



# AVALIAÇÃO UNIFICADA

CADERNO DE QUESTÕES

## INSTRUÇÕES

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O cartão de resposta não será substituído em hipótese alguma.
- Tempo máximo para entrega da prova: 2 horas
- Tempo mínimo para entrega da prova: 1 hora

Nome

Curso/Período

ADMINISTRAÇÃO - 5º PERÍODO

DATA: 09/06/2016

**CURSO/PERÍODO****ADMINISTRAÇÃO - 5º PERÍODO****DATA: 09/06/2016.****GABARITO RASCUNHO**

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 01 | A | B | C | D |
| 02 | A | B | C | D |
| 03 | A | B | C | D |
| 04 | A | B | C | D |
| 05 | A | B | C | D |
| 06 | A | B | C | D |
| 07 | A | B | C | D |
| 08 | A | B | C | D |
| 09 | A | B | C | D |
| 10 | A | B | C | D |
| 11 | A | B | C | D |
| 12 | A | B | C | D |
| 13 | A | B | C | D |
| 14 | A | B | C | D |
| 15 | A | B | C | D |
| 16 | A | B | C | D |
| 17 | A | B | C | D |
| 18 | A | B | C | D |
| 19 | A | B | C | D |
| 20 | A | B | C | D |
| 21 | A | B | C | D |
| 22 | A | B | C | D |
| 23 | A | B | C | D |
| 24 | A | B | C | D |

**DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA**  
**PROFESSOR: FÁBIO SILVÉRIO**

**Questão 01**

O contribuinte deverá comprovar a veracidade das receitas e das despesas, mediante documentação idônea (notas fiscais, recibos, etc) escrituradas em Livro Caixa, que serão mantidos em seu poder, à disposição da fiscalização, enquanto não ocorrer a prescrição ou decadência. Essa afirmação está contida nas bases da legislação brasileira.

- a) Bases: artigos 47, 48, 76 e 78 do RIR/99, PN Cosit nº 60, de 1978.
- b) Bases: artigos 47, 48, 75 e 76 do RIR/99, PN Cosit nº 60, de 1979.
- c) Bases: artigos 47, 48, 75 e 76 do RIR/99, PN Cosit nº 60, de 1978.
- d) Bases: artigos 47, 48, 76 e 78 do RIR/99, PN Cosit nº 60, de 1979.

**Questão 02**

Em todas as áreas de atuação, o mercado está cada vez mais competitivo. As empresas, em busca de diferenciais para manterem-se atuantes no cenário empresarial e obterem sucesso nas suas operações, bem como na melhor maneira de tomar decisões, estão trabalhando cada vez mais com a otimização de recursos e implementando novas estratégias gerenciais. Nesse contexto, Gitman (2010) aponta que a área de Gestão Financeira é estratégica para qualquer tipo de tomada de decisão que envolve liberação de recursos. É a partir da mesma que são feitas previsões, análise de decisões, desenvolvimento das tarefas e avaliação da necessidade e possibilidade de despesas e investimentos. Na visão de Silva (2008), as análises financeiras devem refletir a situação dos dados financeiros da empresa, dos exercícios anteriores, bem como das condições internas e externas que afetam financeiramente a empresa. Visto sob este aspecto, a importância de uma análise financeira e econômica detalhada para a empresa é indiscutível, tanto para facilitar a tomada de decisão quanto para direcionar investimentos futuros. Em razão disso, a presente questão teve como objetivo geral realizar uma análise de um dos principais demonstrativos financeiros, que é a estrutura de capital, levantando informações a respeito da situação financeira e econômica em estudo. Tendo como base sua relevância assinala a alternativa que representa a fórmula do índice de estrutura de capital de uma entidade.

- a) Ativo Circulante – Estoques/PC
- b) Disponível/Passivo Circulante
- c) Lucro Líquido/Ativo Total
- d) Ativo Permanente/PL + ELP

**Questão 03**

Estudo de caso: Estructure o Balanço Patrimonial com os dados a seguir da Cia. JK (empresa industrial). Tanto a prática como a literatura tem revelado que a análise financeira e de balanços é uma das tarefas mais difíceis e complexas entre as inúmeras que os contadores e administradores financeiros possuem na missão de contribuir para o desenvolvimento das empresas.

Ora, talvez se pudesse questionar: a análise financeira e de balanços não se constitui numa mera apuração de índices cujas formas já se encontram montadas ou formalizadas? Onde reside, então, a complexidade e a dificuldade? A resposta é extremamente simples. Apurar ou calcular índices é uma tarefa bastante simplista, tendo em vista que as fórmulas já se encontram padronizadas. O que se precisa é meramente um conhecimento de matemática básica ou financeira e saber classificar e extrair as contas das demonstrações a fim de se aplicá-las às fórmulas. O grande desafio do problema em questão é justamente a análise ou interpretação destes cálculos ou dos índices extraídos. Para isso analise as informações dadas abaixo e estructure o balanço patrimonial com os fatos a seguir da Cia. JK (empresa industrial).

Fatos Contábeis: Caixa R\$ 1.000; Fornecedores R\$ 150; Capital R\$ 450; Estoque de Produtos Acabados R\$ 800; Duplicatas a Receber R\$ 350; Estoque de Matéria Prima R\$ 300; Financiamento em Longo Prazo R\$ 2.100; Ações de Outras Empresas R\$ 500; Impostos a Recolher R\$ 250; Máquinas e Equipamentos R\$ 500 e Salários a Pagar R\$ 500.

**Balanco da Cia JK (Empresa Industrial)**

| ATIVO CORRENTE     |  | PASSIVO CORRENTE     |  |
|--------------------|--|----------------------|--|
|                    |  |                      |  |
|                    |  |                      |  |
|                    |  |                      |  |
|                    |  |                      |  |
|                    |  |                      |  |
| ATIVO NÃO CORRENTE |  | PASSIVO NÃO CORRENTE |  |
|                    |  |                      |  |
|                    |  |                      |  |
|                    |  |                      |  |
|                    |  |                      |  |
|                    |  |                      |  |
| TOTAL DO ATIVO     |  | TOTAL DO PASSIVO     |  |

Com base nas informações acima responda:

I- Qual é a situação do Capital Circulante?

II- Composição do patrimônio líquido em relação ao ativo total da empresa

III- conseguirá pagar as suas dívidas, sem problemas?

- a) I. A situação do CCL é positiva em R\$ 1.550; II. Recurso Próprio 13,04%; III. Sim, porque os bens e direitos a curto prazo são maiores que as obrigações a curto prazo, ou seja, o CCL é positivo.
- b) I. A situação do CCL é positiva em R\$ 1.8000; II. Recurso Próprio 13,04%; III. Sim, porque os bens e direitos a curto prazo são maiores que as obrigações a curto prazo, ou seja, o CCL é positivo.
- c) I. A situação do CCL é positiva em R\$ 1.550; II. Recurso Próprio 19,04%; III. Sim, porque os bens e direitos a curto prazo são maiores que as obrigações a curto prazo, ou seja, o CCL é positivo.
- d) I. A situação do CCL é positiva em R\$ 1.800; II. Recurso Próprio 13,04%; II. Não, porque os bens e direitos a curto prazo são maiores que as obrigações a curto prazo, ou seja, o CCL é positivo.

**Questão 04**

Ainda tendo como base o balanço patrimonial da questão anterior (**questão 03**) assinale a alternativa que responde quais os percentuais de recursos de terceiros a curto e longo prazo da Cia JK.

- a) 20,17%, 11,02  
 b) 26,09%, 60,87%  
 c) 29,04%, 54,13%  
 d) 12%, 72,11%

**DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO I  
 PROFESSOR: RODRIGO BERALDO**

**Questão 05**

Um sistema é um grupo de componentes inter-relacionados que trabalham juntos rumo a uma meta comum recebendo insumos e produzindo resultados em um processo organizado de transformação e possui três componentes ou funções básicas em interação. Quais são eles?

- a) Entrada, Processamento e Feedback;  
 b) Alimentação, Feedback e Retroalimentação;  
 c) Alimentação, Feedback e Controle;  
 d) Entrada, Processamento e Saída.

**Questão 06**

Um sistema não existe em um “vácuo”, ou seja isolado; na verdade, ele existe e funciona em um *ambiente* que contém outros sistemas e Um sistema se separa de seu ambiente e de outros sistemas por

- a) Fronteira de Sistema;  
 b) Interface;

- c) Sistema Aberto;
- d) Sistema Adaptável.

### Questão 07

\_\_\_\_\_ envolve monitoração e avaliação para determinar se um sistema está se dirigindo para a realização de sua meta; em seguida, faz os ajustes necessários aos componentes de entrada e processamento de um sistema para garantir que seja alcançada a produção adequada.

- a) Processamento;
- b) Saída;
- c) Controle;
- d) Feedback.

### Questão 08

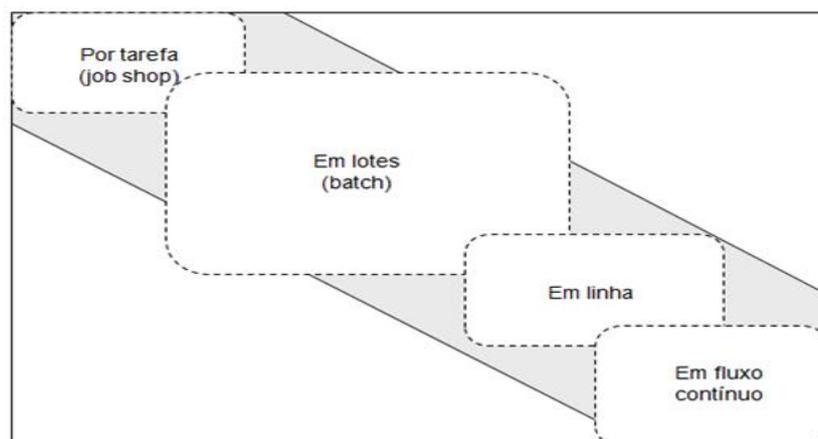
Engloba todo o processo de negociação da empresa na rede, podendo tratar da integração com fornecedores, clientes ou até outras empresas e governo. Basicamente, os processos habituais de uma empresa agora atuam com o auxílio da internet, permitindo uma maior integração entre setores, com maior alcançabilidade, integração e agilidade no tempo de resposta.

- a) Internet;
- b) E-business;
- c) E-commerce;
- d) Correio Eletrônico.

## DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO I PROFESSOR: WILLIAM MILAN

### Questão 09

O processo produtivo de uma empresa sofre variação quanto aos 4'Vs da produção (Volume, Variedade, Visibilidade e Variação da demanda), sendo que os fatores influenciam diretamente na escolha do tipo básico de processo produtivo em uma determinada empresa. Considerando os processos produtivos abaixo mencionados, correlacione-os com as características acima elencadas e julgue as afirmativas como Verdadeira (V) ou Falsas (F).



- ( ) Os processos produtivos que se encontram nas extremidades têm como fatores decisórios que são inversamente proporcionais o volume e a variedade.
- ( ) Os processos que possuem alta variedade têm como característica alto contato com os clientes (visibilidade), os quais podem agir como prossumidores, ou seja, determinam partes do produto os quais consumirão, sendo conceituados como por tarefa.
- ( ) Os processos de fluxo contínuo possuem como característica altos volumes, contudo a variedade, visibilidade e variação da demanda são baixas, desta forma a empresa opta por mão-de-obra humana em detrimento a mecanização do processo diante da característica central ser o volume a ser produzido.
- ( ) Os processos produtivos intermediários possuem as características centrais volume ou variedade acentuada, todavia possibilita relativa influência da característica conflitante, exemplo, uma empresa pode optar por altos volumes, contudo aceitar relativa variedade de produtos em seus lotes.

Assinale a alternativa que corresponde aos julgamentos acima:

- a) V, F, V, V.
- b) V, V, F, F.
- c) V, F, V, F.
- d) V, V, F, V.

### Questão 10

A administração estratégica é uma das áreas de estudos organizacionais que observa aspectos relativos à interação da organização com o ambiente. Um dos pilares dessa relação reside no setor de produção e operações das empresas. Dessa forma, o setor de produção é estudado pelos teóricos não só pelo seu aspecto operacional, mas, principalmente, pelo seu papel estratégico. Assinale a opção incorreta quanto à relação da estratégia e gestão da produção e operações.

- a) As decisões pertinentes à área de gestão da produção e operações estão subordinadas as decisões estratégicas da empresa.
- b) O bom desempenho operacional está relacionado ao posicionamento estratégico da empresa na decisão de investimentos, mutuamente excludentes, como, por exemplo, o tipo de produto que se pretende produzir quanto ao investimento na qualidade em detrimento aos custos. Esse mecanismo é conhecido como trade-off.
- c) Enquanto a gestão de produção e operações trabalha as informações no campo interno e externo, a estratégia foca nas informações apenas do ambiente interno da empresa, detalhando especificamente as decisões quanto ao processo e produto.
- d) Quanto ao horizonte as decisões estratégicas da empresa têm como limiar de tempo o longo prazo, enquanto as decisões de gestão da produção e operações tem como limiar de tempo o médio prazo.

### Questão 11

A engenharia de um produto é essencial para que esse obtenha a máxima qualidade, uma vez que 80% das não conformidades com a qualidade são oriundas de erros no projeto do produto e apenas 20% das não conformidades com a qualidade são oriundas de erros na execução do projeto, ou seja, não conformidade com o projeto do produto. Desta forma, é essencial o estudo da engenharia de projeto do produto. Quanto à definição dos tipos de engenharia de projeto do produto, considere as afirmações corretas:

- I – Engenharia de valor consiste em direcionar os atributos e variáveis as reais necessidades dos clientes, ou seja, adicionar ao produto apenas aquilo que é fator chave de sucesso para a empresa, reduzindo os componentes e processos que não agregam valor.
- II – Engenharia simultânea consiste em desenvolver o produto conjuntamente com todos os stakeholders, ou seja, avaliar a visão das demais áreas funcionais para que o produto contemple diretamente a necessidade dos clientes.
- III – Engenharia robusta avalia a capacidade do produto em suportar adversidades, em suma é a resistência ou força do produto.
- IV – Engenharia reversa parte do pressuposto que para montar um produto é necessário que desmonte este, conheça seu funcionamento e avalie quais os pontos que podem ser realizadas melhorias e incrementos.

Estão corretas as afirmações:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e III.
- d) I, II, III e IV.

### Questão 12

As empresas através de seus processos produtivos transformam recursos naturais em produtos que serão consumidos pela sociedade, ou seja, todo e qualquer produto tem como origem os recursos naturais os quais são extraídos pelas indústrias de recursos primários. Neste contexto que surge o conceito de Responsabilidade Social Corporativa, o qual prioriza que a empresa deve retornar a sociedade parte daquilo que obteve de lucro ao extrair da natureza seus insumos. Quanto às dimensões da Responsabilidade Social Corporativa, temos quatro preceitos: econômico, ético, legal e filantrópico. Acerca de tais afirmações julgue a afirmativa incorreta:

- a) A dimensão econômica conceitua que a empresa antes de ser responsável social e ambientalmente deve ser economicamente, ou seja, deve gerar lucro a seus acionistas.
- b) A dimensão ética considera que a empresa deve seguir os valores morais e éticos da sociedade em que está inserida, mesmo que sejam contrárias as normas positivadas, leis.
- c) A dimensão legal determina que a empresa deva seguir as leis que regem seu funcionamento.
- d) A dimensão filantrópica corrobora que a empresa deve agir na comunidade em que está inserida, por meio de projetos sociais e ambientais que visem modificar a condição econômica e social da comunidade.

**DISCIPLINA: GESTÃO DE PESSOAS I**  
**PROFESSORA: STELA**

**Questão 13**

(ENADE 2012) A maioria das empresas ainda aplica exclusivamente sistemas tradicionais de remuneração, embasados em descrições de atividades e responsabilidades de cada cargo ou função. A utilização de instrumentos como descrições de cargos, organogramas e planos de cargos e salários permite a muitas dessas empresas atingirem um patamar mínimo de estruturação na gestão de seus recursos humanos. Entretanto, quando aplicados na condição de exclusão de outras formas, esses sistemas podem tornar-se anacrônicos em relação às novas formas de organização do trabalho e ao próprio direcionamento estratégico da empresa.

WOOD JUNIOR, T.; PICARELLI FILHO, V. (Coord.) **Remuneração e carreira por habilidades e por competências: preparando a organização para a era das empresas de conhecimento intensivo**. São Paulo: Atlas, 2004, p. 84 (adaptado).

O texto acima permite distinguir novos modelos estratégicos de modelos tradicionais de Gestão de pessoas, associando-os aos contextos e às características das organizações. Nesse contexto, selecione quais das seguintes características correspondem aos novos modelos estratégicos de gestão de pessoas.

- I. A estrutura organizacional apresenta muitos níveis hierárquicos e a ascensão salarial se faz preponderantemente por promoção horizontal e vertical, no âmbito do sistema de gestão de carreiras.
- II. O processo decisório baseia-se em uma descrição de papéis e de responsabilidades clara e rigorosamente observada no dia a dia da organização.
- III. O planejamento estratégico é realizado pela cúpula dirigente, com apoio de um grupo de especialistas de alto nível lotados no departamento de planejamento da matriz, produzindo diretrizes e objetivos negociais para a organização.
- IV. O estilo e a cultura gerenciais privilegiam proximidade e compartilhamento de informações e de pontos de vista. Nesse contexto, as pessoas têm acesso franqueado aos seus dirigentes e às equipes de áreas funcionais e técnicas da organização.
- V. As descrições de responsabilidades e de atribuições são estabelecidas de maneira genérica e contextualizada, privilegiando a explicitação dos resultados a serem alcançados, ao lado dos padrões de serviços, da qualidade e dos relacionamentos pessoais e negociais internos e externos.

São pertinentes apenas as características descritas em:

- a) I e II.
- b) I e V.
- c) II e III.
- d) IV e V.

**Questão 14**

A Socialização Organizacional procura estabelecer junto ao novo participante as bases e premissas através das quais a organização pretende funcionar e como o novo participante poderá colaborar neste aspecto.

Há uma variedade de meios que as organizações utilizam para promover a socialização de membros novos e antigos, EXCETO:

- a) Programas de integração;
- b) Papel do gestor;
- c) Descrição do cargo;
- d) Planejamento do processo seletivo.

**Questão 15**

Desempenho é o conjunto de características ou capacidades de comportamento ou rendimento de uma pessoa, equipe ou organização.

Julgue entre VERDADEIRO ou FALSO os objetivos de avaliar o desempenho.

- ( ) Melhorar a qualidade;
- ( ) Reduzir os custos;
- ( ) Diminuir a flexibilidade;
- ( ) Manter a confiabilidade.

- a) V, V, F e V;
- b) V, F, V e F;
- c) V, F, F e V;
- d) F, V, V, V.

**Questão 16**

(ENADE 2015) Um instrumento importante para entender uma equipe e traçar ações mais eficazes de gestão é mapeamento. Para realizar o mapeamento de equipe, é necessário considerar as competências elencadas pela organização como desejáveis. Nesse sentido, suponha que uma empresa tenha solicitado ao gestor de vendas que mapeie a sua equipe considerando as seguintes competências:

- Conhecimento — entendimento de como se faz;
- Habilidade — saber fazer;
- Atitudes — vontade de fazer;
- Visão — organizar, planejar o que se faz;
- Ética — comportamento em grupo;
- Superação — fazer acontecer.

Utilizando uma escala de 1 a 4 pontos, na qual 1 corresponde a pouco e 4 a muito, o gestor aplicou essa técnica e obteve o seguinte resultado.

| Equipe   | Conhecimento | Habilidade | Atitude | Visão | Ética | Superação |
|----------|--------------|------------|---------|-------|-------|-----------|
| Ana      | 2            | 2          | 4       | 1     | 4     | 2         |
| João     | 1            | 1          | 3       | 2     | 3     | 4         |
| Fernanda | 2            | 1          | 2       | 4     | 2     | 3         |
| Henrique | 2            | 4          | 1       | 3     | 1     | 4         |
| Bárbara  | 4            | 3          | 4       | 3     | 4     | 3         |

Com base nos resultados desse mapeamento, avalie as informações a seguir.

- I. Uma ação a ser implementada é promover um treinamento para melhorar a habilidade de vendas, visto que os resultados indicam ser este um dos pontos mais críticos da equipe, como demonstram os resultados de Ana, João e Fernanda.
- II. Henrique, apesar de sempre cumprir as metas, precisaria de acompanhamento próximo do gestor e de *feedback*, para melhorar seu comportamento interpessoal, espelhando-se em Ana e Bárbara.
- III. Bárbara representa um membro formador de opinião e exemplo para a equipe. É uma colaboradora que deve ser reconhecida e incentivada para que ajude a melhorar o relacionamento da equipe como um todo.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II e III.