



AVALIAÇÃO UNIFICADA

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O cartão de resposta não será substituído em hipótese alguma.
- Tempo máximo para entrega da prova: 2 horas
- Tempo mínimo para entrega da prova: 1 hora

CURSO/PERÍODO

CIÊNCIAS CONTÁBEIS - 4º PERÍODO - DATA: 30/09/2019.

GABARITO RASCUNHO

| | | | | |
|----|---|---|---|---|
| 01 | A | B | C | D |
| 02 | A | B | C | D |
| 03 | A | B | C | D |
| 04 | A | B | C | D |
| 05 | A | B | C | D |
| 06 | A | B | C | D |
| 07 | A | B | C | D |
| 08 | A | B | C | D |
| 09 | A | B | C | D |
| 10 | A | B | C | D |
| 11 | A | B | C | D |
| 12 | A | B | C | D |
| 13 | A | B | C | D |
| 14 | A | B | C | D |
| 15 | A | B | C | D |
| 16 | A | B | C | D |
| 17 | A | B | C | D |
| 18 | A | B | C | D |
| 19 | A | B | C | D |
| 20 | A | B | C | D |
| 21 | A | B | C | D |
| 22 | A | B | C | D |
| 23 | A | B | C | D |
| 24 | A | B | C | D |
| 25 | A | B | C | D |

Disciplina: CONTABILIDADE DE CUSTOS II
Profª. Geniana Anelies

01) A Companhia “Esperança de Dias Melhores” fabrica três produtos: A, B e C utilizando um único departamento. Ao analisar a produção ocorrida no mês de julho de 2018, obteve as seguintes informações:

| Produto | Gasto com MP | Gasto com MDO Direta | Horas de MOD Direta utilizada | Quantidade Total Produzida | Preço de Venda |
|---------|------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------|
| A | R\$ 150,00/unid. | R\$ 150,00/unid. | 1h/unid. | 2.000 | R\$ 500,00 |
| B | R\$ 200,00/unid. | R\$ 50,00/unid. | 1,4h/unid. | 1.000 | R\$ 600,00 |
| C | R\$ 350,00/unid. | R\$ 100,00/unid. | 1,6 h/unid. | 1.000 | R\$ 700,00 |

Os custos indiretos totais incorridos no mês de julho de 2018 foram R\$ 150.000,00 e são alocados aos produtos em função da quantidade de horas de Mão de obra direta utilizada. Com base nessas informações e sabendo que não havia estoques iniciais e finais de produtos em processo, distribua os custos indiretos de produção do mês de julho de 2018 para os produtos A, B e C, respectivamente, em reais:

- Prod. A= R\$ 33.200,00; Prod. B= R\$ 50.500,00; Prod. C= R\$ 59.000,00.
- Prod. A= R\$ 27.500,00; Prod. B= 51.500,00; Prod. C= R\$ 58.000,00.
- Prod. A=R\$ 33.700,00; Prod. B= R\$ 51.500,00; Prod. C= R\$ 57.000,00.
- Prod. A= R\$ 37.500,00; Prod. B= R\$ 52.500,00; Prod. C= R\$ 60.000,00.

02) Analise as afirmações :

I- As origens das técnicas de elaboração do custo-padrão devem-se à intenção de excluir custos extraordinários que ocasionem variações de eficiência, possibilitando a consideração de tratamento contábil e financeiro adequado da eficiência média dos processos já bem estabelecidos.

II- O custo-padrão diferencia-se do estimado em razão de apresentar maior rigor técnico e busca e de eficiência em sua estimativa.

III- A fixação de custos-padrão envolve dois tipos de padrões relativos aos consumos físicos de recursos e aos gastos financeiros unitários de cada recurso consumido: padrões físicos; padrões monetários.

Assinale a alternativa correta:

- I, apenas.
- II e III, apenas.
- III, apenas.
- I, II, III.

03) A Diretoria Industrial da Fábrica de Sapatos André Calçados Ltda., estimou que, para fabricar um par de sapatos do novo Modelo Florença, seriam necessários 0,60 m² de couro e o emprego de 3 h 20 min de mão-de-obra direta. Dados da Controladoria da empresa indicaram que o custo estimado para o couro seria igual a R\$ 80,00 por m² e de \$14,00 por hora de mão-de-obra direta. Após fabricar 300 pares do novo modelo, a empresa verificou que haviam sido consumidos 21m² de couro, com um custo total igual a \$ 17.850,00. A mão-de-obra direta empregada na produção dos 300 pares alcançou 990 horas, com um custo total igual a \$ 15.840,00. A comparação entre os valores do custo-padrão e do custo real pode ser verificada na tabela seguinte:

| Descrição | | Couro | | Mão-de-obra | |
|------------------|------------|----------|-----------|-------------|-----------|
| | | Unitário | Total | Unitário | Total |
| Padrão | Preço | 80,00 | 80,00 | 15,00 | 14,00 |
| | Quantidade | 0,60 | 180,00 | 3,20 | 960,00 |
| | Valor | 48,00 | 14.400,00 | 48,00 | 13.440,00 |
| Real | Preço | 85,00 | 85,00 | 16,00 | 16,00 |
| | Quantidade | 0,70 | 210,00 | 3,30 | 990,00 |
| | Valor | 59,50 | 17.850,00 | 52,80 | 15.840,00 |
| Variações | Preço | | | | |
| | Quantidade | | | | |
| | Valor | | | | |

Preencha as variações na tabela entre padrão versus real, analise a situação em Favorável e Desfavorável, e a seguir assinale a alternativa Correta:

- Favorável, Desfavorável, Desfavorável, Favorável.
- Desfavorável, Favorável, Favorável, Favorável.
- Favorável, Favorável, Favorável, Favorável.
- Desfavorável, Desfavorável, Desfavorável, Desfavorável.

04) Leia as seguintes afirmativas, e assinale a alternativa incorreta:

- A característica básica dos Custos Diretos de Fabricação é a necessidade de rateio para sua apropriação aos produtos, a forma de rateio é fundamental a eles relacionados.
- Custeio Departamental é um dos vários sistemas que são utilizados no custeamento dos produtos. Por meio desse sistema os custos indiretos são atribuídos por departamentos- ou centro de custos- para depois serem atribuídos aos produtos.
- A aplicação do sistema de custeio-padrão permite analisar as variações ocorridas entre o custo real e o padrão onde a situação pode ser Favorável e Desfavorável.
- Na maioria das vezes o Departamento é um Centro de Custos, ou seja nele são acumulados os custos para posterior alocação aos produtos (Departamento de Produção) ou a outros departamentos (Departamentos de serviços) .

05) Considere os seguintes departamentos da empresa Linda Demais, com seus respectivos produtos:

| | Corte | Montagem | Acabamento | Total |
|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| Produtos | Hm | Hm | Hm | Hm |
| Produto D | 180 | - | 250 | 430 |
| Produto E | 120 | 50 | - | 170 |
| Produto F | - | 250 | 150 | 400 |
| Total | 300 | 300 | 400 | 1.000 |

Considere os Custos indiretos por departamento:

| | Corte | Montagem | Acabamento | Total |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Depreciação | \$10.000 | \$3.000 | \$7.000 | \$20.000 |
| Manutenção | \$20.000 | \$3.000 | \$20.000 | \$43.000 |
| Energia | \$6.000 | \$4.000 | \$20.000 | \$30.000 |
| Supervisão | \$5.000 | \$2.000 | \$3.000 | \$10.000 |
| Outros C.I. | \$9.000 | \$3.000 | \$18.000 | \$30.000 |
| Total | \$50.000 | \$15.000 | \$68.000 | \$133.000 |
| Custo médio por hora máquina | | | | |

Após analisar a situação da empresa, encontre o custo médio por hora máquina de cada departamento e assinale a alternativa correta:

- a) Corte= R\$ 166,67; Montagem= R\$ 50,00; Acabamento= R\$ 172,00 ;Total custo médio/h/m= R\$ 388,67
- b) Corte= R\$ 166,00; Montagem= R\$ 50,00; Acabamento= R\$ 174,00 ;Total custo médio /h/m= R\$ 390,00
- c) Corte= R\$ 176,00; Montagem= R\$ 45,00; Acabamento= R\$ 130,00; Total custo médio/h/m= R\$ 351,00
- d) Corte= R\$ 166,67; Montagem= R\$ 50,00; Acabamento= R\$ 170,00; Total custo médio/h/m=R\$ 133,00

06) No Custeio Padrão devem ser consideradas, também, as variações segregadas, pois algumas podem ser favoráveis e outras desfavoráveis na mesma magnitude, resultando em variação global nula. Algumas das principais vantagens decorrentes da aplicação de um sistema de custeio padrão poderiam ser apresentadas como:

- I- Eliminação de falhas nos processos produtivos;
- II- Aprimoramento dos controles;
- III- Instrumento de avaliação de desempenho;
- IV- Rapidez na obtenção das informações;
- V- Rateio de Custos.

Assinale a INCORRETA:

- a) A alternativa I, II estão corretas.
- b) A alternativa IV está correta.
- c) A alternativa III está incorreta.
- d) A alternativa V está incorreta.

| |
|--------------------------------------------------------------------------|
| Disciplina: CONTABILIDADE GERAL II Prof. Fernando Takeo |
|--------------------------------------------------------------------------|

07) A entidade Centurion apurou um lucro líquido antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social, no mês de abril de 2019, no valor de R\$ 60.000,00. No entanto, verificou-se que havia se esquecido de efetuar os lançamentos referentes a baixa do seguro, contratado em janeiro de 2019 por R\$ 6.000,00, com vigência para 12 meses. Esqueceu também de efetuar os lançamentos referentes a depreciação do veículo, adquirido pelo valor de R\$ 45.000,00, de computador, adquirido pelo valor de R\$ 10.000,00 e dos móveis, comprados por R\$ 20.000,00. Lembrando que as alíquotas anuais das depreciações são de 20% para veículos e computadores e de 10% para os móveis. Os lançamentos foram efetuados e sobre o novo lucro líquido, foram apurados a provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social nos valores respectivos de:

- a) R\$ 6.604,17 e R\$ 4.657,50
- b) R\$ 8.604,17 e R\$ 4.857,50
- c) R\$ 10.604,17 e R\$ 5.057,50
- d) R\$ 12.604,17 e R\$ 5.257,50

08) Uma entidade apurou um lucro líquido antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social no valor de R\$ 30.000,00. Tendo em vista a apuração das provisões do IR e da CS, qual o valor da reserva legal, na alíquota de 5%?

- a) R\$ 850,00
- b) R\$ 1.000,00
- c) R\$ 1.090,00
- d) R\$ 1.500,00

09) Uma empresa efetuou uma venda de R\$ 5.000,00 das mercadorias por R\$ 10.000,00 a vista, conforme depósito bancário. Neta venda estava incluso ICMS de 18%, PIS de 0,65% e COFINS de 3%. Houve também um desconto no valor de R\$ 500,00 para o pagamento a vista. Dentre os lançamentos deste fato contábil, assinale qual não faz parte do mesmo.

- a) D – ICMS a pagar
C – ICMS a recuperar
- b) D – PIS sobre vendas
C – PIS a pagar
- c) D – Caixa
C – Desconto Obtido
- d) D – Banco C/C
C – Venda a vista

10) Um auditor, na execução de seu trabalho, encontrou os seguintes lançamentos no livro diário da empresa Premium S.A.

- (1) D – Desconto Concedido
C – Caixa
- (2) D – Mercadorias
C – Banco C/C
- (3) D – Venda a vista
C – Banco C/C
- (4) D – Mercadorias
C – ICMS a recuperar

Tais lançamentos, referem-se respectivamente as operações de:

- a) Compra, Venda, Devolução de compra, Devolução de vendas
- b) Venda, Compra, Devolução de venda, Devolução de compras
- c) Devolução de venda, Compra, Devolução de venda, Compra
- d) Devolução de compra, Venda, Devolução de compra, Venda

11) Uma entidade adquiriu mercadorias do fornecedor Andrômedra, no valor de R\$ 10.000,00, pagos 50% a vista conforme cheque e o restante para 30 dias. Na operação estavam inclusos ICMS, 18%, PIS, 0,65% e COFINS 3%. Teve um desconto de R\$ 100,00, já descontado no pagamento das mercadorias. Diante de tal fato contábil, qual lançamento não corresponde ao mesmo?

- a) D – PIS a recuperar
C – Mercadorias
- b) D – Desconto Obtido

- C – Mercadorias
- c) D – ICMS a Recuperar
C – Mercadorias
- d) D – Mercadoria
C – Caixa
C – Fornecedor

12) Na contabilidade existem vários tipos de operações/fatos contábeis. Dentre estes, qual das alternativas contém um lançamento que não se referem, de forma alguma, aos lançamentos de vendas ou devolução de vendas?

- a) D – Venda a vista D – CMV
C – Desconto Concedido C – Mercadorias
- b) D – ICMS sobre vendas D – ICMS a recuperar
C – ICMS a pagar C – ICMS a pagar
- c) D – Banco C/C D – Desconto Concedido
C – Venda a vista C – Venda a vista
- d) D – Cliente D – Caixa
C – Venda a prazo C – Desconto Obtido

Disciplina: ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA
Profª. Katiane Rouze

13) O Sistema Financeiro Nacional é um conjunto de órgãos que regulamenta, fiscaliza e executa as operações necessárias à circulação da moeda e do crédito na economia, com o importante papel de fazer a intermediação de recursos entre os agentes econômicos superavitários e os deficitários. O órgão normativo máximo do Sistema Financeiro Nacional é o(a):

- a) Banco Central do Brasil (BCB).
b) Comissão de Valores Mobiliários (CVM).
c) Conselho Monetário Nacional (CMN).
d) Comitê de Política Monetária (COPOM).

14) Uma medida muito utilizada na avaliação de investimentos é a taxa de retorno, definida como a taxa de desconto hipotética que, aplicada sobre um determinado fluxo de caixa, iguala a zero seu valor presente (PV). Assim sendo, a variação possível da taxa de retorno é

- a) 0% e 100%.
b) -100% e +100%.
c) 0 e infinito ∞ .
d) -100% e infinito ∞ .

15) Pesquisadores realizaram um estudo que envolveu 392 diretores financeiros de pequenas e grandes empresas e cujo foco se dirigiu para as práticas empresariais das companhias em que atuavam. Na pesquisa, os diretores financeiros tinham de indicar as técnicas de orçamento de capital que eles utilizavam. Verificou-se, no estudo, que a

maioria usava o método do VPL (valor presente líquido; 74,9%) e o método da TIR (taxa interna de retorno; 75,7%) para avaliar os projetos, e muitos deles (56,7%) também usavam a abordagem do período de payback, além de outras técnicas.

GRAHAM, J. R., HARVEY, C. R. The theory and practice of corporate finance: evidence from the field. Journal of Financial Economics, V. 60, n. 1, 2001 (adaptado)

Considerando a pesquisa apresentada, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Ao tomar decisões de aceitar ou rejeitar um projeto, os diretores financeiros das empresas devem calcular e levar em consideração diferentes indicadores, como o payback, payback descontado, VPL, TIR, TIR modificada (TIRM) e índice de lucratividade (IL).

PORQUE

II. Cada indicador captura informações diferentes e relevantes aos tomadores de decisão: o payback e o payback descontado avaliam risco e liquidez; o VPL, a TIR, a TIRM, e o IL avaliam lucratividade sob diferentes enfoques.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- a) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- b) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- c) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

16) Os analistas financeiros e econômicos, com a finalidade de facilitarem e interpretarem as Demonstrações Contábeis, utilizam índices que relacionam entre si diversas contas, principalmente do Balanço Patrimonial e da Demonstração do Resultado de Exercício.

O retorno sobre os ativos ou Return on Assets, mais conhecido como ROA, é um indicador que calcula a capacidade de uma empresa ou negócio gerar lucro a partir dos seus ativos.

Demonstrativos Contábeis da companhia Beta em 31/12/18

| | | | |
|---------------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
| Ativo Circulante | 232.000 | Passivo Circulante | 135.000 |
| Caixa | 160.000 | Salários a Pagar | 20.000 |
| Estoques | 60.000 | Fornecedores | 115.000 |
| Aluguel Antecipado | 12.000 | | |
| Ativo Realizável a Longo Prazo | 298.000 | Passivo Não Circulante | 105.000 |
| Aluguel Antecipado | 36.000 | Contas a pagar | 105.000 |
| Contas a receber | 262.000 | | |
| Ativo imobilizado | 20.000 | Patrimônio Líquido | 310.000 |
| Terrenos | 20.000 | | |
| Ativo Total | 550.000 | Passivo + pL | 550.000 |

| DRE | |
|------------------------------|-------------------------|
| Receita de Vendas | R\$ 1.450.000,00 |
| (-) Custo das vendas | -R\$ 450.000,00 |
| (=) Lucro Bruto | R\$ 1.000.000,00 |
| (-) Despesas Operacionais | -R\$ 325.000,00 |
| (=) Lucro Operacional | R\$ 675.000,00 |
| (-) Despesas Financeiras | -R\$ 175.000,00 |
| (=) LAIR | R\$ 500.000,00 |
| (-) IR +CSLL(34%) | -R\$ 85.000,00 |
| (=) Lucro Líquido | R\$ 415.000,00 |

Com base nos Demonstrativos Contábeis apresentados podemos afirmar que o retorno sobre o ativo é:

- a) 122,73%
- b) 75,45,00%
- c) 81,48%
- d) 132,53%

17) Risco é conceituado como a possibilidade de prejuízo financeiro. Quanto ao retorno, é medido como o total de ganhos ou prejuízos dos proprietários decorrentes de um investimento durante um determinado período de tempo. Diante dessa afirmação, para reduzir o risco total de uma carteira que tenha uma correlação negativa, o investidor deverá

- a) diversificar a carteira.
- b) resgatar o portfólio.
- c) focar em carteira de variáveis.
- d) não correlacionar títulos.

Disciplina: LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA
Prof^a. Leilane Paula

18) A União resolveu criar o Imposto sobre Grandes Fortunas. Para tanto fez por meio de Medida Provisória. A criação do imposto está:

- a) Correta, pois é de competência da União e poderá ser criado de qualquer forma.
- b) Correta, pois a Medida Provisória serve para criar qualquer tipo de imposto.
- c) Errada, pois somente poderia ser criada por Lei Complementar.
- d) Errada, pois a competência para criação do IGF não é da União e sim dos Estados.

19) O tributo pode ter função fiscal, extrafiscal ou parafiscal. São exemplos de impostos em que a função é predominantemente extrafiscal:

- a) Imposto de Renda, Imposto sobre Importação e Imposto sobre produtos Industrializados.
- b) Imposto sobre Exportação, Imposto sobre produtos Industrializados e Imposto sobre operações Financeiras.
- c) Imposto sobre Serviços, Imposto sobre Exportação e Imposto sobre Importação.
- d) Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços, Impostos sobre Produtos Industrializados, Imposto sobre Importação.

- 20) Um dos Princípios Tributários é o da Legalidade, que diz que não pode ser criado ou aumentado um Tributo sem Lei que o estabeleça, porém existem exceções. Assinale a alternativa que traz os Impostos que podem ser alterados ou modificados sem lei.
- a) II, IE, IOF e IPI podem ser alterados sem necessidade de Lei e CIDE Combustível e ICMS Combustível podem ter suas alíquotas diminuídas e restabelecidas sem Lei.
 - b) Somente os impostos II, IE, IOF e IPI podem ser alterados sem necessidade de Lei.
 - c) Apenas Cide Combustível e ICMS Combustível podem ter suas alíquotas alteradas sem Lei.
 - d) Podem ter suas alíquotas alteradas sem Lei o II, IE, IOF, IPI, Cide Combustível e ICMS combustível.
- 21) Um município resolveu atualizar a Base de Cálculo do IPTU mediante decreto e utilizou percentual superior ao índice oficial de atualização. Esse município:
- a) Agiu corretamente, pois mera atualização de Base de Cálculo não é majoração de imposto.
 - b) Não agiu corretamente. Não poderia ter sido feito por Decreto, pois a atualização foi superior ao índice oficial, caracterizando, portanto, majoração.
 - c) Não agiu corretamente. Apesar de não constituir uma majoração deveria ter sido feito mediante Lei em sentido estrito.
 - d) Não agiu corretamente. Nunca poderá haver uma atualização da Base de Cálculo do IPTU.

| |
|--------------------------------------------------------------------------|
| Disciplina: GESTÃO COM PESSOAS Prof^ª. Ariane |
|--------------------------------------------------------------------------|

22) Sabemos que existem vários conceitos sobre gestão de pessoas dentre estes podemos conceituar como sendo: “*Um conjunto de política e prática que permitem a conciliação de expectativas entre a organização e as pessoas para que ambas possam realizá-las ao longo do tempo.*” Com base neste conceito, todas as alternativas sobre expectativas das pessoas em relação às organizações estão corretas, **exceto:**

- a) Pessoas mobilizadas pela autonomia e liberdade em suas escolhas de carreira e de desenvolvimento profissionais.
- b) Pessoas atentas a elas mesmas em termos de sua integridade física, psíquica e social, cultivam a cidadania organizacional e exercem maior pressão para a transparência na relação da empresa com elas e para processos de comunicação.
- c) Expectativa de vida maior, ampliando sua vida profissional ativa, maior exigência de estabilidade e estagnação na carreira.
- d) Pessoas que demandam oportunidades e desafios profissionais e pessoais e continua atualização e ganho de competências.

23) As bases contextuais e a forma de organizar a gestão de pessoas propostas partem de premissas ou “ideias-forças”, encontradas nos principais autores a partir de 1980 e na prática de organizações que consideramos exemplos de sucesso. É importante ressaltar que para que os processos de gestão de pessoas dentro das organizações tenham sucesso é preciso alinhar as expectativas das pessoas com as da organização e ter políticas e práticas que propiciem esse desenvolvimento. Assinale a alternativa que cita as característica que efetivam as políticas e práticas de gestão de pessoas nas organizações:

- a) Transparência, flexibilidade e simplicidade.
- b) Desenvolvimento mútuo, satisfação e consistência no tempo.
- c) Transparência, desenvolvimento mutuo e consistência no tempo.
- d) Simplicidade, satisfação e flexibilidade.

24) “De 1960 até o início dos anos 1980, a gestão de pessoas passa a influir-nos diversos processos organizacionais e passa a ser vista como parceira nos processos de desenvolvimento organizacional.” Esta afirmação refere-se a qual processo evolutivo da Gestão de Pessoas na visão Funcionalista, assinale a **alternativa correta:**

- a) Gerencial
- b) Operacional
- c) Estratégico
- d) Funcional

25) O olhar atento sobre as competências organizacionais revela uma série de questionamentos sobre sua instituição, desenvolvimento e acompanhamento. Para autores como Mills et al. (2002) e Javidam (1998), os recursos articulados entre si formam as competências organizacionais. Recursos e competências, entretanto, diferenciam-se quanto a seus impactos, abrangência e natureza. Para Mills et al., existem recursos e competências importantes para a organização- por serem fontes para sustentar atuais ou potenciais vantagens competitivas- e existem recursos e competências da organização que não apresentam nada de especial no momento presente. Estes autores consideram importante a criação de categorias distintas entre estes recursos e competências, pois todos são importantes para organização, todas as alternativas abaixo compõem categorias propostas por estes, **exceto:**

- a) Competências essenciais- fundamentais para a sobrevivência da organização e centrais em sua estratégia.
- b) Competências distintas- reconhecidas pelos clientes como diferenciais em relação aos competidores; conferem à organização vantagens competitivas.
- c) Competências de unidades setoriais- pequeno número de atividades chave (entre três e oito) esperadas pela organização das unidades de negócios.
- d) Capacidade dinâmica- condição da organização de adaptar continuamente suas competências às exigências do ambiente.