essas afirmativas, é CORRETO afirmar que:
- Considerando-se o método "PEPS" (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair), o valor do estoque é de R\$ 145,00.
- Está correta somente a afirmativa I.
  - Está correta somente a afirmativa II.
  - Estão corretas somente as afirmativas I e II.
  - Estão corretas somente as afirmativas I e III.
- somente as afirmativas I e III.

**QUESTÃO 10**

## AVALIAÇÃO UNIFICADA SUBSTITUTIVA 2023

### ADMINISTRAÇÃO/ 3º PERÍODO

A Indústria JNV Ltda vendeu a prazo produtos de sua fabricação no valor de R\$ 900.000,00 + 9% de IPI, cujo custo registrado no inventário é de R\$ 500.000,00 e o valor do ICMS destacado na Nota Fiscal é de R\$ 150.000,00. Os lançamentos da venda e do custo, são respectivamente:

- a) D - Vendas: R\$ 900.000,00  
C - Clientes (Duplicatas a Receber): R\$ 900.000,00  
D - IPI a recolher: R\$ 81.000,00  
C - Clientes (Duplicatas a Receber): R\$ 81.000,00  
D - CPV: R\$ 500.000,00  
C - Estoque de Produtos A.: R\$ 500.000,00  
D - ICMS s/vendas: R\$ 150.000,00  
C - ICMS a recolher: R\$ 150.000,00
- b) D - Clientes (Duplicatas a Receber): R\$ 900.000,00  
C - Vendas: R\$ 900.000,00  
D - Clientes (Duplicatas a Receber): R\$ 81.000,00  
C - IPI a recolher: R\$ 81.000,00  
D - Estoque de Produtos A.: R\$ 500.000,00  
C - CPV: R\$ 500.000,00  
D - ICMS s/vendas: R\$ 150.000,00  
C - ICMS a recolher: R\$ 150.000,00
- c) D - Clientes (Duplicatas a Receber): R\$ 900.000,00  
C - Vendas R\$ 900.000,00  
D - Clientes (Duplicatas a Receber): R\$ 81.000,00  
C - IPI a recolher: R\$ 81.000,00  
D - CPV: R\$ 500.000,00  
C - Estoque de Produtos A.: R\$ 500.000,00  
D - ICMS s/vendas: R\$ 150.000,00  
C - ICMS a recolher: R\$ 150.000,00
- d) D - Clientes (Duplicatas a Receber): R\$ 900.000,00  
C - Vendas: R\$ 900.000,00  
D - Clientes (Duplicatas a Receber): R\$ 81.000,00  
C - IPI a recolher: R\$ 81.000,00  
D - CPV: R\$ 500.000,00  
C - Estoque de Produtos A.: R\$ 500.000,00  
D - ICMS a recolher: R\$ 150.000,00  
C - ICMS s/vendas: R\$ 150.000,00

### DISCIPLINA: ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS PROF<sup>a</sup> BÁCIMA SIMÃO

#### QUESTÃO 11

Podemos concluir com este primeiro contato com a disciplina que, OSM é o estudo das organizações por meio da análise de cada uma de suas atividades, a fim de criar procedimentos que venham a interligá-las de forma sistêmica. Serve, portanto, para assegurar a melhoria contínua do desempenho empresarial da grande e complexa empresa, por meio da avaliação e da reformulação dos processos que compõem o fluxo de trabalho. Desta forma, é incorreto afirmar que as funções do analista de OSM são

- a) a racionalização e simplificação do trabalho, objetivando a melhoria contínua;  
b) a reorganização de processos;  
c) a reformulação das estruturas organizacionais levando em consideração apenas as mutações do micro ambiente em que estuda as relações do homem com o seu trabalho;

**AVALIAÇÃO UNIFICADA SUBSTITUTIVA 2023**

**ADMINISTRAÇÃO/ 3º PERÍODO**

d) a implantação de métodos para o aumento da produtividade.

**QUESTÃO 12**

Em sua redefinição como atividade administrativa, Organização e Métodos, ou seja, O&M sofreu alteração em decorrência do moderno enfoque dos sistemas administrativos, que busca desenvolver técnicas, procedimentos e ferramentas para aplicar nas empresas complexas. Vale a pena frisar, que se trata de um enfoque que não permite a análise separada das partes do todo, mas dentro de uma visão sistêmica e holística, levando em consideração a inter-relação das partes entre si e com o todo. Desta forma, segundo Llatas (2011), os sistemas são compostos por partes que cumprem papéis distintos a fim de atingir um objetivo coletivo. As empresas também são sistemas, formadas por sistemas menores, muitas vezes chamados de subsistemas. Por trás desses subsistemas, geralmente encontra-se o subsistema administrativo. Um sistema, por sua vez, é constituído por componentes. Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I fazendo a correspondência do significado do termo, relacionado aos componentes de um sistema.

COLUNA I	CONUNA II
1. Processo de transformação	( ) Finalidade do sistema, razão de sua criação.
2. Objetivo	( ) Recursos naturais, dados, mão de obra ou conhecimento tecnológico, por exemplo.
3. Controle e avaliação	( ) Processo que transforma as entradas em saídas.
4. Retroalimentação	( ) Resultados do processo de transformação.
5. Padrões de qualidade	( ) Processo de análise que verifica se as saídas obtidas atendem aos padrões de qualidade estabelecidos.
6. Entradas	( ) Medidas ideais de qualidade esperadas das saídas. Resultados do processo de transformação.
7. Saídas	( ) reintrodução de uma saída sob forma de informação.

- a) 1, 6, 2,7, 5, 3, 4
- b) 2, 6, 1, 7, 5, 3, 4
- c) 3, 6, 2, 7,1, 5, 4
- d) 3, 2, 1, 7, 6, 5 4

**QUESTÃO 13**

A estrutura de uma organização deve ser estabelecida de acordo com os objetivos e as estratégias determinadas pela alta administração. Para definir a estrutura, é necessário que se avaliem a rotina e os procedimentos que darão suporte às atividades para que os objetivos sejam alcançados. As empresas constituem organizações de dois tipos: a organização formal e a informal. Na elaboração de uma estrutura organizacional formal faz-se necessário a execução da segunda função administrativa, ou seja, o processo de organizar que é responsável por dar estrutura e configuração à ação empresarial como um todo. Esta função pressupõe algumas ações que devem ser consideradas, exceto:

- a) Análise dos Objetivos, Missão, Visão, Valores.
- b) Divisão do Trabalho, Recursos e Pessoas.
- c) Definição de responsabilidade e autoridade e grupos informais.
- d) Desenho da Estrutura Organizacional.

**QUESTÃO 14**

Qual a diferença entre a missão e a visão organizacionais?

- a) A missão é uma imagem mentalmente criada pelos dirigentes de como a empresa deveria idealmente ser no futuro, relativamente distante, e a visão é uma declaração dos dirigentes da organização, feita ou aprovada, sobre qual é o propósito primordial para o qual a companhia existe.
- b) A missão organizacional é uma idealização da própria visão atual projetada para uma época indefinida no futuro (comumente um horizonte temporal de dez anos).

**ADMINISTRAÇÃO/ 3º PERÍODO**

- c) A missão e a visão de uma empresa não apresentam diferenças: ambas representam um arcabouço para o negócio como um todo, os valores que orientam a organização e sua crença em si própria e no que possa alcançar.
- d) A missão é a tradução da estratégia da empresa, que expressa o propósito da sua própria existência, e a visão organizacional é um mapa que guia o futuro da empresa em termos de tecnologia-produto-cliente, nos mercados a perseguir e nas competências a desenvolver.

**QUESTÃO 15**

Os estudos de Goleman (1995) a respeito de inteligência emocional foram fundamentados em pesquisas da área da neurologia. Na sua obra *Inteligência emocional*, Goleman discorre acerca da existência de duas mentes: a racional, objeto tradicional de estudo, e a emocional. Ambas são faculdades semi-independentes, que refletem o funcionamento de circuitos interligados, mas distintos do cérebro. “Os sentimentos são essenciais para o pensamento e vice-versa”. A inteligência emocional está relacionada a habilidades, tais como motivar a si mesmo e persistir mediante frustrações; controlar impulsos, canalizando emoções para situações apropriadas; praticar gratificação prorrogada; motivar pessoas, ajudando-as a liberarem seus melhores talentos e conseguirem seu engajamento a objetivos de interesses comuns. Goleman, em seu livro, mapeia a inteligência emocional em cinco áreas de habilidades relacionadas a dois tipos de inteligências: a intrapessoal e a interpessoal. Acerca dessa organização, assinale a alternativa que apresenta corretamente um tipo de inteligência e uma área de habilidade.

- a) Inteligência intrapessoal é a habilidade de se entender e se formar um modelo verdadeiro e preciso de si mesmo e usá-lo de forma efetiva e construtiva. Uma habilidade a ela relacionada é o controle emocional, em que se lida com seus próprios sentimentos, adequando-os à situação.
- b) Inteligência intrapessoal é a habilidade de entender o que motiva as pessoas, como trabalham e como trabalhar cooperativamente com outras pessoas. Uma habilidade relacionada a ela é a automotivação, que é a capacidade de dirigir emoções a serviço de um objetivo essencial.
- c) Inteligência interpessoal é a habilidade de entender outras pessoas, e o que as motiva é como trabalhar cooperativamente com elas. Uma habilidade a ela relacionada é a de reconhecer emoções enquanto ela ocorre.
- d) Inteligência interpessoal é a habilidade de entender outras pessoas, e o que as motiva é como trabalhar cooperativamente com elas. Uma habilidade a ela relacionada é a automotivação, ou seja, dirigir as próprias emoções a serviço de um objetivo.

**DISCIPLINA: ECONOMIA**  
**TUTOR: PROFº MÁRIO**

**QUESTÃO 16**

O pensamento econômico foi desenvolvido por diversas escolas e em cada uma delas foram sendo estabelecidos conceitos, políticas, estruturas e formas de organização econômica. A escola de pensamento econômico clássica sofreu forte influência dos ideais marxistas.

Nesse sentido, identifique a resposta correta a respeito do que defendia essa escola de pensamento econômico.

- a) O equilíbrio geral da economia seria alcançado por meio de métodos dedutivos.
- b) O bem-estar social seria alcançado por meio da propriedade privada, meios de produção e liberdade de mercado.
- c) A harmonia natural da vida econômica seria alcançada pelo estudo da ordem natural.
- d) O emprego seria relacionado com o nível de produção nacional, o que seria determinado pela demanda agregada.

**QUESTÃO 17**

A política fiscal refere-se às políticas tributária e de gastos, nas quais o governo promove a arrecadação dos tributos e o controle de gastos. Por meio da modificação da carga tributária, o governo pode controlar o gasto das pessoas com consumo, que, por sua vez, impacta no controle da inflação. Também pode controlar os postos de trabalho, uma vez que aumentando os impostos desestimula o consumo, e diminuindo estes impostos aumenta o estímulo ao consumo. Uma política fiscal contracionista busca:

- a) Diminuir os impostos.
- b) Aumentar o PIB.



**AVALIAÇÃO UNIFICADA SUBSTITUTIVA 2023**

**ADMINISTRAÇÃO/ 3º PERÍODO**

- c) Aumentar o nível de emprego.
- d) Diminuir o PIB.

**DISCIPLINA: DIREITO EMPRESARIAL**  
**TUTORA: PROFª JULIANA**

**QUESTÃO 18**

São princípios próprios que regem o Direito Empresarial, EXCETO:

- a) Princípio da dignidade da pessoa humana, Princípio da autonomia da vontade; Princípio do duplo grau de jurisdição; Princípio da valorização do trabalho humano.
- b) Princípio da livre iniciativa, princípio da autonomia da vontade; princípio da liberdade de concorrência.
- c) Princípio da livre iniciativa; Princípio da autonomia da vontade.
- d) Princípio da liberdade de concorrência; princípio da valorização do trabalho humano.

**QUESTÃO 19**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Para a documentação do empresário, existem as Juntas Comerciais Federais, que desempenham o papel principal na União.
- b) Sem registro na Junta Comercial do Estado, aquele que se intitula empresário está em situação regular, e há possibilidade de emitir nota fiscal sobre suas vendas ou serviços.
- c) Os profissionais intelectuais – por exemplo advogados, médicos, professores particulares, artistas e escritores – são considerados como empresários pelo legislador.
- d) Os profissionais intelectuais são desconsiderados como empresários pelo legislador.

**DISCIPLINA: COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL**  
**TUTORA: PROFª BÁCIMA**

**QUESTÃO 20**

O modelo Big Five é reconhecido como um mecanismo amplamente utilizado no meio corporativo, tendo sido aplicado por diferentes estudiosos, por analisar traços relevantes para o comportamento organizacional. O Modelo Big Five é dividido em cinco grandes dimensões, representadas na língua inglesa a partir da sigla CANOE. Analise as assertivas abaixo e identifique qual alternativa está correta em relação ao modelo Big Five.

- I. Openness to experience (“Conscienciosidade” é relativo a quão cuidadoso alguém é)
  - II. Extraversion (“Amabilidade” o quão amável e sociável alguém é)
  - III. Neuroticism (“Neuroticismo” pode ser descrito como quão instável e irritadiço alguém é)
  - IV. Conscientiousness (“Abertura para a experiência” ou o quanto alguém é criativo e curioso)
  - V. Agreeableness (“Extroversão” ou quão comunicativo e expansivo alguém é)
- a) apenas as assertivas I, II e IV estão corretas
  - b) apenas as assertivas III está correta
  - c) todas as assertivas estão corretas
  - d) nenhuma assertiva está correta

**QUESTÃO 21**

Estela Silva é responsável pelo departamento de Gestão com Pessoas (Recursos Humanos) de uma empresa do setor supermercadista. Recém formada, está ciente que, atualmente a competitividade é fundamental para o sucesso de qualquer empresa. Desta forma, sabe que as empresas devem valorizar as pessoas, bem como considerar no processo de seleção os candidatos, cujos traços de personalidade combinam com a empresa que, desejam manter equipes inovadoras e com alto rendimento. Neste sentido analise as alternativas abaixo e identifique a alternativa que apresenta traço de personalidade que Estela aprovaria na seleção de um candidato.

- a) espontâneo, compreensivo, instável.
- b) inovador, proativo, dinâmico.
- c) prestativo, sociável, ético, irritadiço.
- d) estudioso, comunicativo, inflexível.