



AVALIAÇÃO UNIFICADA

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O gabarito não será substituído.
- Tempo mínimo para entrega da prova: 40 minutos.
- Término da avaliação: 21:00 horas.

Nome:

CURSO/PERÍODO

ADMINISTRAÇÃO - 7º PERÍODO - DATA: 17/04/2023

GABARITO RASCUNHO

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D

DISCIPLINA: TÓPICOS EMERGENTES
PROFº CLAYTON

QUESTÃO 01

Em seu Livro: os 7 Hábitos das pessoas altamente eficazes, o mestre em Administração, Stephen Covey considera que os seus hábitos indicam quem você é o seu nível de eficácia – e ineficácia também. Diante desta afirmativa marque a opção verdadeira:

- a) O hábito da procrastinação não deve ser levado em conta pelo gestor no desempenho de suas tarefas.
- b) Um hábito não é algo que está impregnado em você sempre, ou seja, você pode mudar, eliminar ou aprimorar um hábito, ou até mesmo adquirir novos.
- c) Ser proativo não está na relação dos 7 hábitos considerados por Covey.
- d) Procurar entender primeiro para depois ser entendido não é considerado um hábito pelo autor

QUESTÃO 02

Segundo Covey, quando analisamos detalhadamente as pessoas de sucesso, chegamos a alguns repetidos padrões sobre as suas quatro inteligências, que são:

- a) Visão, disciplina, paixão e consciência
- b) Hábitos, deveres, eficiência e efetividade
- c) Visão, eficiência, consciência e habilidades
- d) Visão, disciplina, eficiência e consciência.

QUESTÃO 03

A cerca das quatro inteligências / capacidades humanas, marque a opção incorreta:

- a) A inteligência mental está ligada com a capacidade de viver e conduzir nossos sistemas respiratório, circulatório, nervoso e outros de vital importância. O ideal, segundo Covey, é subordinar o corpo ao espírito, o que nos torna mestres de nós mesmos, pois o corpo é um bom servo, mas um mau senhor.
- b) A inteligência emocional está ligada com a capacidade de amar, é o autoconhecimento, a autoconsciência, a sensibilidade social, a empatia e a capacidade de nos comunicarmos com as outras pessoas.
- c) A melhor maneira de desenvolver a inteligência emocional é por meio dos 7 hábitos das pessoas altamente eficazes, pois os 7 hábitos contêm princípios universais, atemporais e auto evidentes.
- d) A inteligência espiritual é a inteligência central e mais fundamental, porque é a fonte da orientação das outras três.

QUESTÃO 04

Para entendermos sobre liderança do futuro na visão de COVEY, precisamos observar em primeiro lugar o contexto histórico o que ele aborda no livro 8 habito das pessoas altamente eficazes, sobre as eras da voz da civilização, são elas:

- a) Era da Sabedoria, Era Industrial, Era da eficácia,
- b) Era do caçador, Era agrícola, Era da Inteligência
- c) Era do Caçador e do Coletor, a Era Agrícola, a Era Industrial, a Era da Informação/Conhecimento e a Era da Sabedoria.
- d) Era do caçador, Era do Conhecimento, Era Espiritual, Era mental, Era física e da Sabedoria.

DISCIPLINA: COMUNICAÇÃO INTEGRADA E MÍDIAS SOCIAIS
PROFº CLAYTON

QUESTÃO 05

Analise as opções abaixo:

I - Comunicação organizacional são todos os recursos (tanto meios, quanto formas), usados por uma organização para conversar com os seus públicos interno e externo. A partir desses movimentos de comunicação de uma empresa para com os seus públicos, acontece a consolidação da imagem dessa empresa no mercado organizacional.

II - A Comunicação organizacional não deve gerenciar as relações das empresas com os seus e os outros públicos, pois o objetivo dela é gerenciar a marca sendo a função da comunicação institucional.

III – Sobre a Comunicação institucional é a vertente da Comunicação Organizacional que se responsabiliza pela construção da identidade, imagem e divulgação da empresa para os públicos interno e externo. Essa vertente está relacionada diretamente com os aspectos de uma corporação e constrói ações voltadas para os objetos da empresa.

Marque a opção em que as afirmativas estão corretas:

- a) I, II, III b) II, III c) I, II d) I, III

QUESTÃO 06

A cerca das dimensões da comunicação organizacional marque as corretas:

- a) Dimensão instrumental, Dimensão Estratégica, Dimensão organizacional
b) Dimensão Humana, Dimensão Estratégica, Dimensão Mercadológica
c) Dimensão Mercadológica, Dimensão Institucional, Dimensão organizacional
d) Dimensão Instrumental, Dimensão Estratégica e Dimensão Humana

QUESTÃO 07

Sabemos que cada vertente da Comunicação organizacional tem sua função dentro de uma organização. Assinale a opção incorreta:

- a) A comunicação interna tem foco na definição de objetivos que possibilitem a interação entre organização e seus colaboradores. A Comunicação Interna busca otimizar a relação entre empresa e empregado, de forma que possibilite um ambiente organizacional mais positivo, engajando todos os funcionários.
b) A comunicação mercadológica é imprescindível para a valorização de uma marca. Esse tipo de comunicação é mais voltado para a venda dos produtos e serviços de uma empresa em si, que com auxílio da mídia (on e off) consegue promover a marca e, conseqüentemente, conquistar mais visibilidade do mercado e vender mais.
c) As principais responsabilidades da vertente da comunicação institucional são: promoção de vendas; eventos corporativos; exposições; workshops.
d) Na comunicação interna, a área de RH se faz muito importante, pois contribui muito para o engajamento por parte dos colaboradores com a organização, tendo assim duas equipes trabalhando unidas em prol dos objetivos da empresa.

QUESTÃO 08

O gerenciamento de crise, também chamado de gestão de crise, é um conjunto de práticas que têm como objetivo lidar com um problema inesperado, interno ou externo, que pode causar prejuízos financeiros e para a reputação da empresa. Esse tipo de problema costuma acontecer de surpresa, representar uma ameaça para o negócio e exigir uma rápida **tomada de decisão**. Diante da afirmativa acima marque a opção correta.

- a) O gerenciamento de crise garante que a empresa reduza os danos causados por problemas que surgem de repente e que, se não forem bem resolvidos, podem até levar o negócio a fechar as portas.
b) A gestão de crise só é eficaz como medida antecipada ao problema identificado, mas não como solução à questões existentes.
c) Agir de maneira rápida e eficiente na gestão de crise não tem a ver com a importância do gerenciamento de crise.
d) Montar um comitê de gerenciamento de crise apenas com colaboradores exclusivos para este fim.

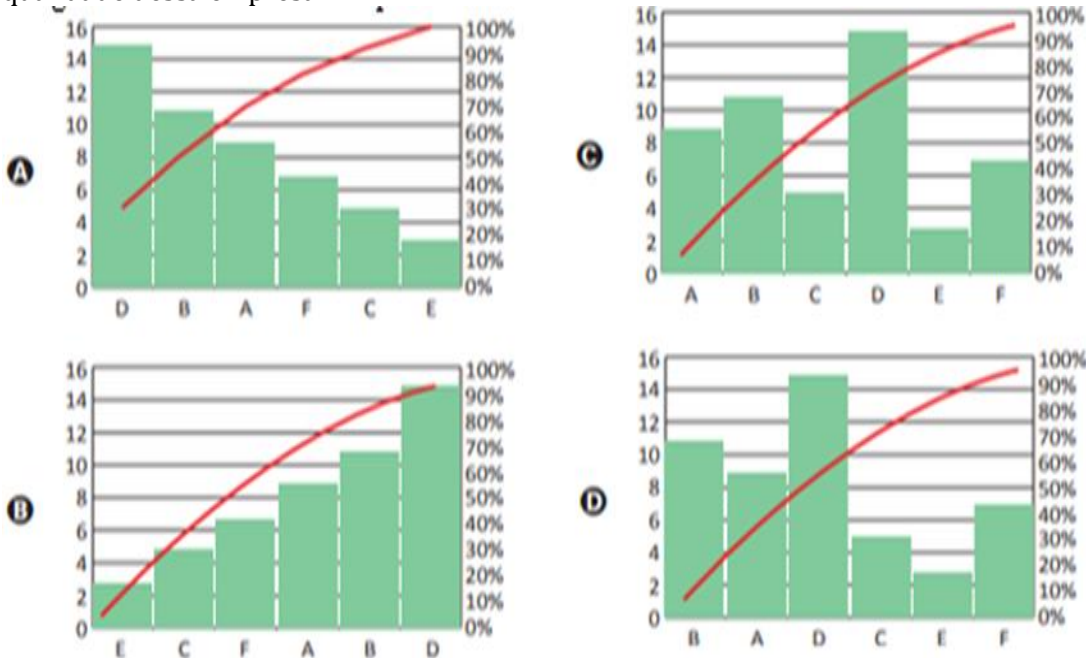
DISCIPLINA: GESTÃO DA QUALIDADE PROFº WILLYAN

QUESTÃO 09

(Gestão da qualidade/2018) A alta administração de uma empresa certificada pela norma NBR ISO 9001:2015 definiu o indicador de qualidade, no que se refere às devoluções do seu produto 0001, com relação às falhas de não qualidade, em 2%. O quadro a seguir apresenta os dados relativos aos problemas que ocasionaram as devoluções do referido produto durante o mês de maio, período em que a produção foi de 2 000 unidades.

	EMPRESA	PRODUTO 0001
	PROBLEMA	QUANTIDADE
A	Defeitos de fabricação	9
B	Atrasos nas entregas	11
C	Erros de entregas	5
D	Fora das especificações	15
E	Defeitos diversos	3
F	Danificados nas entregas	7

Com esses dados, o setor de qualidade da empresa construiu o diagrama de Pareto. Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a opção em que é apresentado o diagrama de Pareto construído pelo setor de qualidade dessa empresa.



QUESTÃO 10

(Gestão da qualidade/2018) O diagrama de causa e efeito é uma ferramenta gráfica que busca organizar a discussão sobre as causas de um problema prioritário, bem como o efeito decorrente desse problema. Considerando as informações do texto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. O diagrama de Ishikawa visa a detecção de diversas e possíveis causas do problema estudado, permitindo que cada participante contribua com seu conhecimento específico.

PORQUE

II. O diagrama de Ishikawa é um processo de grupo em que os indivíduos emitem ideias de forma livre e no menor tempo possível.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

QUESTÃO 11

(Tecnologia em processos gerenciais/2012) Uma empresa, para controlar a qualidade, utiliza três ferramentas. A ferramenta X contém um conjunto de itens que podem aparecer em determinado processo e cuja ocorrência

ou não deve ser assinalada, geralmente, em forma de tabelas. A ferramenta Y é um gráfico de barras que ordena as frequências de ocorrência. A ferramenta Z é um diagrama com o formato de espinha de peixe, que facilita a visualização das causas de determinado problema. Considerando o que foi descrito, avalie as seguintes afirmações.

I. A ferramenta X é a Folha de Verificação, cujo uso facilita as ações de coletar, organizar e classificar dados, localizar defeitos e identificar a relação de causa e efeito.

II. A ferramenta Y é o Diagrama de Pareto, que mostra a informação e torna evidente a priorização dos problemas, além de separar as causas críticas das triviais.

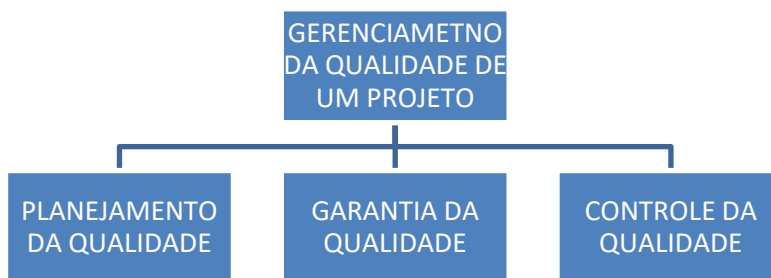
III. A ferramenta Z é o Diagrama de Ishikawa, que apresenta a relação entre os resultados de um processo (efeito) e seus fatores (causas).

É correto o que se afirma em:

- a) I, apenas. b) I e III, apenas. c) II e III, apenas. d) I, II e III.

QUESTÃO 12

(Gestão da qualidade/2015) Os processos de gerenciamento da qualidade de um projeto abrangem todas as atividades da empresa executora, de maneira que o projeto acolha as necessidades que originaram sua realização. O sistema de gerenciamento da qualidade é implementado através da política, dos procedimentos e dos processos de planejamento da qualidade, garantia da qualidade e controle da qualidade, previstas atividades de melhoria contínua dos processos, conduzidas do início ao fim. A figura a seguir apresenta uma visão geral dos processos de Gerenciamento da Qualidade de um projeto.



PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Guia PMBOK: um guia de conhecimento em gerenciamento de projetos. 5 ed. EUA: PMI, 2013 (adaptado)

Considerando as informações apresentadas, avalie as afirmações a seguir.

I – As atividades de planejamento da qualidade identificam os padrões de qualidade importantes para o projeto e indicam como satisfazê-lo.

II – Para a garantia da qualidade, aplicam-se as atividades planejadas e sistemáticas com base nos procedimentos indispensáveis para atender os requisitos do projeto.

III – O controle da qualidade monitora os resultados exclusivos do projeto, a fim de se avaliar se estão coerentes com os padrões de qualidade previamente definidos.

É correto o que se afirma em:

- a) I, apenas. b) I e II, apenas. c) II e III, apenas. d) I, II e III.

DISCIPLINA: LOGÍSTICA E CADEIA DE SUPRIMENTOS PROFº WILLYAN

QUESTÃO 13

A Matriz de Transporte apresenta cinco critérios fundamentais para classificação e hierarquização dos modais de transporte, sendo estes: velocidade, disponibilidade, confiabilidade, capacidade e frequência. Considerando que uma empresa busca transportar grãos do Mato Grosso do Sul para São Paulo e tem como critério estratégico, volume de transporte, redução de custo volume/distância, baixo valor agregado das mercadorias, devido ao clima instável a escolha de um modal pouco suscetível a alterações ambientais, respeitadas as questões geográficas das regiões, qual dos modais se apresentaria mais vantajoso:

- a) Rodoviário b) Ferroviário c) Aeroviário d) Dutoviário

QUESTÃO 14

A primeira menção de logística ocorreu na Primeira Guerra Mundial em “Logística Pura”, contudo o estudo obteve maior visibilidade pós a Segunda Guerra Mundial com estudos de “Logística Militar”. Após diversas transformações o conceito de logística evoluiu para o Supply Chain Management, modelo de Gestão da Cadeia de Suprimento que trata a logística com base em funções primárias e de apoio, envolvendo todos os entes da cadeia de produção. Com base nas informações, julgue qual dessa não é uma atividade primária.

- a) Processamento de pedidos. b) Armazenagem. c) Gestão de estoque. d) Transporte.

QUESTÃO 15

A Matriz de Transporte brasileira apresenta a concentração em um dos cinco modais de transporte, sendo que a melhor distribuição da Matriz de Transporte possibilitaria redução no custo logístico das empresas. Assinale a alternativa que corresponde ao modal o qual se concentra a matriz de transporte brasileira.

- a) Rodoviário b) Ferroviário c) Aeroviário d) Dutoviário

QUESTÃO 16

O início da fase fragmentada da logística apresentou como conceito o desenvolvimento da intermodalidade, por volta dos anos 60, sendo que por volta dos anos 70 houve intensificação do uso da multimodalidade. Acerca da informação apresentada julgue as alternativas:

I – a unimodalidade se caracteriza pela utilização de apenas um modal de transporte de ponto a ponto.

II – a intermodalidade se caracteriza pela utilização de dois modais de transporte de ponto a ponto.

III – a multimodalidade se caracteriza pela utilização de dois ou mais modais de transporte de ponto a ponto.

Esta(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- a) I, apenas. b) I e III. c) II e III d) I, II e III.

DISCIPLINA: GESTÃO DE PROJETOS EMPREENDEDORES PROF^a JUSCENI

QUESTÃO 17

O ciclo de vida de um projeto é a divisão da Gestão do Projeto em fases pelas quais ele deve passar do início ao término. A cada período que corresponda a uma fase, o projeto pode sofrer incrementos e alterações significativas que ditarão o ritmo das atividades que devem ser desenvolvidas. Considerando as fases do ciclo de vida de um projeto, assinale a alternativa que corresponde à sequência desse ciclo corretamente.

- a) Inspiração, desenvolvimento, concepção, desenho, entrega.
b) Desenvolvimento, inspiração, concepção, desenho, entrega.
c) Inspiração, desenho, concepção, desenvolvimento, entrega.
d) Concepção, planejamento, execução/controle, encerramento.

QUESTÃO 18

Gestão de Projetos é um conjunto de princípios, práticas e técnicas aplicadas para liderar grupos de projetos e controlar programação, custos, riscos e desempenho para se alcançar as necessidades de um cliente final. A Gestão de Projetos requer duas etapas fundamentais:

- a) O Planejamento e o controle de projetos.
b) O Controle e a concepção de projetos.
c) A inspiração e o desenvolvimento do projeto.
d) A entrega e o controle de projetos.

QUESTÃO 19

De acordo com o Project Management Institute (PMI), o “Universo de conhecimento” necessário para se gerenciar projetos é composto por dez áreas distintas. Porém não existe uma concordância irrestrita a respeito, mas existe

uma tentativa para se organizar o conhecimento necessário ao bom gerenciamento de projetos. Essas áreas do conhecimento são:

- a) Controle, planejamento, integração, escopo, cronograma(tempo), custos, qualidade, riscos, aquisições e recursos.
- b) Integração, escopo, cronograma (tempo), custos, qualidade, recursos, comunicação, riscos, aquisições e partes interessadas.
- c) Planejamento, escopo, cronograma (tempo), custos, qualidade, recursos, comunicação, riscos, aquisições e partes interessadas.
- d) Aquisições, integração, controle, inspiração, custos, qualidade, recursos, comunicação, riscos e entrega.

QUESTÃO 20

Na produção de bens ou na prestação de serviços há a necessidade de uma melhoria constante, especialmente devido ao fato que todo mundo faz comércio com todo mundo, o tempo todo. Daí a necessidade de se trabalhar em um processo de melhoria contínua e, para melhorar é preciso avaliar. Para avaliar tem-se que saber medir. Para medir de forma correta é necessário que se tenha referencial base. As referências são objetivos a alcançar e que devem ser adequadamente estabelecidos, nem demais, nem de menos. Conforme SLACK (2002, p.119), há cinco objetivos básicos a se alcançar na gestão de projetos. São eles:

- a) Qualidade, rapidez, confiabilidade, flexibilidade e custo.
- b) Rapidez, riscos, inspiração, confiabilidade, flexibilidade.
- c) Qualidade, recursos, confiabilidade, custo e flexibilidade.
- d) Recursos, custos, flexibilidade, qualidade e mensuração.

DISCIPLINA: SAÚDE OCUPACIONAL E QUALIDADE DE VIDA
TUTORA: PROF^a AILA

QUESTÃO 21

(IADES, 2014 – Adaptada) Acerca de condições de trabalho, segurança no trabalho e saúde ocupacional, analise as afirmações abaixo e assinale V, para as verdadeiras, ou F, para as falsas.

- I. (...) o bem-estar está associado à qualidade de vida, ao nível de estresse e à satisfação, mas não à saúde mental, uma vez que seus conceitos são bastante distintos.
- II. A saúde ocupacional está relacionada apenas com a assistência médica após acidentes de trabalho ou instalação de doenças.
- III. A inclusão de estratégias destinadas não somente a tornar ou manter as pessoas saudáveis, mas principalmente a fazê-las mais felizes e satisfeitas com o próprio ambiente de trabalho, pode constituir-se em um investimento com grandes possibilidades de retorno organizacional

Assinale a alternativa correta:

- a) V, F, F b) F, V, F c) F, V, V d) F, F, V

QUESTÃO 22

Um programa de qualidade de vida e de bem-estar é composto por fases. Selecione a alternativa correspondente a sensibilização.

- a) acontecem a troca das perspectivas (visões) que cada um dos atores sociais tem sobre as condições do ambiente; e a construção de um entendimento consensual de meios de modificá-las
- b) realiza-se a seleção dos mecanismos organizacionais, servindo de base para as ações de fomento de qualidade de vida e de bem-estar por meio da utilização de recursos necessários para sua execução
- c) acontece a avaliação das ações referentes ao PQVeB, com o intuito de mensurar como a implantação das mudanças se consolidou
- d) coletam as informações necessárias para estabelecer um entendimento suficiente da dinâmica de funcionamento de uma sociedade, concomitantemente às características sociais e às condições em que ocorrem a ação e a percepção de bem-estar ou de mal-estar decorrente dessas condições