



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



CPA FAMA
Comissão Própria de Avaliação



FAMA
EDUCAÇÃO SUPERIOR

FACULDADE ALDETE MARIA ALVES - FAMA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
TRIÊNIO 2021-2023

Relatório final desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Aldete Maria Alves – FAMA, em conformidade com a Lei nº. 10.861/2004 e a Nota Técnica INEP nº. 065.

ITURAMA – MG
2023

Faculdade Aldete Maria Alves - FAMA

Credenciada pela Portaria MEC nº 375/98

Recredenciada pela Portaria nº 1.049, de 31 de maio de 2019, publicada no DOU de 03/06/2019, p. 33, seção 01.

Dependência Administrativa: Particular

Diretor Geral: Prof. Me. Randall Freitas Stábile

Conceito Institucional - CI: 04 (2018)

Índice Geral de Cursos – IGC: 04 (2018)

Instituição Ituramense de Ensino Superior Limitada - INSTITUES

Ato de Criação: Portaria Ministerial n.º 376/1998.

Ato de Instituição: Autorizada pelo DOU de 08/05/1998.

Registro de Estatutos: Contrato Social de Constituição, Nire. n.º 3121016749-7, deferido e arquivado na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais, sob o nº 31210167497 em 27/06/2014.

Personalidade Jurídica: Sociedade Empresária Limitada.

CNPJ/CGC: 00.099.845/0001-86

Endereço

Av. Domingos Teixeira, 664

Residencial Recanto dos Lagos

Fone/Fax: 0-XX-34 - 3411-9700

CEP: 38.280-000 - Iturama – Minas Gerais

www.facfama.edu.br

LISTA DE QUADROS

Quadro 01 – FAMA – Cursos de Graduação (2023)	11
Quadro 02 – FAMA – Composição da CPA (2023)	16
Quadro 03 - Divisão dos eixos para desenvolvimento da autoavaliação da CPA-FAMA.	17
Quadro 04 - Documentos da IES analisados para obtenção de dados - CPA 2021-2023	19
Quadro 05 - Questionários aplicados no triênio 2021-2023.	21
Quadro 06 - Cronograma da autoavaliação da CPA-FAMA 2021-2023	29
Quadro 07 – Questionário de Autoavaliação do Aluno 2021	31
Quadro 08 – Questionário de Autoavaliação do Aluno 2022-2023	32
Quadro 09 – Autoavaliação 2021: Questionário de Avaliação do Docente pelo Aluno	33
Quadro 10 – Autoavaliação 2022-2023: Questionário de Avaliação do Professor e Professor- tutor pelo Aluno	33
Quadro 11 – Autoavaliação 2023: Questões referentes ao Planejamento e Avaliação Institucional	41
Quadro 12 – Autoavaliação 2023: Questões referentes ao Desenvolvimento Institucional	45
Quadro 13 – Autoavaliação 2023: Questões referentes à Infraestrutura Física	54
Quadro 14 – Autoavaliação 2022: Questões referentes à avaliação das Políticas Acadêmicas pelos Discentes	60
Quadro 15 – Autoavaliação 2022: Questões referentes à avaliação das Políticas Acadêmicas pelos Docentes	62

LISTA DE TABELAS

Tabela 01 – Quantidade de docentes por titulação (2023)	12
Tabela 02 – Quantidade de docentes por regime de trabalho (2023)	12
Tabela 03 - Participantes da autoavaliação em 2021-2023	21
Tabela 04 – Conceitos dos cursos de graduação da FAMA, com Avaliação Externa do MEC/INEP (Enade).....	38
Tabela 05 – FAMA: Avaliação externa - Reconhecimento de curso – Psicologia (2019)	39
Tabela 06 – Conceito Institucional da FAMA, com Avaliação Externa do MEC/INEP.....	40
Tabela 07 - CI, IGC e IGC Contínuo – FAMA	63
Tabela 08 - Conceitos: Enade/CPA/CC – Graduação FAMA	64

LISTA DE FIGURAS

Figura 01 - Vídeos utilizado no processo de sensibilização: 2021-2023	24
Figura 02 – Imagens de divulgação da Avaliação Institucional 2021-2023	25
Figura 03 – Imagens de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional 2021-2023	27
Figura 04 - Divulgação das conquistas oriundas dos resultados da Avaliação Institucional 2021-2023	28
Figura 05 – Imagens de Divulgação do Resultados da CPA 2021-2023 das salas, áreas de convivências e sala dos professores	69
Figura 06 – Imagens de Divulgação do Resultados da CPA 2021-2023 no site institucional.	69
Figura 07 – Imagens do novo site institucional.....	70

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 – Autoavaliação do Aluno –2021-2023	32
Gráfico 02 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – 2021.....	34
Gráfico 03 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – 2022-2023	35
Gráfico 04 – Eixo 01 – Dimensão 8 - Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional pelo corpo docente -2023.....	41
Gráfico 05 – Eixo 01 – Dimensão 8 - Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional pelo corpo técnico-administrativo – 2023.....	42
Gráfico 06 – Eixo 01 – Dimensão 8 - Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional pelo corpo discente – 2023.....	42
Gráfico 07 – Eixo 02 – Dimensão 01 - Avaliação da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional pelo corpo docente – 2023.....	46
Gráfico 08 – Eixo 02 – Dimensão 01 - Avaliação da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional pelo corpo discente – 2023.....	47
Gráfico 09 – Eixo 02 – Dimensão 01 - Avaliação da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional pelo corpo técnico-administrativo – 2023.....	47
Gráfico 10 – Eixo 05 - Dimensão 07 - Avaliação da Infraestrutura Física pelo corpo docente – 2023.....	54
Gráfico 11 – Eixo 05 - Dimensão 07 - Avaliação da Infraestrutura Física pelos discentes – 2023.....	55
Gráfico 12 – Eixo 05 - Dimensão 07 - Avaliação da Infraestrutura Física pelos funcionários técnico-administrativos – 2023.....	55
Gráfico 13 – Eixo 03 – Dimensão 02 - Avaliação das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão pelos Discentes - 2022.....	61
Gráfico 14 – Eixo 03 – Dimensão 02 - Avaliação das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão pelos Docentes – 2022.....	62
Gráfico 15 – Eixo 04 - Dimensão 05 - Avaliação das Políticas de Pessoal – pelos funcionários técnico-administrativo – 2021.....	72
Gráfico 16 – Eixo 04 - Dimensão 05: Avaliação das Políticas de Pessoal -	

Avaliação corpo docente- 2021	72
Gráfico 17 – Eixo 04 - Dimensão 06: Avaliação da Organização e Gestão da Instituição pelos funcionários técnico-administrativo- 2021.....	75
Gráfico 18 – Eixo 04 - Dimensão 06: Avaliação da Organização e Gestão da Instituição pelos docentes – 2021.....	75
Gráfico 19 – Eixo 04 - Dimensão 06: Avaliação da Organização e Gestão da Instituição pelos discentes – 2021.....	76

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	10
1.1 A Faculdade Aldete Maria Alves – FAMA	10
1.2 Composição da CPA FAMA – 2023	14
1.3 Planejamento Estratégico	16
2. OBJETIVOS	17
3. METODOLOGIA	18
4. CRONOGRAMA	29
5. DESENVOLVIMENTO: APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS E AÇÕES PROPOSTAS	30
5.1 Resultados da Autoavaliação do Aluno e Avaliação do Desempenho Docente (professor e professor-tutor EaD)	31
5.2 Resultados da Avaliação dos 5 Eixos e das 11 Dimensões do SINAES	36
5.2.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	37
5.2.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	37
5.2.1.2 Dimensão 11: A avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais.	37
5.2.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	44
5.2.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	44
5.2.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	44
5.2.3 Eixo 5: Infraestrutura Física	53
5.2.3.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	53
5.2.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	59
5.2.4.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	63
5.2.4.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	67
5.2.4.3 Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes	70
5.2.5 Eixo 4: Políticas de gestão	71
5.2.5.1 Dimensão 5: Políticas de pessoal	71
5.2.5.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	74
5.2.5.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	78
5.3 Plano Anual de Ações e Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações	81
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	87
REFERÊNCIAS	88
APÊNDICES	91

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente, para que a IES repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo em que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

Logo, o presente trabalho é o segundo relatório parcial de autoavaliação da Faculdade Aldete Maria Alves - FAMA, ano base 2021, ciclo 2021-2023, que tem por objetivo informar o processo de autoavaliação institucional em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Esse relatório parcial, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAMA, contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no triênio 2021-2023, explicitando os eixos trabalhados, tendo por finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O relatório apresenta o perfil institucional, metodologia, análise dos dados e das informações nos resultados e ações previstas com base nessa análise nas considerações finais.

1.1 A Faculdade Aldete Maria Alves - FAMA

A missão da Faculdade Aldete Maria Alves – FAMA é

Tornar-se centro de referência na região, oferecendo subsídios à alteração da estrutura produtiva e nas condições sociais vigentes. Para tanto, propõe-se a organizar, incentivar e desenvolver, por meio da indissociabilidade entre ensino superior, pesquisa e extensão, a efetividade da capacidade técnica e a cidadania. (PDI FAMA 2017-2021)

Ainda, tem como visão

Ser uma Instituição de Ensino Superior reconhecida pelo governo, sociedade e cidadãos, como referência em termos da qualidade e excelência de seus serviços de ensino, pesquisa e extensão, formando profissionais comprometidos com a melhoria da qualidade de vida e a preservação do espaço político-cultural e socioeconômico. (PDI FAMA 2017-2021)

A Faculdade Aldete Maria Alves – FAMA iniciou suas atividades no dia 28 de maio de 1998 com aulas no curso de Ciências Contábeis (autorizado através da Portaria nº. 375/98).

A criação da FAMA nasceu da necessidade de facilitar o acesso da população da região a uma instituição de ensino superior da qual não se dispunha num raio de aproximadamente 280 km. A união de um grupo de pessoas, bem como o apoio de vários segmentos da sociedade ituramense e demais municípios vizinhos, propiciou a realização de uma pesquisa de opinião entre estudantes do ensino médio daquela época, mostrando necessidade de criação de uma instituição de ensino superior que oferecesse aos mesmos, a oportunidade de continuar seus estudos no referido nível, contribuindo para maior fixação dos estudantes na região, uma vez que os jovens deslocavam-se para São José do Rio Preto, Votuporanga, Fernandópolis, Jales, Paranaíba, Uberaba, Uberlândia, entre outros, e em geral não retornavam para a região, absorvidos que eram, pelos respectivos mercados de trabalho.

Atualmente, são seis cursos de Graduações implantados, dos quais cinco são na modalidade Bacharelado e um modalidade Licenciatura, conforme descrição na tabela abaixo:

Quadro 01 – FAMA – Cursos de Graduação (2023)

CURSO	ATO REGULATÓRIO	VAGAS	TURNO	DURAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO	Renovação de Reconhecimento: Portaria Ministerial nº. 206 de 25/06/2020, publicada no D.O.U de 07 de julho de 2020, seção 01, página 60.	100	Noturno	8 semestres
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Renovação de Reconhecimento: Portaria Ministerial nº. 206 de 25/06/2020, publicada no D.O.U de 07 de julho de 2020, seção 01, página 60.	90	Noturno	8 semestres
DIREITO	Renovação de Reconhecimento: Portaria Ministerial nº. 206 de 25/06/2020, publicada no D.O.U de 07 de julho de 2020, seção 01, página 60.	150	Noturno	10 semestres

ENGENHARIA CIVIL	Renovação de Reconhecimento: Portaria Nº 109, de 4 de fevereiro de 2021, publicada no DOU de 25/05/2021 p. 25, seção 1.	100	Noturno	10 semestres
PEDAGOGIA	Renovação de Reconhecimento: Portaria MEC/SERES nº. 150 de 21/06/2023, publicada no DOU de 22/06/2023 p. 183, seção 1.	135	Noturno	8 semestres
PSICOLOGIA	Reconhecido pela Portaria nº 931 de 18 de outubro de 2022. Publicada no D.O.U de 19 de outubro de 2022, seção 1, página 197.	80	Noturno	10 semestres

Fonte: Elaborado pela CPA FAMA, 2023.

Destaca-se também que conforme bases legais do Ministério da Educação todos os docentes apresentam minimamente titulação em *Lato Sensu*, contando também com professores com titulação em *Stricto Sensu*.

Além disso, a FAMA conta com colaboradores técnico-administrativos atuantes nos diversos setores da IES, sendo todos contratados conforme descrição legal da CLT.

Tabela 01 – Quantidade de docentes por titulação (2023)

Titulação	Quantidade	%	
Doutores	6	18	Lato Sensu 23%
Mestres	20	59	
Especialistas	8	23	Stricto Sensu 77%
TOTAL	34	100	

Fonte: RH FAMA, 2023.

Tabela 02 – Quantidade de docentes por regime de trabalho (2023)

Regime de Trabalho	Quantidade	%
Integral	5	15
Parcial	20	59
Horista	9	26
TOTAL	34	100

Fonte: RH FAMA, 2023.

A FAMA apresenta 18 colaboradores técnico-administrativos atuantes nos diversos setores da IES, sendo todos contratados conforme descrição legal da CLT.

As atividades de pesquisa dos discentes de graduação são viabilizadas mediante os Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica, sendo eles: Programa de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC FAMA) e Programa de Iniciação Científica (PIC

FAMA).

As ações de extensão, hoje consolidadas, representam outra via de direcionamento dos trabalhos acadêmicos, a qual possibilita o contato e o intercâmbio permanentes entre o meio universitário e o social, intensificando as relações transformadoras entre ambas por meio de processos educativos, culturais e científicos, visando à melhoria da qualidade do ensino e da pesquisa, à integração com a comunidade e ao fortalecimento do princípio da cidadania, bem como ao intercâmbio artístico-cultural.

Com base Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), sendo formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

Ainda, a FAMA conta com uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, responsável pela condução do processo de autoavaliação institucional. Com o objetivo de assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, a Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e suas formas de avaliação.

O inciso I do artigo 2º da supracitada lei, disciplina acerca da avaliação interna da instituição, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais desta e de seus cursos. Impulsionada pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, a Faculdade Aldete Maria Alves – FAMA, criou, a partir da Portaria nº. 2.051/04, sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a finalidade de realizar sua avaliação interna.

Desde então, a CPA – FAMA vem cumprindo com sua missão, de conduzir e monitorar o processo de avaliação institucional, construído coletivamente, subsidiando de modo pleno a gestão institucional em suas dimensões políticas, acadêmicas e administrativas, rumo à potencialização e desenvolvimento do seu desempenho.

No âmbito Institucional, a auto avaliação é aplicada como processo contínuo com o qual a Instituição adquire conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, para melhorar a qualidade dos cursos de graduação e alcançar maior relevância social.

De 2005 a 2012, o instrumento para coleta de dados da autoavaliação foi anualmente discutido e formulado mediante encontros da comissão. Os questionários eram impressos e aplicados a cada segmento (docente, discente, técnico-administrativo e

sociedade civil organizada). Posteriormente os dados coletados eram tabulados e redigido o relatório final.

A partir de 2013 utilizou-se do recurso tecnológico para aplicação dos questionários que passaram a ser disponibilizados para resposta no site institucional.

1.2 Composição da CPA FAMA – 2023

A CPA FAMA é composta por:

I – 2 (dois) representantes do corpo docente, eleitos pelos seus pares e 2 (dois) suplentes;
II – 2 (dois) representantes do corpo discente, eleitos pelos seus pares e 2 (dois) suplentes;
III – 2 (dois) representantes de alunos egressos, indicados pelo Diretor Geral e 2 (dois) suplentes.

IV – 2 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo, eleitos pelos seus pares e 2 (dois) suplentes;

V – 2 (dois) representantes da sociedade civil organizada, indicados pelo Diretor Geral e 2 (dois) suplentes.

Os membros da CPA terão mandatos de 02 (dois) anos, permitida a recondução pelo período de dois mandatos. A presidência da CPA será exercida por um dos membros eleito pelos demais representantes da CPA.

São atribuições da CPA/FAMA:

I – Elaborar e implementar o Projeto de Avaliação Interna Institucional Trienal, considerando as metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI);

II – Elaborar o Plano de Trabalho Anual;

III - Conduzir os processos de autoavaliação da FAMA, em conformidade com o Plano de Trabalho Anual;

IV - Determinar procedimentos de avaliação interna de cursos, áreas e da instituição, em consonância com as determinações da CONAES;

V - Sistematizar, analisar e interpretar as informações do curso, da área ou da instituição, compondo assim uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da instituição e identificando possíveis causas de problemas, bem como possibilidades e potencialidades;

- VI - Subdelegar competências no âmbito de cursos e áreas, para comissões setoriais, determinando prazos para o cumprimento dos objetivos estabelecidos e especificando a forma de composição, o prazo de mandato e a dinâmica de funcionamento;
- VII - Dar ampla divulgação de sua composição, de todas as suas atividades, bem como de todos os resultados objetivos no processo de autoavaliação às comunidades interna e externa;
- VIII – Contribuir para o envolvimento da comunidade acadêmica na implementação dos processos de avaliação interna institucional, buscando integrá-los na dinâmica institucional, realizando reuniões, palestras e debates;
- IX – Construir, aperfeiçoar e coordenar a aplicação dos instrumentos avaliativos necessários à avaliação das diferentes dimensões institucionais (questionários, entrevistas e reuniões setoriais), em conformidade com o Plano de Trabalho Anual;
- X - Propor à direção ações que melhorem a qualidade das atividades acadêmicas, a serem encaminhadas às instâncias competentes;
- XI - Receber a Comissão Externa de Avaliação e prestar as informações solicitadas pela CONAES e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP;
- XII - Convocar professores e técnico-administrativos e convidar alunos, egressos e membros da comunidade externa para prestar informações, fornecer documentos e detalhar dados enviados;
- XIII - Propor alterações nas competências da CPA/FAMA ao colegiado da Instituição;
- XIV – Manter diálogo contínuo com a avaliação externa oficial de cursos e de desempenho dos estudantes, integrando seus resultados ao processo de avaliação interna institucional;
- XV – Elaborar juntamente com a Direção da FAMA e da Instituição Ituramense de Ensino Superior – INSTITUES, mantenedora da Faculdade Aldete Maria Alves, o Plano Anual de Ações e o Relato Institucional;
- XVI - Enviar o relatório parcial e final de avaliação institucional para o MEC quando solicitados.

O caráter de diagnóstico e formativo da auto avaliação deve permitir a revisão das prioridades estabelecidas nos projetos e planos institucional (PDI, PPI e PPC) e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.

A CPA foi composta dos seguintes membros no ano de 2023:

Quadro 02 – FAMA – Composição da CPA (2023)

I - Representantes do corpo docente:

- a) Bácia Eliana Alves Simão (Presidente)
- b) Eliel Ribeiro de Carvalho
- c) Mário Cesar Martins de Miranda (suplente)
- d) Ronaldo Carvalho Silva Filho (suplente)

II. Representantes do corpo discente:

- a) Ymara Alves Pimenta
- b) Nayara Freitas Machado
- c) Fernando Daniel Carneiro Mustafé (suplente)
- d) Ana Laura Silva Mendes (suplente)

III. Representantes de alunos egressos, indicado pelo Diretor Geral:

- a) Simone Freitas Lio
- b) Paula Regina Gracini de Souza
- c) Criscya Silva Guimaraes (suplente)
- d) Juliana Maria Souza Murcia Soler (suplente)

IV. Representante do corpo técnico-administrativo:

- a) Sandra Freitas Leite
- b) Terziani Machado Moura
- c) Maria Andressa Soares de Souza (suplente)
- d) Caroline Freitas Stábile (suplente)

V. Representante da sociedade civil organizada:

- a) Vilmar Alves de Arantes
- b) Nelson Reis Oberlander Júnior
- c) Edna Pereira Oliveira (suplente)
- d) Fátima Alves Mafra (suplente)

Fonte: CPA FAMA 2023

1.3 Planejamento Estratégico

A CPA – FAMA, desde 2004, a partir da nova legislação vigente, contemplou em sua avaliação interna as 10 dimensões do SINAES, além de uma 11ª dimensão considerada pela FAMA como imprescindível para seu processo de crescimento, tomando-as como base em seu processo avaliativo.

A partir da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014, a CPA – FAMA desenvolveu sua avaliação com fundamento na nova organização das dimensões em torno dos 5 eixos, dividindo-os dentro do triênio 2021-2023..

Quadro 03 - Divisão dos eixos para desenvolvimento da autoavaliação da CPA-FAMA.

ANO 1 – 2021	
Eixo	Dimensão SINAES
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
ANO 2 – 2022	
Eixo	Dimensão SINAES
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
ANO 3 – 2023	
Eixo	Dimensão SINAES
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
	Dimensão 11: A avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: CPA FAMA, 2023.

Assim, diante do quadro acima, trata-se este relatório das atividades que foram desenvolvidas durante o triênio 2021-2023, na forma de relatório final.

2. OBJETIVOS

O artigo 2º do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação – FAMA, disciplina como objetivos do trabalho da CPA-FAMA:

- I - Organizar, documentar e divulgar os resultados da autoavaliação institucional da FAMA, transformando-a em instrumento eficaz da gestão superior e de fortalecimento da sua comunidade acadêmica;
- II - Promover a disseminação do processo de autoavaliação, incorporando-o à cultura organizacional da FAMA e fazendo a ponte necessária com os órgãos de fiscalização do poder público na área do ensino superior;

III - Ampliar, na FAMA, o autoconhecimento, a participação e a reflexão da atuação do corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, visando ao aprimoramento da qualidade dos resultados do ensino, pesquisa e extensão, das relações com a comunidade e da efetividade de sua gestão;

IV – Apresentar a autoavaliação como a grande norteadora do planejamento das ações institucionais e das relações da FAMA com a sociedade na qual está inserida;

V - Identificar fragilidades e potencialidades por meio da correlação de indicadores e metas a serem atingidas com os resultados efetivamente auferidos, buscando apontar soluções para seu aprimoramento.

3. METODOLOGIA

A metodologia adotada no processo de avaliação é essencialmente qualitativa.

Para Lüdke e André (1986, p. 17) a pesquisa qualitativa “tem o ambiente natural como fonte de dados e supõe o contato direto e prolongado do pesquisador”. Essa característica decorre do fato de que os fenômenos ocorrem naturalmente e são influenciados pelo contexto onde estão inseridos. Sendo assim, compreender as circunstâncias particulares de um determinado objeto é essencial para o desenvolvimento da investigação.

Outra característica importante é a de que o significado que as pessoas dão às coisas e à sua vida são focos de atenção especial do pesquisador. Fica claro, que as pesquisas de caráter qualitativo buscam capturar a perspectiva dos participantes e considerar os diferentes pontos de vista dos mesmos.

A pesquisa qualitativa responde a questões muito particulares. Ela se preocupa, nas ciências sociais, com um nível de realidade que não pode ser quantificado. Ou seja, ela trabalha com o universo de significados, motivos, aspirações, crenças, valores e atitudes, o que corresponde a um espaço mais profundo das relações, dos processos e dos fenômenos que não podem ser reduzidos à operacionalização de variáveis. (MINAYO, 1994, p. 22)

A pesquisa qualitativa apresenta-se a partir da obtenção de dados descritivos, coletados diretamente com as situações estudadas, enfatizando as formas de

manifestação, os procedimentos e as interações cotidianas do fato investigado, bem como, buscando retratar a perspectiva dos participantes.

Todavia, buscou-se a conjugação dos benefícios desta com os da abordagem quantitativa.

Os instrumentos de pesquisa que viabilizaram a consecução dos objetivos pretendidos foram:

1. Pesquisa Bibliográfica – A finalidade da pesquisa bibliográfica, segundo Lakatos e Marconi (2009, p. 44) é “colocar o pesquisador em contato direto com tudo aquilo que foi escrito sobre determinado assunto, com o objetivo de permitir ao cientista o reforço paralelo na análise de suas pesquisas ou manipulação de suas informações”. Portanto, objetivando realizar um estudo teórico mais refinado sobre o tema proposto a fim de subsidiar os trabalhos subsequentes, realizamos, através da pesquisa bibliográfica, um levantamento da bibliografia já publicada na área que compreende este estudo.

2. Pesquisa Documental - No caso da análise documental, Gil (2002) afirma que a mesma se vale de dados que não receberam tratamento analítico. Esta pesquisa permite a detecção de dados que precisam ser melhor explorados e complementa e/ou ratifica informações obtidas por outros instrumentos de coleta.

Os documentos analisados durante a pesquisa documental foram:

Quadro 04 - Documentos da IES analisados para obtenção de dados - CPA 2021-2023

ANÁLISE DOCUMENTAL

- Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026
- Regimento Interno.
- Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação (Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Pedagogia e Psicologia)
- Regulamento do Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE.
- Regulamento das Atividades Complementares dos Cursos de Graduação da FAMA.
- Regulamento da Biblioteca da FAMA..
- Regulamento da Ouvidoria da FAMA.
- Regulamento do Programa de Nivelamento da FAMA..
- Regulamentos dos Laboratórios (Informática, Química, Física, Anatomia, Engenharia, Brinquedoteca, NPJ e Clínica-escola)
- Regulamento da Sala de Recursos Multifuncionais da FAMA.
- Regulamento Tratamento Excepcional. Regime de Exercícios Domiciliares.
- Regulamento do Programa de Monitoria.
- Regulamento do Núcleo de Apoio ao Discente - NAD..

- Regulamento do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP.
- Regulamento do Núcleo de Acessibilidade, Inclusão e Direitos Humanos - NAID. .
- Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA.
- Regulamento do Trabalho de Curso.
- Regulamento do Programa de Capacitação Institucional PCI FAMA..
- Regulamento dos Colegiados de Cursos e Instituto Superior de Educação da FAMA.
- Regulamento de Colação de Grau.
- Regulamento Geral dos Núcleos Docentes Estruturantes dos Cursos de Graduação da FAMA - NDE.
- Regulamento do Processo de Seleção do Corpo Técnico-Administrativo. A
- Regulamento da Revista Organizações e Sociedade.
- Regulamento da Revista Pedagogia em Foco.
- Regulamentos de Estágio Supervisionado dos Cursos de Graduação.
- Regulamento dos Programas de Bolsas de Estudo e Descontos nas Mensalidades.
- Regulamento de Seleção e Contratação de Docentes para os Cursos de Graduação da FAMA.
- Resolução Normativa nº 01/2007. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica PIBIC/FAMA.
- Resolução Normativa nº 02/2007. Programa Institucional de Iniciação Científica PIC/FAMA.
- Regulamento da Política de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico da FAMA.

Fonte: CPA FAMA, 2021-2023.

3. Questionário – Constituído por uma série de questões que, segundo Lakatos e Marconi (2009, p. 111) “devem ser respondidas por escrito e sem a presença do pesquisador”, o questionário foi aplicado aos sujeitos da pesquisa objetivando coletar informações que possibilitaram avaliar cada uma das dimensões.

Visando preservar a identidade dos sujeitos desta investigação os questionários não possibilitam a identificação nominal do sujeito de pesquisa. Os questionários são disponibilizados aos participantes por meio eletrônico (site institucional).

Todos os envolvidos no processo de avaliação (alunos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) foram convidados a participar da pesquisa.

Tendo em vista que este relatório apresenta os resultados ao longo do período 2021-2023, serão expostos, na sequência, dados da participação dos respondente nos anos de 2021 e 2022, e, em seguida, os dados de 2023 com comentário deste último exercício.

Explicações sobre os anos anteriores, com maiores detalhes, constam em seus respectivos relatórios.

Tabela 03 - Participantes da autoavaliação em 2021-2023

Envolvidos	Participantes					
	2021	%	2022	%	2023	%
Docentes– 1º semestre	24	52%	----	----	21	62%
Docentes– 2º semestre	37	95%	19	50%	----	----
Discentes – 1º semestre	429	58%	336	50%	386	72%
Discentes – 2º semestre	231	37%	331	55%	394	72%
Corpo técnico-administrativo	08	26%	----	----	12	67%

Fonte: CPA FAMA, 2023.

Foram utilizados questionários previamente elaborados pela CPA tomando como referência os 5 eixos explicitados anteriormente e buscando atender os objetivos da avaliação institucional.

Quadro 05 - Questionários aplicados no triênio 2021-2023.

2021	
1º semestre – 10 a 28 de maio	2º semestre – 01 a 11 de outubro
<p>Alunos: Questionário de verificação de desempenho docente.</p> <p>Alunos: Questionário de autoavaliação do aluno.</p> <p>Docentes: Questionário de autoavaliação docente.</p>	<p>Alunos: Questionário de autoavaliação do aluno.</p> <p>Alunos: questionário de verificação de desempenho docente.</p> <p>Docentes: Questionário de avaliação das políticas de gestão (Eixo 04)</p> <p>Técnico administrativo: Questionário de avaliação das políticas de gestão (Eixo 04)</p>
2022	
1º semestre – 24 a 30 de maio	2º semestre – 20 a 30 de setembro
<p>Alunos: Questionário de verificação de desempenho do professor, professor-tutor EaD e coordenação de curso.</p> <p>Alunos: Questionário de autoavaliação do aluno.</p>	<p>Alunos: Questionário de Avaliação das Políticas Acadêmicas – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Atendimento aos discentes; e comunicação com a sociedade (Eixo 03)</p> <p>Docentes: Questionário de Avaliação das Políticas Acadêmicas – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e comunicação com a sociedade (Eixo 03)</p>
2023	
1º semestre - 05 a 16 de junho	2º semestre - 16 a 30 de outubro
<p>Alunos: Questionário de avaliação do planejamento e avaliação institucional (Eixo 01), desenvolvimento institucional (Eixo 02), infraestrutura física (Eixo 05).</p>	<p>Alunos: Questionário de verificação de desempenho docente.</p> <p>Questionário de autoavaliação do aluno.</p>

<p>Docentes: Questionário de avaliação do planejamento e avaliação institucional (Eixo 01), desenvolvimento institucional (Eixo 02), infraestrutura física (Eixo 05).</p> <p>Técnico-Administrativo: Questionário de avaliação do planejamento e avaliação institucional (Eixo 01), desenvolvimento (Eixo 02), infraestrutura física (Eixo 05).</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Fonte: CPA FAMA 2021-2023.

Em 2023, a avaliação pautou-se, em especial, nos eixos 1, 2 e 5.

No primeiro semestre foram aplicados aos docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos os questionário de avaliação do planejamento e avaliação institucional (Eixo 01), desenvolvimento institucional (Eixo 02) e infraestrutura física (Eixo 05).

No segundo semestre, foram aplicados os discentes os questionários de avaliação do professor e professor-tutor pelo aluno e de autoavaliação do aluno.

Os questionários foram aplicados on-line, disponíveis no site institucional, no portal do aluno (para o aluno), no portal do professor (para o docente) e via link de acesso ao questionário enviado por e-mail para todos os funcionários técnicos-administrativos. As orientações para preenchimento, datas e link foram divulgados no site institucional e nas redes sociais, sendo que, em todos os questionários, a adesão foi voluntária.

Todo esse processo é potencializado pela sensibilização constante a respeito da importância da participação na autoavaliação, trabalho realizado por meio das mídias sociais, envio de e-mail a alunos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, incentivo dos coordenadores de curso junto a representantes de turma e acadêmicos em geral, folders, mensagens telefônicas, além da presença da CPA durante as semanas acadêmicas dos cursos. Em 2021, as redes sociais foram exploradas em sua totalidade, com gravações de pequenos vídeos de esclarecimentos, conquistas da CPA, orientações para resposta e incentivo à participação. Com as atividades presenciais suspensas por ocasião da pandemia ocasionada pelo novo Coronavírus, a sensibilização ocorreu por meio de um vídeo enviado a todos os alunos explicando os objetivos do Sinaes e da CPA, assim como ocorre a composição da mesma. O vídeo também foi disponibilizado na página da CPA no site institucional.

Nos anos de 2022 e 2023, apesar da volta as atividades presenciais, por sua eficácia e alcance, foi mantido o envio de um vídeo a todos os alunos explicando os objetivos do Sinaes e da CPA. O vídeo também foi disponibilizado na página da CPA no site institucional.

Para a participação dos alunos, dos professores, do corpo técnico-administrativo e da comunidade externa, são adotados os mesmos procedimentos para a garantia do anonimato. Esse procedimento de anonimato dos respondentes requer alguns cuidados especiais, porém agrega fidedignidade às respostas e tem sido muito bem sucedido.

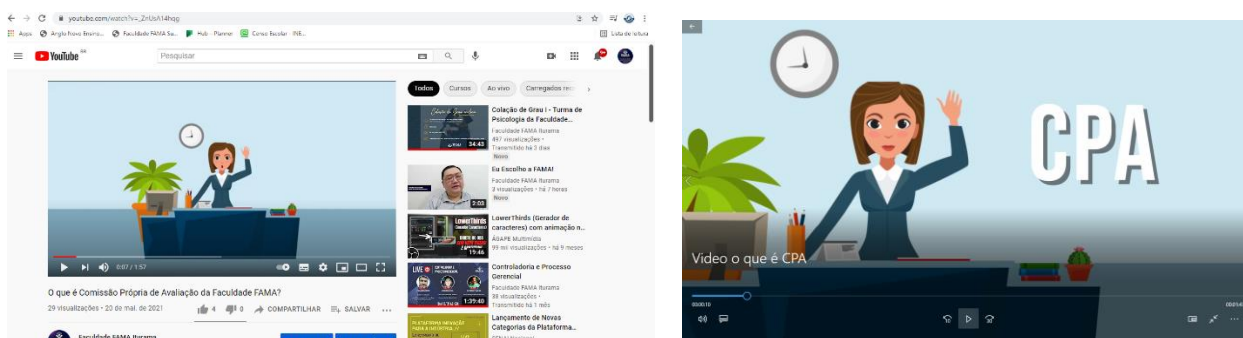
O questionário de verificação do desempenho docente (avaliação do professor e professor-tutor EaD), aplicado no segundo semestres, possui questões referentes à área pedagógica e didática de cada disciplina que o aluno estiver matriculado. Os critérios de avaliação são iguais para todas as disciplinas. Os resultados do questionário de verificação docente não serão apresentados neste relatório, sendo que este documento público, poderia expor o professor e as disciplinas de sua responsabilidade. Porém, os dados apresentados neste questionário são acompanhados pela CPA, apresentados aos coordenadores e direção e disponibilizado para cada professor para auxílio na efetividade da qualidade das práticas pedagógicas.

Para o preenchimento dos questionários, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos são orientados a utilizar os laboratórios de informática da FAMA, porém, por tratar-se de um sistema via internet, é possível a participação dos mesmos a partir de outros pontos de acesso à Web, até mesmo de seus computadores pessoais, tablets e smartphones, fora ou mesmo dentro da própria instituição, já que esta conta com serviço de wifi livre e gratuita. No ano de 2021, com a pandemia do COVID-19, para utilização do laboratório era solicitado o agendamento, de forma a evitar aglomerações e atender às recomendações do Ministério da Saúde e demais órgãos. Nos anos de 2022 e 2023 o acesso foi normalizado, sendo o laboratório de informática disponibilizado para a utilização das 08 horas às 22 horas.

A cada ano, a CPA utilizou de artes digitais para divulgação. O período de avaliação institucional (preenchimento dos questionários) foi amplamente divulgado aos interessados nos grupos de WhatsApp, bem como a utilização das redes sociais, como Facebook, Instagram e página institucional da Faculdade FAMA.

As artes eram variadas, apresentando o que é a CPA, sua importância, períodos de participação nas respostas dos questionários, agradecimento pela participação e resultados conquistados ao longo dos anos, conforme demonstrado nas ilustrações abaixo:

Figura 01 - Vídeos utilizado no processo de sensibilização: 2021-2023



Fonte: CPA FAMA. Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=_ZnUsA14hqg

Figura 02 – Imagens de divulgação da Avaliação Institucional 2021-2023

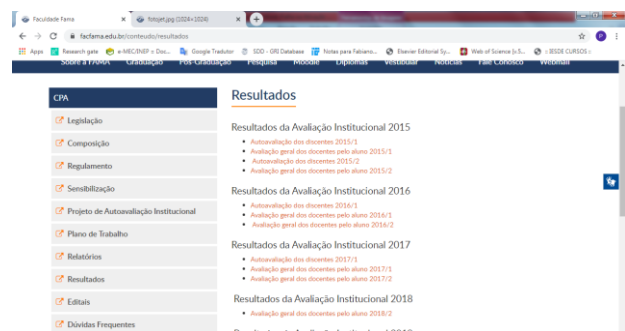
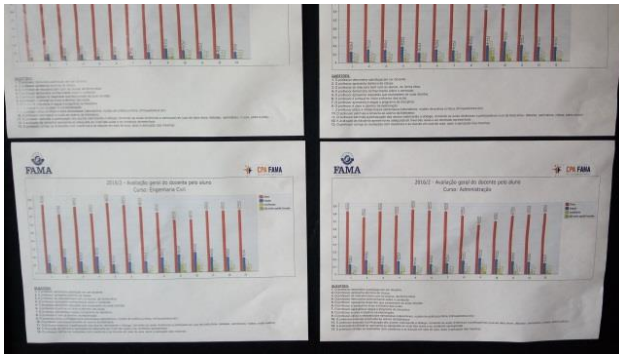




Fonte: CPA FAMA 2021-2023

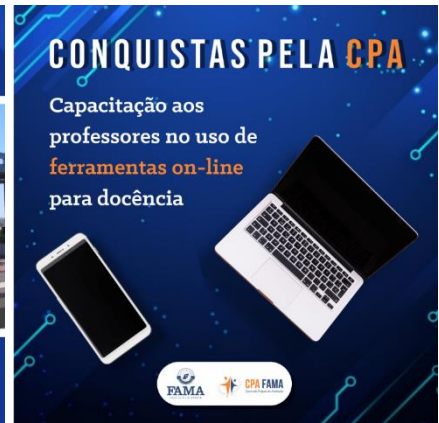
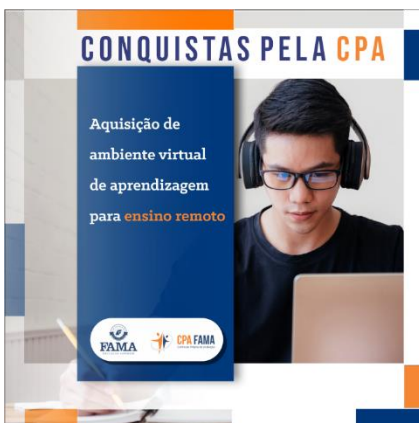
Figura 03 – Imagens de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional 2021-2023

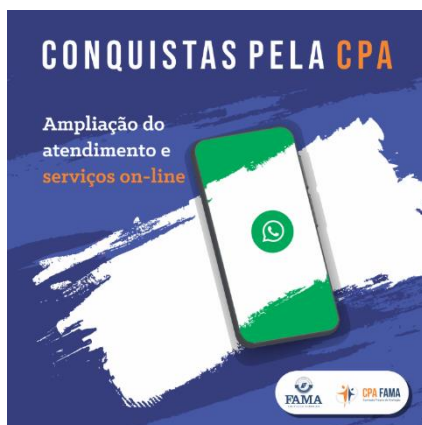




Fonte: CPA FAMA 2021-2023

Figura 04 - Divulgação das conquistas oriundas dos resultados da Avaliação Institucional 2021-2023





Fonte: CPA FAMA 2021-2023.

Todos os resultados obtidos na autoavaliação, são encaminhados aos sujeitos de pesquisa e amplamente divulgados à comunidade, através da apresentação oral de resultados (anfiteatro IES), no site institucional (<https://facfama.edu.br/conteúdo/resultados>) e material virtual divulgado nas redes sociais.

Objetivando expressar o resultado das discussões, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de auto avaliação da FAMA, a Comissão Própria de Avaliação – CPA elabora anualmente o Relatório Parcial ou Final de Atividades de Autoavaliação da FAMA, conforme o disposto no item 4 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014.

A partir da análise das fragilidades e potencialidades explicitadas no Relatório de Atividades de Auto Avaliação da FAMA, a CPA/FAMA, juntamente com a Direção da FAMA e da Instituição Ituramense de Ensino Superior – INSTITUES, mantenedora da Faculdade Aldete Maria Alves, elabora o Plano Anual de Ações. Este plano tem como objetivo nortear

a implantação das ações propostas pela CPA FAMA, visando sanar as fragilidades diagnosticadas, assim como analisar a sua viabilidade.

Ao final de cada ano o Plano Anual de Ações - FAMA/CPA é avaliado. O resultado desta avaliação é explicitado através do Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações – FAMA/CPA. Com esta metodologia a INSTITUES, a FAMA e sua CPA objetivam contemplar todo o processo de avaliação, ou seja, avaliar (Auto avaliação CPA); demonstrar resultados e propor soluções (Relatório Parcial ou Final de Atividades de Auto Avaliação da FAMA); discutir resultado e soluções e propor prazos para atender as soluções (Plano Anual de Ações); verificar o cumprimento das mesmas (Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações – FAMA/CPA).

Este processo de autoavaliação é desenvolvido com a participação dos segmentos docentes, técnico-administrativos, estudantes, dirigentes e representantes da sociedade, sob a coordenação da CPA.

As ações ocorreram pautadas no cronograma do Projeto de Autoavaliação institucional, conforme apresentado no próximo tópico.

4. CRONOGRAMA

Quadro 06 - Cronograma da autoavaliação da CPA-FAMA 2021-2023

Janeiro	<ul style="list-style-type: none"> Divulgação no site facfama dos resultados da Autoavaliação Institucional.
Fevereiro	<ul style="list-style-type: none"> Planejamento da autoavaliação institucional, revisão e atualização de documentos e distribuição de tarefas. Planejamento da sensibilização para apresentação da CPA, do SINAES e do Projeto de Avaliação.
Março	<ul style="list-style-type: none"> Envio do Relatório de Autoavaliação para a PI – Pesquisadora Institucional para encaminhamento ao E-Mec. Reuniões de análise documental e planejamento dos questionários. Realização da sensibilização para apresentação da CPA, do SINAES do Projeto de Avaliação e dos resultados da Autoavaliação Institucional.
Abril	<ul style="list-style-type: none"> Continuidade dos trabalhos de sensibilização da comunidade acadêmica para a autoavaliação (por meio do SITE, AVA, E-mail e WhatsApp). Criação dos questionários de autoavaliação no sistema TOTVS
Mai	<ul style="list-style-type: none"> Divulgação e aplicação online dos questionários de autoavaliação no Portal Aluno, Portal Professor e envio de link para técnico-administrativo. Reuniões de membros da CPA com setores diversos da instituição.
Junho	<ul style="list-style-type: none"> Reuniões da CPA para análise dos dados dos questionários, análise comparada com os demais insumos coletados e levantamento de resultados. Construção inicial do Relatório de Autoavaliação Institucional.
Julho	
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> Continuidade dos trabalhos de sensibilização da comunidade acadêmica para a autoavaliação (por meio do SITE, AVA, E-mail e WhatsApp). Apresentação dos resultados da autoavaliação do 1º semestre. Reuniões de análise documental e ajustes dos questionários.
Setembro	<ul style="list-style-type: none"> Criação dos questionários de autoavaliação no sistema TOTVS.
Outubro	<ul style="list-style-type: none"> Divulgação e aplicação online dos questionários de autoavaliação no Portal Aluno, Portal Professor e envio de link para técnico-administrativo. Reuniões de membros da CPA com setores diversos da instituição.
Novembro	<ul style="list-style-type: none"> Reuniões da CPA para análise dos dados dos questionários, análise comparada com os demais insumos coletados e levantamento de resultados. Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional. Elaboração do Plano anual de ações.
Dezembro	

Fonte: CPA FAMA 2021-2023.

5. DESENVOLVIMENTO: APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS E AÇÕES PROPOSTAS

A partir deste tópico serão apresentados os resultados obtidos com os questionários e análise de documentos que foram alvo de estudo da CPA nos exercícios de 2021, 2022 e 2023.

O processo de autoavaliação é importante ferramenta para diagnóstico e aperfeiçoamento da instituição, sendo capaz de indicar sua identidade, levando-se em consideração os agentes internos e externos de influência, e apontar as necessidades que deverão ser objeto de estudos e reflexões para o aprimoramento das práticas pedagógicas.

Porém, os objetivos almejados pela autoavaliação institucional somente poderão ser alcançados se houver uma participação efetiva de toda a comunidade institucional, interna e externa.

Neste sentido, o grupo que mais participa em processo contínuo das atividades de autoavaliação é o corpo discente.

Vale ressaltar que a participação não é obrigatória, sendo, portanto, adesão voluntária. A CPA – FAMA prima pelo entendimento por parte da comunidade de que à medida que participa, contribui para o crescimento da instituição em que está inserido. O desafio é estimular a consciência de participação e cultura de avaliação ética entre a comunidade externa e interna.

Este avanço na participação da comunidade ocorreu a partir do empenho da CPA na sensibilização do processo de autoavaliação, com a divulgação das ações realizadas pela instituição a partir dos resultados dos anos anteriores e da presença efetiva da CPA – FAMA nos eventos dos cursos, como já demonstrado anteriormente.

Também, em decorrência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014 e sua divisão do processo de autoavaliação em triênios, permitiu-se elaborar questionários mais sucintos, estimulando, assim, a participação da comunidade.

5.1 Resultados da Autoavaliação do Aluno e Avaliação do Desempenho Docente (professor e professor-tutor EaD)

Como visto, todos os anos, os alunos responderam a questionários de verificação do desempenho docente (professor e professor-tutor EaD) com questões referentes à parte pedagógica e didática de cada disciplina em que estava matriculado. Os critérios de avaliação são iguais para todas as disciplinas.

Em decorrência do caráter público deste documento, os resultados destes questionários não serão apresentados neste relatório, pois poderia expor o professor e as disciplinas de sua responsabilidade. Porém, os dados analisados a partir deste questionário são acompanhados pela CPA, apresentados aos coordenadores de curso e docentes, para auxílio na efetividade da qualidade das práticas pedagógicas.

O que se pode concluir, a partir da análise dos resultados obtidos com os questionários de verificação docente, é que o corpo docente é muito envolvido com a filosofia e a missão da instituição, sendo muito bem avaliado pelos alunos, demonstrando o compromisso deste grupo com as políticas de ensino, metodologias e aprimoramento contínuo da qualidade de ensino, o que reflete nos conceitos atribuídos a instituição nos últimos anos.

Assim como o questionário de autoavaliação do aluno, sempre aplicado no primeiro semestre, sendo ferramenta pedagógica entregue aos coordenadores para gestão de seus cursos e orientação de seus docentes e discentes, mas que consideramos ser dispensável a apresentação dos resultados neste documento.

Em 2021, ocasião em que as aulas estavam remotas em função da pandemia do Coronavírus, o questionário era composto por 06 questões, conforme apresentado no Quadro 6:

Quadro 07 – Questionário de Autoavaliação do Aluno 2021

1. Sua assiduidade (frequência) nas aulas remotas é:
2. Sua pontualidade nas aulas remotas é:
3. Sua interação e busca para tirar as dúvidas na aula remota é:
4. O seu esforço para participação nas aulas remotas é:
5. O seu esforço para resolutividade dos problemas referentes ao acesso remoto é:
6. O seu comprometimento durante a realização das aulas remotas é:

Fonte: CPA FAMA, 2021.

Em 2022 e 2023, com o retorno às aulas presenciais, o questionário foi composto por 05 questões, conforme apresentado no Quadro 6:

Quadro 08 – Questionário de Autoavaliação do Aluno 2022-2023

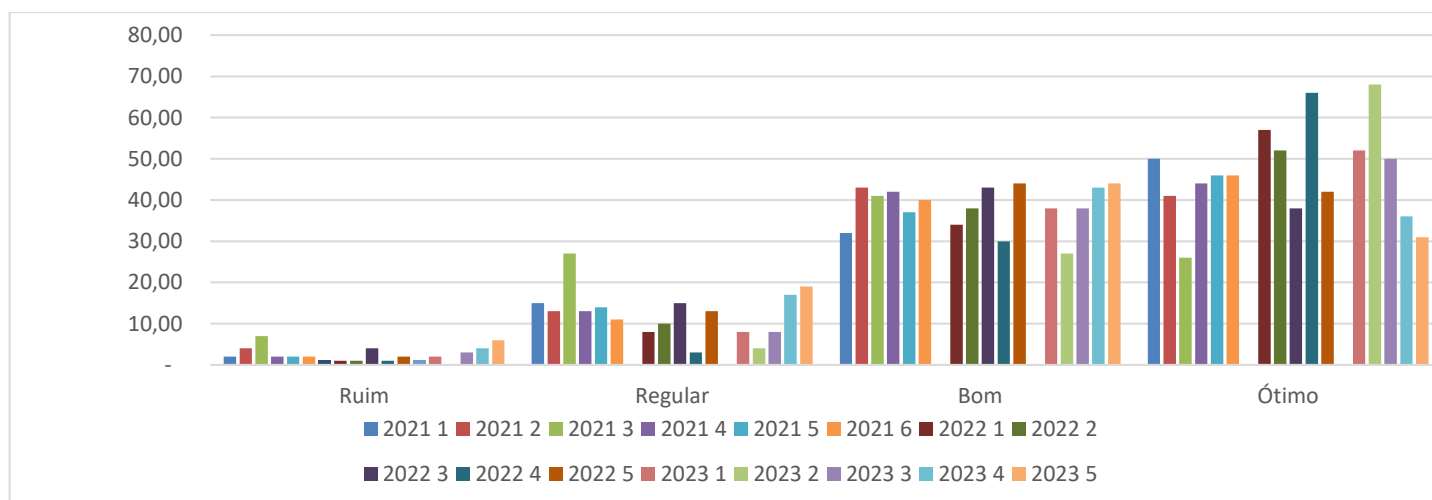
1.Sua assiduidade (frequência) nas aulas é:
2.Sua pontualidade nas aulas é:
3. Seu comprometimento com as disciplinas de ensino híbrido é:
4. O seu comprometimento nas aulas presenciais é:
5.Sua interação e busca para sanar as dúvidas nas aulas é:

Fonte: CPA FAMA, 2022.

Para cada pergunta, ao aluno tinha como opções de resposta: *Ruim, Regular, Bom e Ótimo.*

Segue abaixo os resultados da autoavaliação do aluno no triênio 2021-2023.

Gráfico 01 – Autoavaliação do Aluno – 2021-2023



Fonte: CPA FAMA, 2023.

De forma geral, os resultados mostram que os alunos consideram que no triênio 2021-2023 tiveram uma boa assiduidade, pontualidade, interação, participação, resolutividade dos problemas e comprometimento, tanto nas aulas remotas (2021) quanto nas presenciais (2022 e 2023). Esses resultados são encaminhados para os coordenadores de cada curso que, juntamente com seu

colegiado, analisa os dados e traça estratégias para melhoria do desempenho da comunidade discente.

Os alunos também responderam a questionários de verificação do desempenho docente com questões referentes à parte pedagógica e didática de cada disciplina em que estava matriculado. Este questionário foi aplicado no primeiro e segundo semestre de cada ano (2021-2023) Os critérios de avaliação são iguais para todas as disciplinas (presenciais e EaD).

O questionário aplicado no primeiro semestre era composto por 13 e o do segundo semestre por 11 questões, conforme apresentado no Quadro 07.

Quadro 09 – Autoavaliação 2021 - Questionário de Avaliação do Docente pelo Aluno

Questão	Semestre aplicação	
	2021/1	2021/2
1. A clareza na exposição do Plano de Ensino (objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos, bibliografias básica e complementar):	X	X
2. A clareza da apresentação dos conteúdos e vídeos na plataforma de ensino:	X	X
3. A clareza da apresentação dos vídeos na plataforma de ensino:	X	
4. A assiduidade (frequência) do professor nas aulas remotas:	X	X
5. A pontualidade do professor nas aulas remotas:	X	X
6. A coerência entre o tema da disciplina e o conteúdo disponibilizado nas aulas remotas:	X	X
7. O tempo de respostas às dúvidas questionadas durante a aula remota:	X	X
8. Clareza da explicação durante a aula remota:	X	X
9. Domínio do conteúdo pelo professor:	X	X
10. Estímulo do professor à discussão na sala virtual:	X	X
11. A avaliação realizada foi coerente com os conteúdos discutidos ao longo do semestre:	X	X
12. A resolutividade de problemas de acesso à plataforma de ensino virtual por parte da faculdade:	X	
13. O atendimento do suporte (tutoria moodle/teams) às suas dificuldades de acesso à plataforma virtual:	X	X

Fonte: CPA FAMA, 2021.

Em 2022 e 2023 o questionário foi composto por 08 questões, conforme apresentado no Quadro 07.

Quadro 10 – Autoavaliação 2022-2023 - Questionário de Avaliação do Professor e Professor- tutor pelo Aluno

1. A clareza na exposição do Plano de Ensino (objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos, bibliografias básica e complementar) é:
2. A clareza da apresentação (explicação) dos conteúdos é:
3. A assiduidade (frequência) do professor nas aulas é:
4. A pontualidade do professor nas aulas é:
5. A coerência entre o tema da disciplina e o conteúdo trabalhado nas aulas é:
6. Domínio do conteúdo pelo professor é:
7. Estímulo do professor à discussão do conteúdo é:
8. A elaboração das avaliações considerando a coerência com os conteúdos trabalhados é:

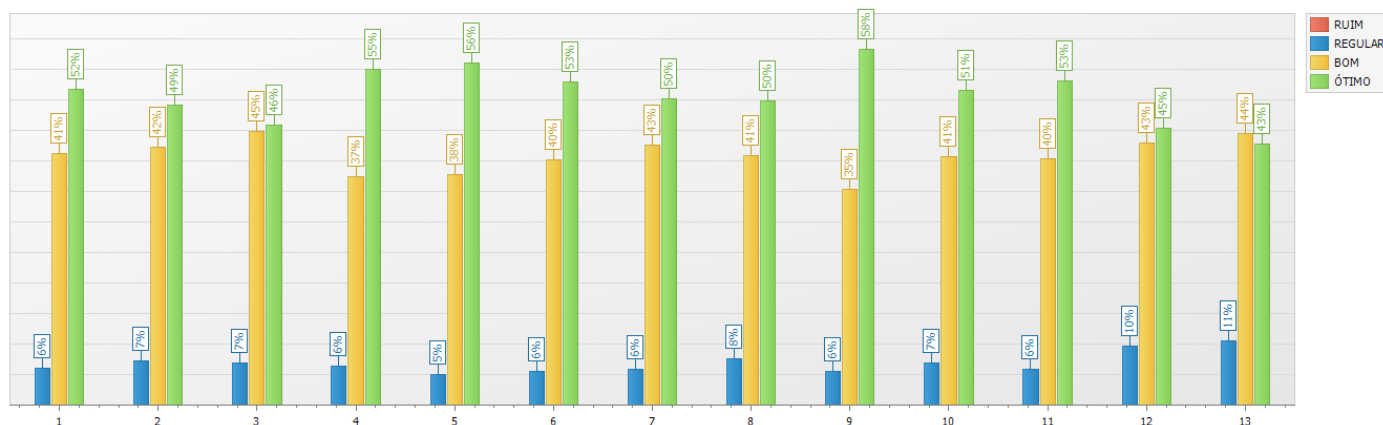
Fonte: CPA FAMA, 2022-2023.

Para cada questão, o aluno teve a opção de escolher uma das respostas: *Ruim, Regular, Bom e Ótimo*.

Em decorrência do caráter público deste documento, os resultados dos questionários serão apresentados de forma macro por curso. Porém, os dados analisados a partir deste questionário são acompanhados pela CPA, apresentados aos coordenadores de curso e docentes, para auxílio na efetividade da qualidade das práticas pedagógicas.

O gráfico abaixo apresenta os resultados da avaliação realização no primeiro e segundo semestre de 2021.

Gráfico 02 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – 2021



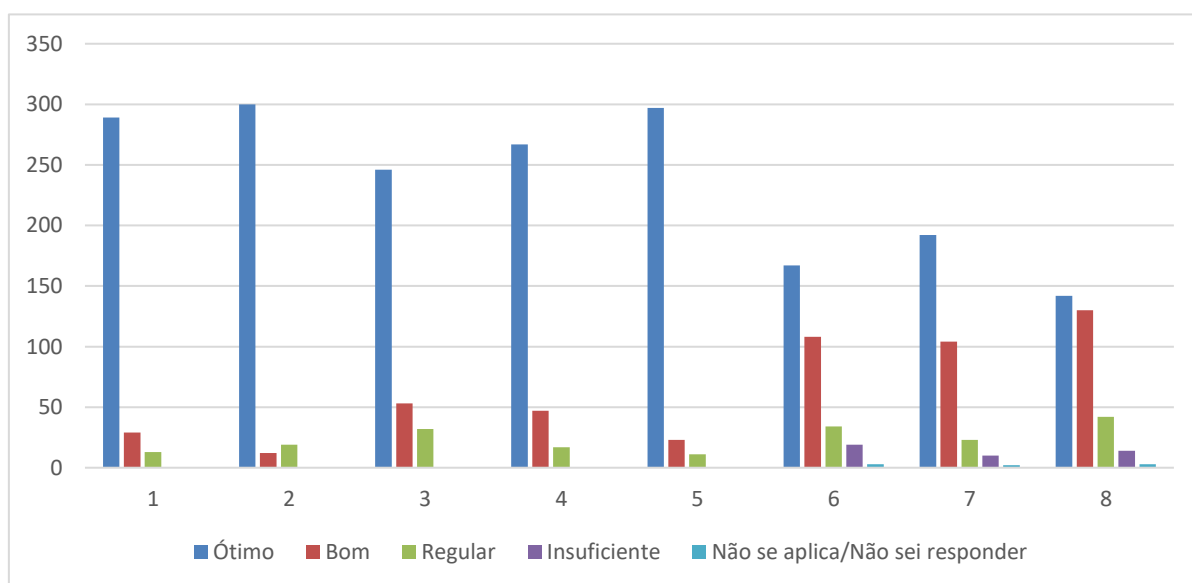
Fonte: CPA FAMA, 2021

O que se pode concluir, a partir da análise dos resultados obtidos com os questionários de avaliação do docente (professor e professor-tutor EaD) pelo discente

no ano de 2021 é que os alunos consideram que os professores apresentam com clareza o Plano de Ensino da disciplina ministrada, os conteúdos e vídeos nas plataformas de ensino (Moodle e Teams). Também caracterizaram os docentes como assíduos, pontuais, estimulam a discussão dos conteúdos ministrados na sala virtual, há coerência e clareza entre o tema da disciplina e o conteúdo disponibilizado nas aulas remotas e que as avaliações realizadas foram coerentes com os conteúdos discutidos ao longo do semestre.

O atendimento do suporte (tutoria Moodle/Teams) também foi considerado satisfatório quanto ao atendimento às dificuldades de acesso dos alunos à plataforma virtual.

Gráfico 03 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – 2022-2023



Fonte: CPA FAMA, 2022-2023

O que se pode concluir, a partir da análise dos resultados obtidos com os questionários de verificação do professor e professor-tutor nos anos de 2022 e 2023 é que o corpo docente expõe com clareza o Plano de Ensino (objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos, bibliografias básica e complementar), domina o conteúdo e ministra a disciplina de forma clara com coerência entre o tema da disciplina e o conteúdo

trabalhado nas aulas, é assíduo e pontual, estimula a discussão do conteúdo e elabora as avaliações considerando a coerência com os conteúdos trabalhados, demonstrando o compromisso deste grupo com as políticas de ensino, metodologias e aprimoramento contínuo da qualidade de ensino, o que reflete nos conceitos atribuídos a instituição nos últimos anos.

Assim como o questionário de autoavaliação do aluno, é uma ferramenta pedagógica entregue aos coordenadores para gestão de seus cursos e orientação de seus docentes e discentes, sempre com o propósito de melhorar a qualidade do ensino da IES em todas as suas dimensões.

5.2 Resultados da Avaliação dos 5 Eixos e das 11 Dimensões do SINAES

Como já salientado, os resultados a seguir envolvem os dados obtidos durante o triênio 2021-2023. Alguns desses dados já foram devidamente apresentados no Relatório Parcial Ano de Referência 2021 e no Relatório Parcial Ano de Referência 2022, devidamente inseridos no sistema e-mec, nos anos de 2021 e 2022. De acordo com a Nota Técnica nº. 65, neste ano, o relatório deverá ser apresentado na forma de relatório final, apresentando os resultados dos anos de 2021 e 2022, bem como os de 2023.

A lei do Sinaes prevê 10 dimensões que tem a finalidade contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo. Em 2014 estas dimensões foram reorganizadas em 5 eixos avaliativos. Assim, para melhor apresentação dos resultados, este relatório, de acordo com a divisão dos eixos apresentada no plano de trabalho, demonstrará os dados do Eixo 4 (2021) e Eixo 3 (2022) de forma objetiva e prática (sem apresentação de gráficos, porcentagens e tabelas), já que foram apresentados em relatórios parciais anteriores, e, de forma mais detalhada e específica, os resultados obtidos nos Eixos 1, 2 e 5 (2023).

Além disso, sendo uma das funções da CPA o acompanhamento das metas estabelecidas pela IES, na apresentação dos resultados, se contemplará as informações introdutórias para apresentação dos resultados, a análise dos dados (apresentação dos resultados e análise destes), as ações recomendadas pela CPA quando verificada fragilidade na dimensão avaliada e a situação atual da meta estabelecida para sanar a fragilidade apontada. Salienta-se que, desta forma, este

relatório atende ao roteiro para apresentação do mesmo determinado pela Nota Técnica nº. 65.

Por fim, na análise dos dados, bem como no acompanhamento das metas estabelecidas, esta comissão terá como parâmetro o Plano de Desenvolvimento Institucional (2017-2021) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (2022-2026), já que referidos documentos são elaborados com base em metodologias voltadas à gestão orientada a resultados, sendo função da CPA o processo de acompanhamento e controle das ações destes PDIs.

AValiação APLICADA EM 2023

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação e DIMENSÃO 11: A avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais.

Considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um todo, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão busca a obtenção de efetiva congruência entre os resultados do conjunto de avaliações institucionais empregadas na FAMA e suas atividades acadêmicas, como forma de demonstração da evolução acadêmica da IES, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

Período de coleta de dados:

Avaliação aplicada em 2023.

Instrumentos para obtenção de dados:

Para obtenção dos resultados aqui apresentados, a comissão pautou-se em:

- Conceitos dos cursos de graduação da FAMA, obtidos por meio do SINAES - Avaliação Externa do MEC (Enade) no triênio 2021-2023.
- Questionário avaliando o planejamento e avaliação institucional (Eixo 01),

Sujeitos da pesquisa:

Responderam os questionários: alunos, docentes, técnico-administrativo e comunidade.

Análise dos dados:

A avaliação institucional, pautada pelos princípios do respeito à identidade e diversidade da Instituição, por meio da autoavaliação e da avaliação externa, objetiva verificar aspectos de atuação do Ensino Superior oferecida pela FAMA.

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), sendo formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. O Sinaes avalia todos os aspectos que giram em torno desses três eixos: o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações e vários outros. Com base neste contexto a FAMA, apresenta os seguintes índices e indicadores:

No período compreendido entre 2021-2023 foram avaliados, pelo SINAES, por meio da desempenho dos estudantes - Enade, os 06 cursos de graduação oferecidos pela IES, cuja síntese crítica é apresentada abaixo.

Tabela 04 – Conceitos dos cursos de graduação da FAMA, com Avaliação Externa do MEC/INEP (Enade).

CURSO	2021		2022		2023	
	ENADE	CC	ENADE	CC	ENADE	CC
Administração			4			
Ciências Contábeis			3			
Direito			3			
Engenharia Civil						
Pedagogia	4	3				
Psicologia			2			

Fonte: E-MEC. 1 – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); 2 – Conceito de Curso (CC); 3 – Conceito Provisório de Curso (CPC)

No período compreendido entre 2021-2023 foi avaliado in loco, pelo INEP, 01 curso (Psicologia) para expedição do ato de Reconhecimento do Curso.

Tabela 05 – FAMA: Avaliação externa - Reconhecimento de curso – Psicologia (2019)

Dimensão	Descrição	Conceito
1	Organização Didático-Pedagógica	3,84
2	Corpo Docente	4,0
3	Infraestrutura	4,3
-	Conceito Final	04

Fonte: Sistema e-mec

O relatório de avaliação in loco redigido pelos avaliadores do Basis (MEC/INEP) teceu as seguintes considerações referente a cada indicador do instrumento avaliativo:

A dimensão da organização didático-pedagógica do curso de psicologia da Faculdade Aldete Maria Alves indica que o curso integra bem a teoria-prática na formação discente, a partir da curricularização das ações de extensão, da interdisciplinaridade proposta nas ações conjuntas entre cursos da faculdade. Os objetivos traçados são tangíveis, articulados e construirão as habilidades e competências do egresso. A estrutura curricular é flexível a partir das escolhas discentes entre as atividades complementares, de extensão e ênfases do curso. As disciplinas obrigatórias constam na matriz no formato EaD/TIC como obrigatória (LIBRAS) ou optativas. Os TCC, os Estágios Supervisionados, as atividades complementares e as extensões possuem cargas horárias compatíveis às DCNs. Há acompanhamentos discentes, inclusive os PNEs, durante todo o curso. Os processos de Auto-avaliações são planejados e estruturados por órgãos colegiados, com retornos significativos à comunidade acadêmica. Quanto ao formato EaD/TICs, é um processo recente na IES, com experimentação de AVAS implantados e tutores em fase de desenvolvimento nas atividades prescritas.

A dimensão do corpo docente e tutorial traz entre tantas ações, a atuação do NDE voltada para a assistência à prevenção da evasão discente, sugerindo e implementando propostas para diminuí-la, bem como o acolhimento dos ingressantes. Outro aspecto interessante que deve ser destacado refere-se à existência, entre docentes e discentes, de uma relação bastante próxima, que permite uma comunicação imediata e efetiva entre eles, bem como a execução de ações educativas, institucionais e sociais que apoiem o discente. Nesse sentido, é importante destacar que os docentes do curso, em questão, atuam tem experiência consolidada no campo de atuação profissional da psicologia, atuando tanto em serviços privados quanto em políticas públicas, o que tem favorecido a construção do futuro profissional que está em formação. Os projetos de extensão ainda estão ganhando corpo e sinergia entre os docentes, mas os que existem tem estado construindo uma aproximação dos estudantes com as questões sociais de importância local. Os grupos de pesquisa são inexistentes, e a pesquisa científica está locada apenas no processo do Trabalho de Conclusão de Curso. Há uma necessidade do corpo docente ampliar sua produção científica para promover a integração ensino, pesquisa extensão.

A dimensão da infraestrutura corresponde aos elementos que permitem a implementação das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, revelando-se essencial para a educação, por possuir influência direta na vida dos estudantes. A infraestrutura propicia aprendizagens, interações entre aprendizagens e entre seitos ávidos de saber. Nos Relatórios de Autoavaliação Institucional podemos seguir, ano a ano, o esforço da IES para construir, modernizar e manter seu campus, sempre investindo na construção de uma infraestrutura como um espaço de convivência, aprendizagens, diálogo entre saberes e, acima de tudo, transmissão cultural, o que permite a conquista de novas e melhores condições de espaços para a permanência do corpo docente e discente no espaço da IES.

A avaliação institucional realizada pelo MEC/INEP no período compreendido entre 2021-2023 ocorreu a partir da avaliação dos cursos (reconhecimento de Psicologia) e do desempenho dos estudantes (Enade) para a composição do Índice Geral de Cursos (IGC) e do Conceito Institucional (CI).

Tabela 06 – Conceito Institucional da FAMA, com Avaliação Externa do MEC/INEP.

ÍNDICE	VALOR
CI - Conceito Institucional (2018)	4
IGC - Índice Geral de Cursos (2021)	4
IGC Contínuo (2021)	3.1682

Fonte: E-MEC.

É possível perceber a partir dos dados acima que os cursos e consequentemente a FAMA apresentam um linear comum, pois a variação geral em cada dimensão manteve-se contínua com o conceito 04, resultado satisfatório que reafirma o caráter assertivo da sua condução pedagógica.

Salientamos que no ano de 2023 não houveram alunos aptos para a realização do Enade uma vez que o curso de Engenharia Civil, neste ano, não possui alunos matriculados e consequentemente turmas em andamento, ficando, portanto, sem conceito.

Acerca da avaliação interna, realizada anualmente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) o que se verificou no triênio é que os atores do processo avaliativo têm se conscientizado cada vez mais no sentido de compreender o sentido de avaliar e os benefícios que este processo gera para a IES participando significativamente do mesmo.

A participação efetiva da comunidade acadêmica é imprescindível para o processo de crescimento de IES, já que os resultados obtidos e a discussão junto à Mantenedora e Direção têm subsidiado a gestão nas revisões das políticas e nas tomadas de decisões institucionais.

Como ferramenta de gestão, os resultados da autoavaliação possibilitam às áreas administrativa, financeira e acadêmica revisar as suas políticas e processos de trabalho, infraestrutura e também subsidiam qualitativamente atividades acadêmicas.

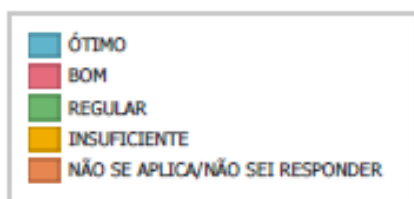
As questões referentes ao eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional foram as seguintes para todos os seguimentos (docente, discente e técnico-administrativo):

Quadro 11 – Autoavaliação 2023: Questões referentes ao Planejamento e Avaliação Institucional

1.	Avalie o acesso a este questionário de autoavaliação da FAMA
2.	Avalie o acesso aos resultados de autoavaliação da FAMA
3.	Avalie as ações de planejamento na FAMA
4.	Avalie a utilização dos resultados da autoavaliação institucional no planejamento da FAMA
5.	Avalie a visibilidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação da FAMA

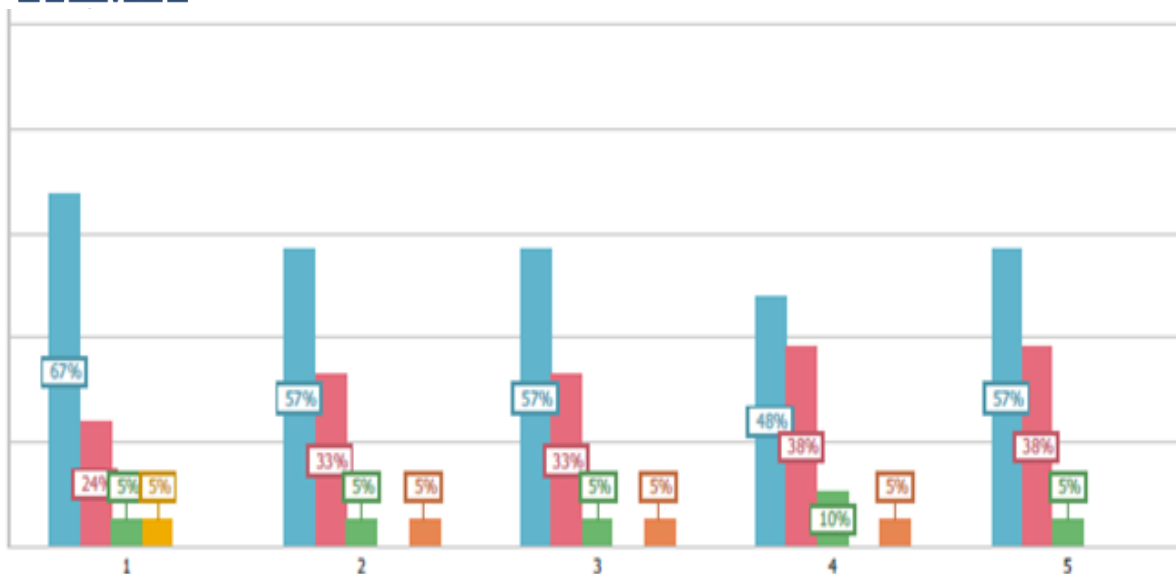
Fonte: CPA FAMA, 2023.

Para cada alternativa de resposta tivemos as seguintes opções:



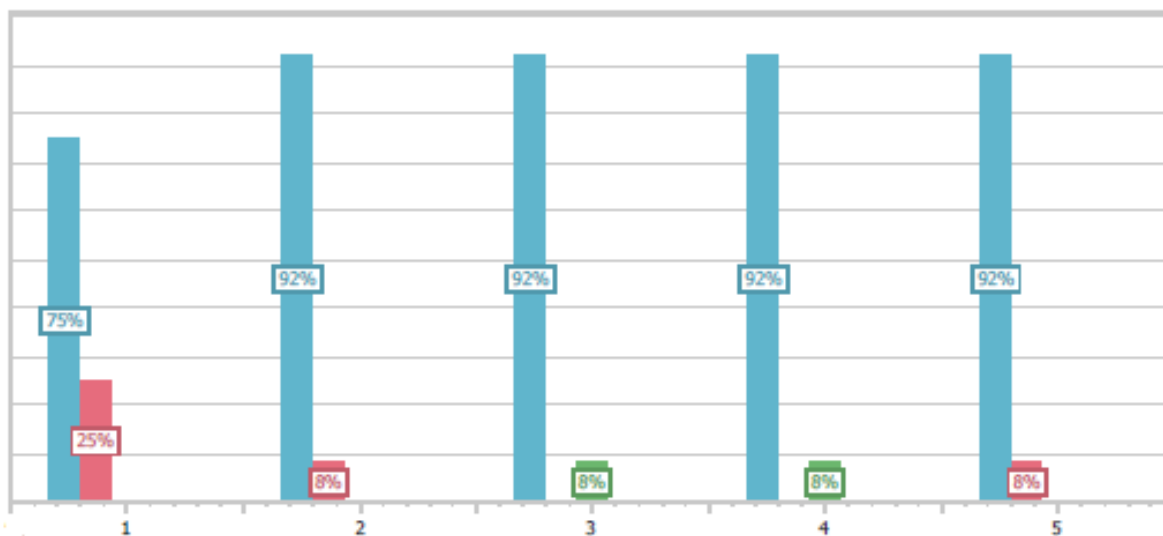
A partir destas questões tivemos as seguintes respostas:

Gráfico 04 – Eixo 01 – Dimensão 08 - Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional pelo corpo docente - 2023



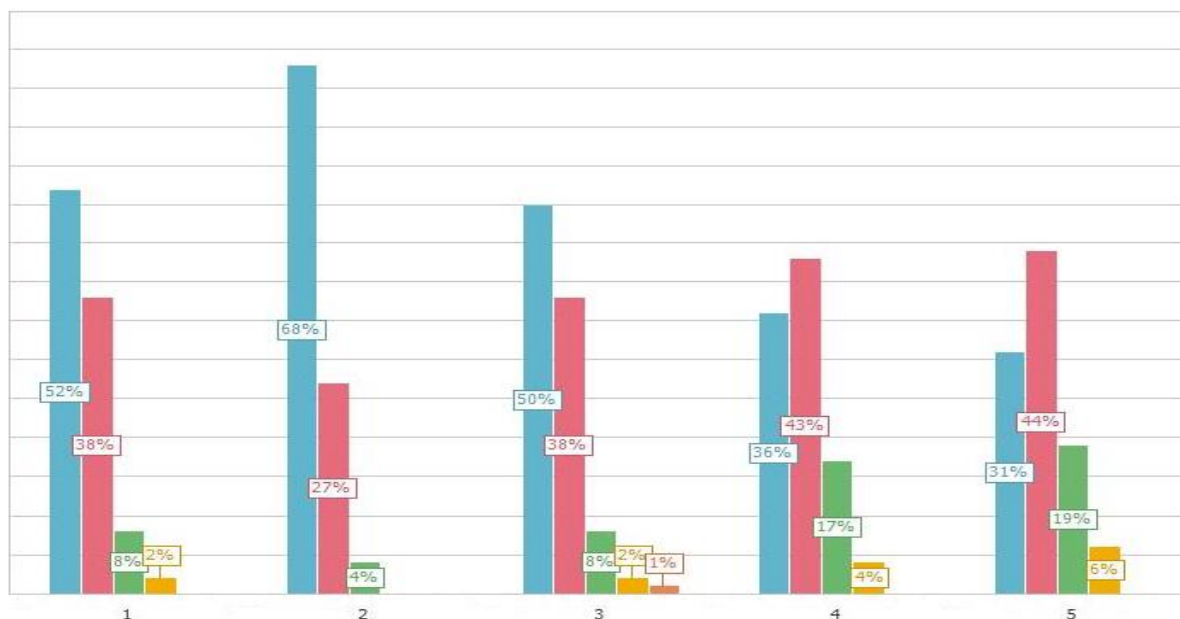
Fonte: CPA FAMA, 2023.

Gráfico 05 – Eixo 01 – Dimensão 08 - Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional pelo corpo técnico-administrativo - 2023



Fonte: CPA FAMA, 2023.

Gráfico 06 – Eixo 01 – Dimensão 08 - Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional pelo corpo discente - 2023



Fonte: CPA FAMA, 2023.

De acordo com os resultados obtidos verificou-se de que o acesso ao questionário e aos resultados da autoavaliação da FAMA foi considerado ótimo/bom pela maioria dos docentes, discentes técnicos-administrativos e comunidade (90%). Também foi avaliado de forma positiva as ações de planejamento na FAMA, assim como a utilização dos resultados da autoavaliação institucional neste planejamento. Por fim a visibilidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação da FAMA foi considerada satisfatória.

Porém, verificou que apesar de nos resultados obtidos, ter prevalecido o critério que demonstra satisfação dos sujeitos da pesquisa nos itens descritos acima, uma pequena porcentagem dos sujeitos (aproximadamente 10%) avaliou como regular/insuficiente o acesso ao questionário, aos resultados da autoavaliação da FAMA, as ações de planejamento na FAMA, a utilização dos resultados da autoavaliação institucional neste planejamento e a visibilidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação da FAMA.

Assim, apesar de uma excelente avaliação, consideramos que, por sua tamanha a importância no processo avaliativo da IES, merece ser despendido esforços para o aprimoramento de estratégias de melhoria contínua para a visibilidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação da FAMA.

Potencialidades

- Conceitos de curso e Conceito institucional satisfatórios, reafirmando o caráter assertivo da sua condução administrativa e pedagógica da IES e dos cursos.
- Acesso satisfatório por toda a comunidade interna e externa ao questionário e aos resultados da autoavaliação da FAMA.
- Utilização dos resultados da autoavaliação institucional nas ações de planejamento na FAMA.

Fragilidades

- A visibilidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação da FAMA e na comunidade externa ainda se encontra deficitária.

Ações recomendadas:

- Ampliar a visibilidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação da FAMA e na comunidade externa.

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

Ação a ser implementada no ano de 2024.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Identifica o PDI e a missão institucional assim como o alcance de significativa coerência entre o PDI da FAMA e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa e extensão, diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, inclusão social, promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES.

Período de coleta de dados:

Avaliação aplicada em 2023.

Instrumentos para obtenção de dados:

Para obtenção dos resultados aqui apresentados, a comissão pautou-se na análise dos seguintes documentos:

- PDI FAMA 2022-2026.
- Questionário avaliando o desenvolvimento institucional (Eixo 02)
- Regulamento do Núcleo de Apoio ao Discente,
- Regulamento dos Programas de Bolsas de Estudo e Descontos nas Mensalidade da FAMA-Faculdade Aldete Maria Alves
- Regulamento do Núcleo de Acessibilidade, Inclusão e Direitos Humanos (NAID)
- Projetos de Pesquisa realizados no triênio 2021-2023
- Projetos de Extensão realizados no triênio 2021-2023
- Matrizes Curriculares dos cursos de graduação

Sujeitos da pesquisa:

Responderam os questionários: alunos, docentes e funcionários técnico-administrativo.

Análise dos dados:

A partir dos indicadores avaliados para referida dimensão, verificou-se consonância do PDI com as ações institucionais e com os PPCs, com formulação explícita e clara sobre os objetivos e finalidades da Instituição.

As questões referentes ao eixo 02: Desenvolvimento Institucional foram as seguintes para todos os seguimentos (docente, discente e técnico-administrativo):

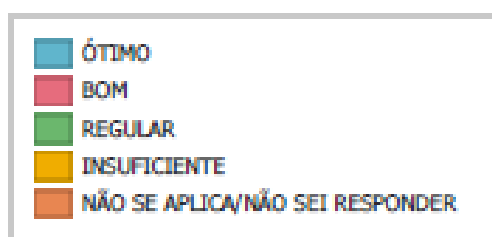
Quadro 12 – Autoavaliação 2023: Questões referentes ao Desenvolvimento Institucional

1.	Avalie o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
2.	Avalie se os objetivos do PDI se convertem em ações executadas na FAMA

3.	Avalie a atuação da FAMA na valorização da diversidade
4.	Avalie a atuação da FAMA na promoção do desenvolvimento econômico e social
5.	Avalie a atuação da FAMA na promoção da sustentabilidade e preservação ambiental
6.	Avalie a atuação da FAMA na promoção da promoção dos Direitos Humanos
7.	Avalie a atuação da FAMA na promoção da igualdade étnico-racial
8.	Avalie a atuação da FAMA na promoção da produção artística e patrimônio cultural
9.	Avalie a atuação da FAMA para favorecer a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsas, descontos, Prouni e Fies)
10.	Avalie a atuação da FAMA para favorecer a inclusão de pessoas com deficiência

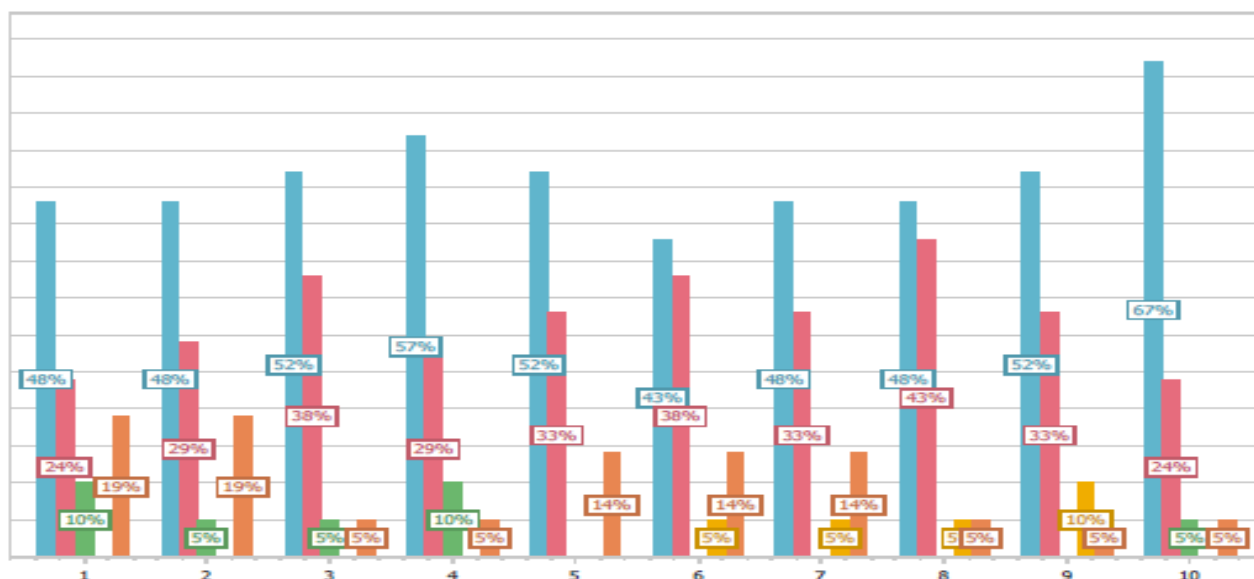
Fonte: CPA FAMA, 2023.

Para cada alternativa de resposta tivemos as seguintes opções:



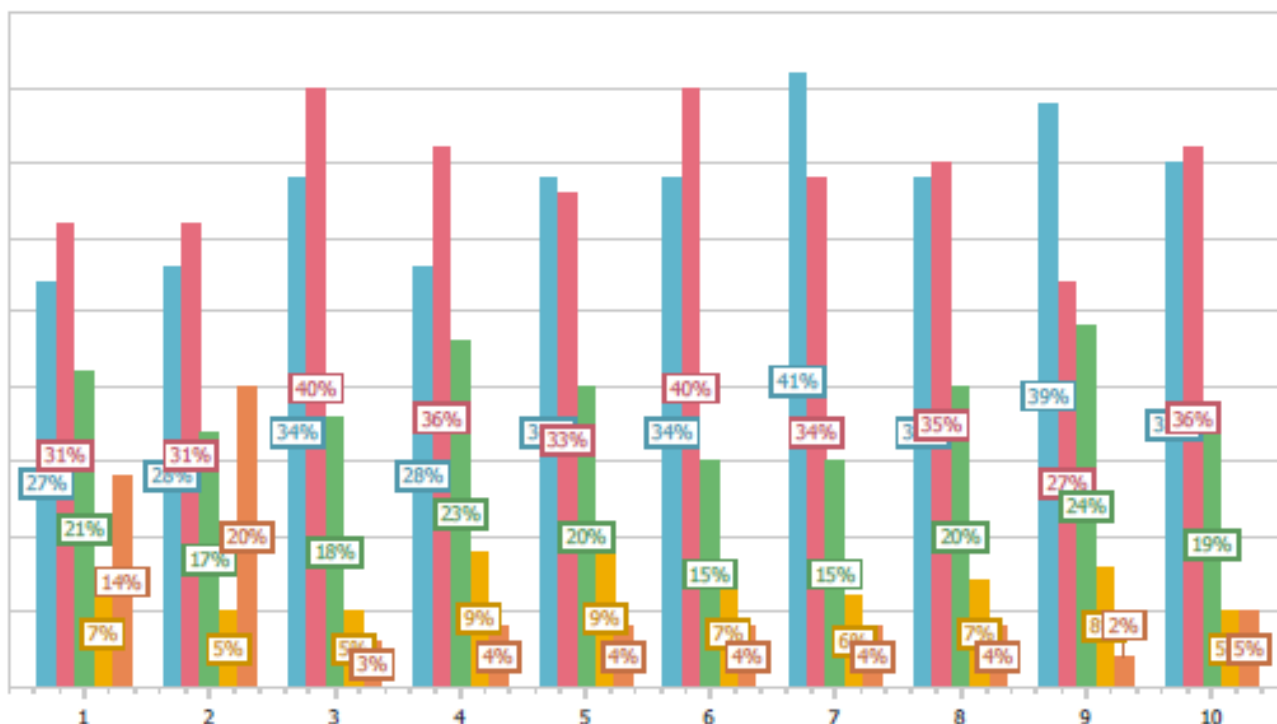
A partir destas questões tivemos as seguintes respostas:

Gráfico 07 – Eixo 02 – Dimensão 01 - Avaliação da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional pelo corpo docente – 2023.



Fonte: CPA FAMA, 2023

Gráfico 08 – Eixo 02 – Dimensão 01 - Avaliação da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional pelo corpo docente – 2023.



Fonte: CPA FAMA, 2023

Gráfico 09 – Eixo 02 – Dimensão 01 - Avaliação da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional pelo corpo técnico-administrativo – 2023.



Fonte: CPA FAMA, 2023

Observando os gráficos acima, verificou-se que os docentes (72%) discentes (58%) e funcionários técnico-administrativos (92%) afirmam ter um ótimo/bom conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026 da FAMA. Isso é possível devido a ampla divulgação deste documento no acompanhamento dos objetivos e metas institucionais. O PDI FAMA está disponibilizado para todos no site institucional - <https://facfama.edu.br/conteudo/plano-de-desenvolvimento-institucional>.

Verificou-se ainda que 77% dos docentes, 59% dos discentes e 92% dos funcionários técnico-administrativos afirmaram que os objetivos do PDI se convertem em ações executadas na FAMA. Além disso, da análise documental foi possível verificar que as propostas constantes do PDI 2022-2026 estão sendo adequadamente implantadas.

Referente a atuação da FAMA na valorização da diversidade, 90% dos docentes, 74% dos discentes e 92% dos funcionários técnico-administrativos afirmaram que ocorre de maneira ótima/boa.

A atuação da FAMA na promoção do desenvolvimento econômico e social também foi avaliada por 86% dos docentes, 64% dos discentes e 92% dos funcionários técnico-administrativos como ótima/boa.

Sobre a atuação da FAMA na promoção da sustentabilidade e preservação ambiental, 81% dos docentes, 74% dos discentes e 92% dos funcionários técnico-administrativos afirmaram que ocorre de maneira ótima/boa.

A atuação da FAMA na promoção dos Direitos Humanos foi avaliada por 81% dos docentes, 75% dos discentes e 92% dos funcionários técnico-administrativos como ótima/boa.

A maioria dos docentes (91%), dos discentes (69%) e dos funcionários técnico-administrativos (92%) afirmaram que a atuação da FAMA na promoção da igualdade étnico-racial ocorre de maneira ótima/boa.

Por fim, a atuação da FAMA na promoção da produção artística e patrimônio cultural foi avaliada por 85% dos docentes, 66% dos discentes e 92% dos funcionários técnico-administrativos como ótima/boa.

Assim, como a responsabilidade social inclui os subtemas: educação ambiental e sustentabilidade, o desenvolvimento econômico e social, a memória cultural,

produção artística e do patrimônio cultural, a educação em direitos humanos assim como das relações étnico-raciais e ensino da história e cultura indígena e afro-brasileira, podemos concluir que acontece de maneira satisfatória na FAMA uma vez que a FAMA procura sempre conscientizar, orientar e estimular práticas socialmente responsáveis, tais como: a disseminação de conhecimentos sobre a responsabilidade social e o incentivo de ações indutoras de valores à sociedade.

Essa satisfação também está ligada as ações e programas de ensino, pesquisa e extensão voltados para os subtemas relacionados a responsabilidade social, assim como a estrutura institucional que mantém núcleos voltados a estas temáticas. Relatamos aqui algumas ações que comprovam esta afirmação:

- a inserção dos conhecimentos concernentes à Educação Ambiental, educação em direitos humanos, LIBRAS assim como das relações étnico-raciais e ensino da história e cultura indígena e afro-brasileira nos currículos dos cursos de graduação oferecidos pela FAMA;
- o desenvolvimento de pesquisa relacionadas a temática responsabilidade social: Práticas educativas para o ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana nos anos iniciais do ensino fundamental, Produção e análise mecânica da incorporação de vidro moído em argamassa, Logística reversa como alternativa para o descarte de resíduos gerados no processo produtivo: pesquisa de campo em pequenas empresas do município de Iturama (MG), Levantamento das bacias hidrográficas urbanas do município de Iturama, MG: identificação de possíveis pontos de enchentes, Proteção jurídica à maternidade e à criança: perspectivas de mães adolescentes no município de Iturama – MG.
- o desenvolvimento de ações extensionistas que abordam a temática responsabilidade social: Projeto As manifestações culturais e a formação do senso crítico de quem ensina e aprende, Projeto Setembro Amarelo – A Vida tem Valor, Projeto Mulher & Propaganda: Nossos Corpos Contam a História, entre outros.

A atuação da FAMA para favorecer a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsas, descontos, Prouni e Fies) foi avaliada por 91% dos docentes, 71% dos discentes e 92% dos funcionários técnico-administrativos como ótima/boa.

Em consulta documental percebemos por meio dos regulamentos do Núcleo de Apoio ao Discente, do Regulamento dos Programas de Bolsas de Estudo e Descontos nas Mensalidade da FAMA-Faculdade Aldete Maria Alves além das legislações que norteiam o FIES e Prouni a normatização da aplicação de bolsas e desconto aos estudantes em situação econômica desfavorecida na FAMA.

O Regulamento dos Programas de Bolsas de Estudos e Descontos nas Mensalidade tem como objetivo possibilitar aos alunos com dificuldades financeiras a continuidade dos estudos. Além disso, os alunos contam com o Núcleo de Apoio aos Discentes (NAD), em que um de seus objetivos é “apoiar a busca por alternativas (bolsas de estudo) para os problemas de ordem financeira que impossibilitam, muitas vezes, a permanência nos cursos em que lograram obter acesso”.

Da mesma forma, o NAD também tem como objetivo contribuir para a inclusão de alunos com necessidades educacionais especiais, o que foi reconhecido através dos resultados obtidos.

As ações relativas à responsabilidade social e inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, está devidamente sedimentada na faculdade através de isenção temporária de taxas, programa de Bolsas de Estudo e Descontos de Mensalidade e Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior –FIES

Destacamos que a atuação da FAMA para favorecer a inclusão de pessoas com deficiência foi avaliada por 81% dos docentes, 75% dos discentes e 92% dos funcionários técnico-administrativos como ótima/boa.

Neste contexto ressaltamos que em pesquisa documental analisamos o PDI 2022-2026 e o Plano de Garantia de Acessibilidade FAMA e ambos reafirmam a exigência institucional da promoção da acessibilidade em todo o espaço institucional. Na verificação in loco pode-se observar que a instituição encontra-se adaptada arquitetonicamente para a acessibilidade de locomoção para pessoas com deficiência visual, audição e cadeirantes, com a instalação de pisos táteis, de alerta, direcional e de parada para indicação do caminho nas entradas e saídas, inclusive com portas antipânico em determinados ambientes. Conta ainda com rampas de acesso para cadeirantes, corrimões com placas em Braille, elevadores, placas sinalizadoras em Braille, corredores demarcados para passagem de cadeirantes, mesas adaptadas com computadores para cadeirantes, assentos Plus Size em vários ambientes, vagas de garagem para Pessoas com Deficiência e Transtorno do Espectro Autista,

banheiros adaptados, e ainda nas redes sociais possui a “# (hashtag) para cego ver” e “# (hashtag) para todos verem”, contemplando a necessidade de traduzir as imagens publicadas, entre outros.

Vários aperfeiçoamentos e oficinas são ministrados, por profissionais habilitados, para funcionários de todos os setores da instituição.

A FAMA disponibiliza em seu site, o tradutor de Libras VLibras, que é um tradutor de sites, que traz acessibilidade digital em Libras para a comunidade surda, rompendo assim, a barreira de comunicação. Traduz conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo), em Português para Língua Brasileira de Sinais (Libras), tornando assim, computadores, celulares e plataformas Web com mais acessibilidade à comunidade surda. As soluções buscam democratizar o acesso à informação e à comunicação, sendo complementares ao trabalho dos intérpretes de Libras. É apresentado por um intérprete virtual, um personagem 3D que torna a comunicação interativa e de fácil compreensão, inclusive com opção para áudio que pode auxiliar, também, pessoas com deficiência visual.

Ainda na promoção à acessibilidade a FAMA conta com o **Núcleo de Acessibilidade, Inclusão e Direitos Humanos (NAID)** que garante o atendimento ao estudante com deficiências, limitações, superdotações e com Transtorno do Espectro Autista, prevendo o desenvolvimento de ações voltadas para o acesso, para a permanência e para qualidade do ensino oferecidos aos estudantes matriculados na Instituição e aos seus colaboradores.

Portanto, a IES tem assumido um compromisso, não só em seus instrumentos de gestão, mas também na prática, de contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade inclusiva, democrática e solidária. Os projetos de extensão desenvolvidos nos cursos, bem como as campanhas sociais e ações integradas dos docentes junto às suas disciplinas, tem despertado em seus alunos uma atitude voltada para a contribuição social.

Potencialidades

- Os objetivos do PDI se convertem em ações executadas na FAMA.
- Valorização da diversidade .
- Promoção do desenvolvimento econômico e social, da sustentabilidade e preservação ambiental, dos Direitos Humanos, da igualdade étnico-racial e da produção artística e patrimônio cultural.

- Viabilização de ações relativas à responsabilidade social, inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsas, descontos, Prouni e Fies).
- Inclusão de pessoas com deficiência (atitudinal, pedagógica, arquitetônica, metodológica e digital).
- Desenvolvimento nos alunos de atitudes voltada para a contribuição social pela via extensionista e as campanhas sociais e ações integradas.

Fragilidades

Nesta dimensão nenhuma fragilidade foi detectada.

Ações recomendadas:

Nesta dimensão não há recomendações, pois não foi detectada nenhuma fragilidade.

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

Não há ações recomendadas nesta dimensão que necessitem de acompanhamento.

Apesar disso, importante consignar que da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (2022-2026) a IES se preocupou em consolidar as práticas já adotada para inclusão, bem como novas estratégias para aprimoramento da referida dimensão, tais como, oferecer educação de qualidade a todas as pessoas independente de sua etnia, gênero, credo e condição socioeconômica; possibilitar acesso a programas de financiamento para estudantes com baixo poder aquisitivo; propiciar as condições necessárias aos ingressantes para a permanência nos cursos de graduação; desenvolver ações voltadas para os grupos da terceira idade; apoiar eventos, pesquisas e publicações relacionadas à inclusão social; realizar programa de nivelamento, apoio psicopedagógico e incentivo à iniciação científica, tendo como meta a inclusão social; fomentar programas de valorização da diversidade, de ações de voluntariado e medidas socioeducativas e desenvolver ações que promovam a igualdade étnico-racial.

Ainda, atenta ao disposto na Portaria nº 3.284, de 7 de novembro de 2003, estabeleceu princípios para atendimento aos requisitos de acessibilidade de alunos que apresentam deficiências às dependências de IES e a Lei n. 12.764, que institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, a qual deve ser atendida em sua totalidade na FAMA.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.

Período de coleta de dados:

Avaliação aplicada em 2023.

Instrumentos para obtenção de dados:

Para obtenção dos resultados aqui apresentados, a comissão pautou-se na análise dos seguintes documentos:

- PDI FAMA 2022-2026
- Questionário avaliando a infraestrutura física (Eixo 05)

Sujeitos da pesquisa:

Responderam os questionários: alunos, docentes e funcionários técnico-administrativo.

Análise dos dados:

A partir dos indicadores avaliados para referida dimensão, verificou-se consonância do PDI na infraestrutura física disponível para o ensino, pesquisa e extensão, assim como as respostas do questionário para avaliação do Eixo 5 – Infraestrutura física.

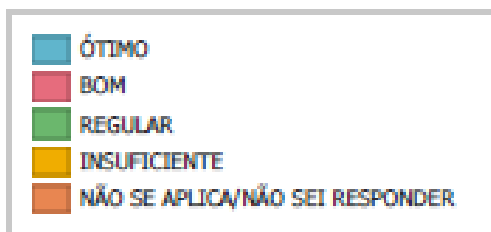
As questões referentes ao eixo 05: Infraestrutura Física foram as seguintes para todos os seguimentos (docente, discente e funcionários técnico-administrativo):

Quadro 13 – Autoavaliação 2023: Questões referentes à Infraestrutura Física

1.	Avalie as condições de acesso, locomoção e segurança às pessoas com deficiência na FAMA
2.	Avalie a infraestrutura de sala de aula
3.	Avalie a manutenção das instalações (salas, equipamentos, laboratórios, outros)
4.	Avalie a limpeza dos ambientes da instituição
5.	Avalie a infraestrutura dos laboratórios de informática
6.	Avalie a infraestrutura do Núcleo de Prática Jurídica para desenvolvimento das atividades práticas
7.	Avalie a infraestrutura da Clínica-Escola de Psicologia para desenvolvimento das atividades práticas
8.	Avalie a infraestrutura da biblioteca
9.	Avalie as instalações da praça de alimentação
10.	Avalie o número de vagas disponíveis no estacionamento da FAMA

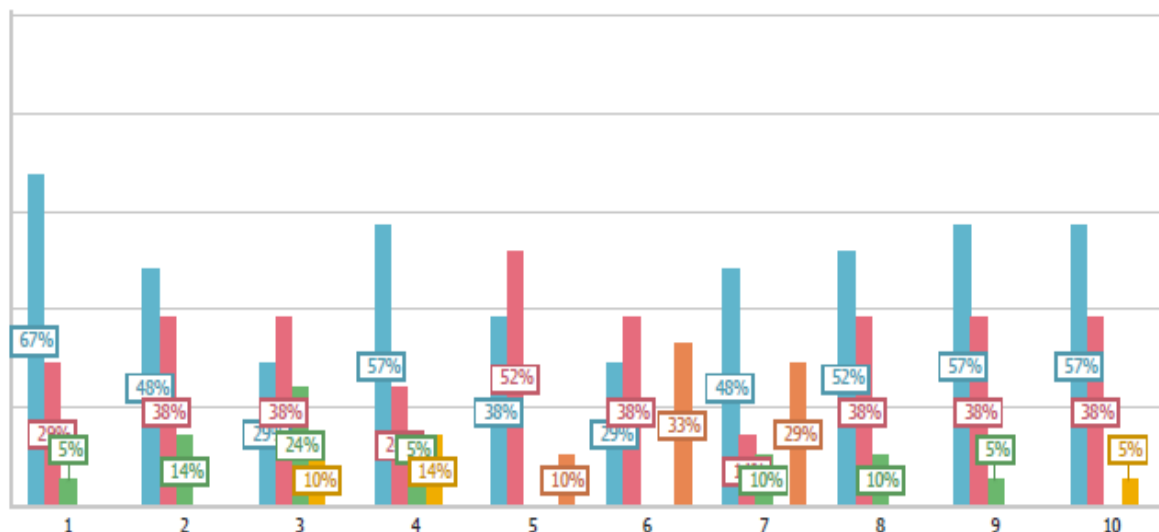
Fonte: CPA FAMA, 2023.

Para cada alternativa de resposta tivemos as seguintes opções:



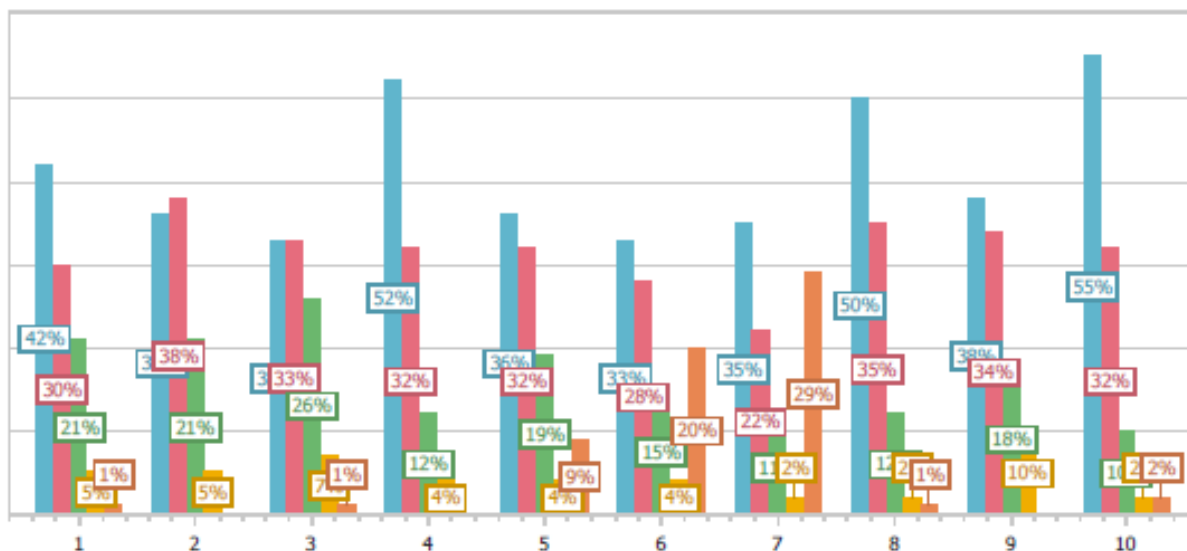
A partir destas questões tivemos as seguintes respostas:

Gráfico 10 – Eixo 05 - Dimensão 07 - Avaliação da Infraestrutura Física pelo corpo docente – 2023.



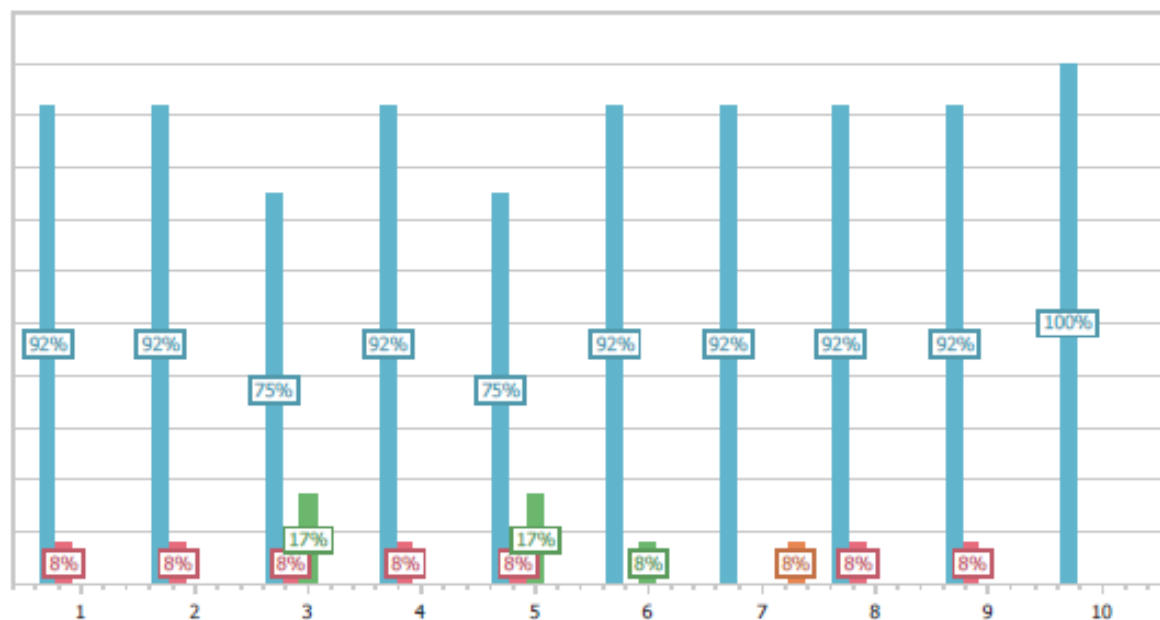
Fonte: CPA FAMA

Gráfico 11 – Eixo 05 - Dimensão 07 - Avaliação da Infraestrutura Física pelos discentes – 2023.



Fonte: CPA FAMA

Gráfico 12 – Eixo 05 - Dimensão 07 - Avaliação da Infraestrutura Física pelos funcionários técnico-administrativos – 2023.



Fonte: CPA FAMA

A IES oferece uma infraestrutura física adequada e suficiente para a realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão e condizente com o número de vagas

autorizadas nos seus cursos de graduação. A FAMA está locada em prédio próprio com um total de 6.171,54m² construídos, com perspectiva de expansão para mais 11.033,91m², dimensões suficientes para o bom andamento das atividades acadêmicas. As especificações das instalações obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão, acústica, segurança, acessibilidade, conservação e destinação específica.

Sobre as condições de acesso, locomoção e segurança às pessoas com deficiência na FAMA, estas foram avaliadas como ótimas/boas por 96% dos docentes, 72% dos discentes e 100% dos funcionários técnico-administrativos.

Portanto, verifica-se que a infraestrutura física institucional está adequada para permitir a locomoção de pessoas com mobilidade reduzida, com adaptação de sanitários, bebedouros e sinalização tátil e em braile compatível para pessoas com deficiência visual, de forma que o estudante, professores e demais funcionários tenham acesso a todos os espaços institucionais.

A FAMA possui 26 salas de aula, todas arejadas e com equipamentos de multimídias. Tanto discentes (70%) quanto os docentes (96%) e funcionários técnico-administrativos (100%) atribuíram critérios positivos (ótimo/bom) para avaliação da infraestrutura das salas de aula, demonstrando que estão adequadas ao desenvolvimento das atividades e programas curriculares.

A manutenção das instalações (salas, equipamentos, laboratórios, outros) foi avaliada como ótima/boa pela maioria dos participantes, sendo: 67% dos docentes, 64% dos discentes e 83% dos funcionários técnico-administrativos.

A limpeza dos ambientes da instituição foi avaliada como ótima/boa por 78% dos docentes, 84% dos discentes e 100% dos funcionários técnico-administrativos, resultado este que demonstra a preocupação constante da gestão com este quesito, inclusive buscando sempre práticas sustentáveis.

Acerca da infraestrutura dos laboratórios de informática, estes foram implantados pela FAMA para a realização de aulas práticas e atendimento a docentes, discentes e comunidade. Todos os laboratórios possuem ar condicionado, Datashow, acesso à internet, além de equipamentos específicos, multimídias e foram positivamente avaliados (ótimo/bom) tanto pelos alunos (78%) quanto pelos docentes (90%) e funcionários técnico-administrativos (83%).

A infraestrutura do Núcleo de Prática Jurídica para desenvolvimento das atividades práticas foi avaliada como ótima/boa por 67% dos docentes, 61% dos discentes e 92% dos funcionários técnico-administrativos. Salientamos que neste item um percentual significativo de docentes (20%) e discentes (33%) vinculados a outros cursos que não o curso de Direito, assinalaram a opção não se aplica/não sei responder pois o Núcleo de Prática Jurídica atende, na sua maioria, atividades específicas do curso de Direito.

A infraestrutura da Clínica-Escola de Psicologia para desenvolvimento das atividades práticas foi avaliada como ótima/boa por 67% dos docentes, 57% dos discentes e 92% dos funcionários técnico-administrativos. Como o NPJ a Clínica-Escola de Psicologia atende, na sua maioria, atividades específicas do curso de Psicologia, portanto um percentual significativo de docentes (31%) e discentes (39%) que não estão vinculados ao curso de Psicologia assinalaram a opção não se aplica/não sei responder.

A infraestrutura da biblioteca se mostra adequada às necessidades da comunidade acadêmica, sendo avaliada como ótima/boa por 90% dos docentes, 85% dos discentes e 100% dos funcionários técnico-administrativos. A biblioteca FAMA conta com 330.98m², ordenados e preservados em condições de armazenamento adequados, com iluminação natural e artificial, equipamentos de combate a incêndio, sinalização, mobiliário, instalações elétricas planejadas para os equipamentos de informática da estrutura da Biblioteca, espaços de leitura individual e em grupo e acesso para portadores de necessidades especiais. O acervo físico é de 16.709 (dezesesseis mil setecentos e nove) volumes, separado por áreas segundo classificação CDD. O acervo inclui obras da área de Ciências Humanas, Ciências Sociais, Ciências Exatas, e Biológicas, com ênfase nas áreas. Disponibiliza também o acervo virtual. Tem toda sua base de dados no Sistema de Gerenciamento de Bibliotecas TOTVS.

A praça de alimentação conta com dois quiosques para a comercialização de alimentos e bebidas, espaço de convivência e está adequada para permitir a locomoção de pessoas com mobilidade reduzida. Foi avaliada como ótima/boa por 95% dos docentes, 73% dos discentes e 100% dos funcionários técnico-administrativos.

Por fim as vagas disponíveis no estacionamento da FAMA foram avaliadas como ótima/boa por 95% dos docentes, 87% dos discentes e 100% dos funcionários técnico-administrativos.

Estes dados demonstram uma satisfação por parte dos alunos, professores e funcionários técnico-administrativos no que tange aos padrões qualitativos e quantitativos para a estrutura física da FAMA.

Potencialidades

- Infraestrutura física adequada e suficiente para a realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão e condizente com o número de vagas autorizadas nos seus cursos de graduação, atendem ainda a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.
- Salas de aula adequadas ao desenvolvimento das atividades e programas curriculares, possuem acessibilidade e contam com avaliação periódica dos espaços, gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.
- Auditório atende às necessidades institucionais, sendo: acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica, a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência. Disponibiliza gratuitamente rede wii fi para conexão à internet.
- Sala de professores e de atendimento aos alunos adequadas às necessidades institucionais, conta com acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento.
- Manutenção das instalações e limpeza dos ambientes da instituição (salas, equipamentos, laboratórios, outros) atendem as necessidades institucionais, inclusive buscando sempre práticas sustentáveis.

- Infraestrutura dos laboratórios de informática, Núcleo de Prática Jurídica, Clínica-Escola de Psicologia atendem satisfatoriamente a realização de aulas práticas e atendimento a docentes, discentes e comunidade.
- A infraestrutura da biblioteca se mostra adequada às necessidades da comunidade acadêmica, apresenta acessibilidade, condições para atendimento educacional especializado, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo com recursos inovadores.
- A praça de alimentação está adequada para permitir a convivência dos alunos, possui dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica, acessibilidade, avaliação periódica dos espaços e a existência de serviços variados e adequados.
- As vagas disponíveis no estacionamento da FAMA foram avaliadas como suficientes e adequadas para o atendimento da comunidade, inclusive atendendo a acessibilidade.

Fragilidades

Nesta dimensão nenhuma fragilidade foi detectada.

Ações recomendadas:

Nesta dimensão nenhuma fragilidade foi detectada. Assim, não há não recomendações a serem feitas.

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

Não há ações recomendadas nesta dimensão que necessitem de acompanhamento.

AValiação APLICADA EM 2022

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que

favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.

Aprimoramento e reformulação das políticas acadêmicas institucionais, considerando como meta primordial de qualidade, o efetivo aprendizado discente.

Aperfeiçoamento do processo de comunicação com a sociedade e do atendimento ao discente.

Informações:

Avaliação aplicada em 2022.

Além dos resultados quantitativos apresentados, alguns documentos foram analisados para apresentação da realidade da IES.

Análise Avaliação Externa do MEC (Enade) no triênio 2021-2023.

Análise dos dados:

Para obtenção dos dados para avaliação, foi aplicado um questionário aos discentes, envolvendo, na mesma ferramenta, as 3 dimensões do eixo:

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4: Comunicação com a sociedade;
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos discentes.

Para atender às dimensões do eixo 3, o questionário foi aplicado aos discentes com 23 questões e aos docentes com 13 questões, tendo as questões como alternativas de respostas as opções: 4 – Ótimo. 3 – Bom. 2 – Regular. 1 – Insuficiente. 0 – Não se aplica. / Não sei responder. Os resultados são apresentados a seguir:

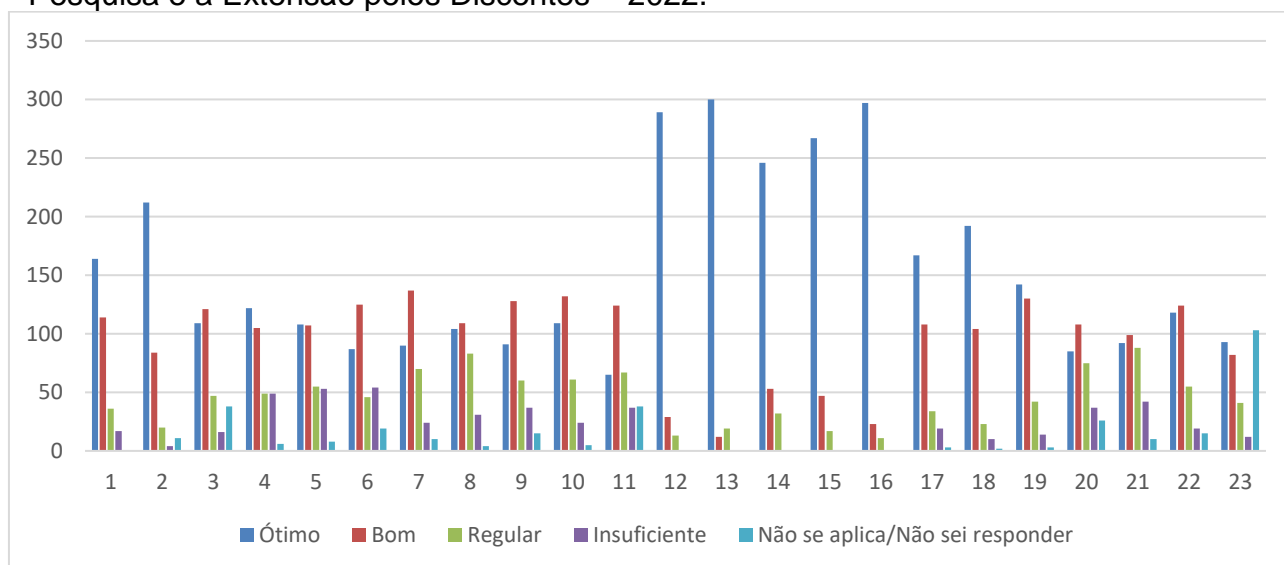
Quadro 14 – Autoavaliação 2022: Questões referentes à avaliação das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão pelos Discentes

1. Como você avalia o atendimento realizado pela coordenação de curso?
2. Como você avalia o atendimento realizado na biblioteca?
3. Como você avalia o núcleo de apoio ao discente (NAD)?
4. Como você avalia a oportunidade de participação em atividades de ensino: seminários, debates, encontros, palestras, visitas técnicas, atividades artísticas e culturais, ações sociais, etc.?
5. Como você avalia a oportunidade de participação em atividades de extensão: cursos, feira de profissões, projetos desenvolvidos no curso, semanas acadêmicas, etc.?

6. Como você avalia a oportunidade de participação em atividades de pesquisa: mostra de TC, projetos desenvolvidos no curso, etc.?
7. Como você avalia a atuação da FAMA em relação às questões de inclusão social e sustentabilidade ambiental?
8. Como você avalia a comunicação realizada pela FAMA (site, redes sociais, mídias impressas e rádio).
9. Como você avalia a divulgação dos resultados da CPA?
10. Como você avalia a divulgação dos cursos da FAMA?
11. Como você avalia a ouvidoria?
12. As metodologias utilizadas pelos docentes contribuem para um ensino de qualidade.
13. Os conteúdos curriculares aplicados são atualizados.
14. O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados.
15. O curso prepara os alunos para as habilidades e competências exigidas pelo mercado.
16. O curso apresenta uma boa imagem na sociedade/mercado (seu curso é visto de forma positiva na sociedade).
17. Avalie o empenho do coordenador em solucionar os problemas surgidos no curso.
18. Como é o relacionamento do coordenador com os discentes.
19. Avalie a disponibilidade de tempo do coordenador para atendimento ao aluno.
20. Como você avalia o atendimento realizado pela direção?
21. Como você avalia o atendimento realizado pela secretaria?
22. Como você avalia o atendimento realizado pelo setor financeiro?
23. Como você avalia o atendimento realizado para os programas: FIES, PROUNI e outros financiamentos?

Fonte: CPA FAMA, 2022.

Gráfico 13 – Eixo 03 – Dimensão 02 - Avaliação das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão pelos Discentes - 2022.



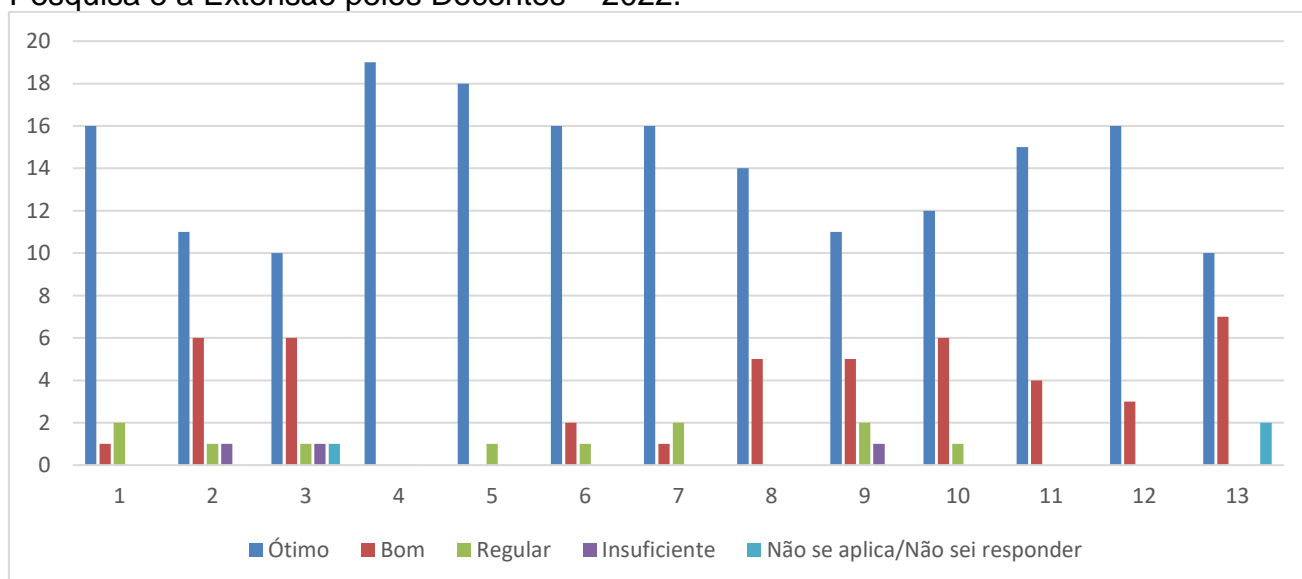
Fonte: CPA FAMA, 2022.

Quadro 15 – Autoavaliação 2022: Questões referentes à avaliação das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão pelos Docentes

1. Como você avalia o atendimento realizado pela coordenação de curso?
2. Como você avalia o empenho do coordenador em solucionar os problemas surgidos no curso?
3. Como você avalia o relacionamento do coordenador com os docentes?
4. Como você avalia a disponibilidade de tempo do coordenador para atendimento ao professor?
5. Como você avalia o atendimento realizado pela direção?
6. Como você avalia o atendimento realizado pela secretaria?
7. Como você avalia o atendimento realizado pelo RH?
8. Como você avalia o atendimento realizado na biblioteca?
9. Como você avalia a atuação da FAMA em relação às questões de inclusão social e sustentabilidade ambiental?
10. Como você avalia a comunicação realizada pela FAMA (site, redes sociais, mídias impressas e rádio)?
11. Como você avalia a divulgação dos resultados da CPA?
12. O curso prepara os alunos para as habilidades e competências exigidas pelo mercado.
13. O curso apresenta uma boa imagem na sociedade/mercado (o curso é visto de forma positiva na sociedade).

Fonte: CPA FAMA, 2022.

Gráfico 14 – Eixo 03 – Dimensão 02 - Avaliação das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão pelos Docentes – 2022.



Fonte: CPA FAMA, 2022.

DIMENSÃO 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

a) Ensino

Em se tratando da política de ensino da FAMA, verifica-se, da análise do Plano de Desenvolvimento Institucional, que as ações para desenvolvimento do ensino:

“...foram elaboradas após ampla reflexão sobre o nível de ensino que pretende ofertar, (ensino superior) que possui características únicas a partir de seu principal objetivo, formar profissionais de nível superior, qualificados para atender à sociedade e ao mercado de trabalho.” (PDI FAMA 2022-2026, p. 51).

Da pesquisa quantitativa, é possível comprovar que os objetivos propostos pela IES têm sido alcançados, já que, como demonstrado, tanto para os discentes quanto para os docentes, as metodologias utilizadas nos cursos de graduação da FAMA estão aptas a contribuir para um ensino de qualidade e os conteúdos curriculares são adequados para formação de um profissional eficaz.

Num mundo moderno em que a comunicação e divulgação de resultados negativos e positivos do fornecimento de produtos e serviços é latente, o que demonstra a eficácia dos serviços prestados pela FAMA é a imagem positiva que tem perante a sociedade, testificada pelo questionário aplicado. Uma imagem positiva é reflexo de um ensino de qualidade que reflete não só nos alunos, mas na comunidade local e regional.

A imagem positiva decorre não só, especificamente, dos resultados demonstrados pelos profissionais da FAMA no mercado de trabalho local e regional, como também, pelos resultados nos processos de avaliação por qual tem passado, como as avaliações realizadas pelo SINAES. Atualmente, a FAMA possui os seguintes conceitos nestas avaliações:

Tabela 07 - CI, IGC e IGC Contínuo - FAMA

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2018
IGC - Índice Geral de Cursos:	4	2019
IGC Contínuo:	3.1699	2018

Fonte: Sistema e-mec, 2022

Tabela 08 - Conceitos: Enade/CPA/CC – Graduação FAMA

Curso	ENADE	CPC	CC	Ano de Referência
ADMINISTRAÇÃO	4	4	4	2018
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4	4	4	2018
DIREITO	3	4	4	2018
ENGENHARIA CIVIL	2	3	4	2017
PEDAGOGIA	2	4	5	2017
PSICOLOGIA	-	-	4	2022

Fonte: Sistema E-mec, 2022.

Observamos, portanto, que a FAMA vem obtendo resultados satisfatórios nas avaliações realizadas pelo MEC através do SINAES, o que reafirma o caráter assertivo da sua condução pedagógica.

A respeito da oportunidade de participação em atividades de ensino: seminários, debates, encontros, palestras, visitas técnicas, atividades artísticas e culturais, ações sociais, etc. a maioria dos alunos (60%) avaliam como ótimas e boas as atividades oferecidas.

Os alunos participantes também consideraram na maioria como ótima e boa as metodologias utilizadas pelos docentes contribuindo assim para um ensino de qualidade, a atualização dos conteúdos curriculares assim como a aplicação prática dos conteúdos estudados.

Os discentes também consideraram na maioria como ótima e boa a preparação dos alunos para as habilidades e competências exigidas pelo mercado, já que estas primícias vêm sendo implementadas dentro dos ditames estabelecidos através do PDI e Projetos Pedagógicos dos Cursos.

b) Extensão

Os alunos, neste questionamento, foram mais críticos, ao apontarem que a oportunidade de participação em atividades de extensão, nem sempre é satisfatória, já que, aproximadamente 20% consideraram essa oportunidade regular. Isso porque, talvez sejam poucos, desconhecidos por parte dos docentes e ignorados pelos alunos, que em sua quase totalidade, trabalham, restando pouco tempo para ações deste tipo.

Como visto acima, o nível de satisfação de alunos e professores quanto a oportunidade de participação em atividades extraclasse é reduzido, o que também ocorre quando questionados quanto as atividades de extensão. Porém, ainda assim,

prevalece quase que na maioria dos respondentes a avaliação de que é considerada ótima a oportunidade do aluno participar em atividades de extensão.

Apesar deste nível de satisfação, visando sempre o aprimoramento e crescimento da IES, é importante manter e solidificar o elo de interação com a sociedade, especialmente com as comunidades e segmentos populares de Iturama e Região. Normas e incentivos têm sido criados para desenvolver um ambiente de motivação, por exemplo, a obrigatoriedade da ação extensionista nos currículos dos cursos de graduação enquanto atividade complementar.

De forma eficaz, em seu PDI e de forma fática, a FAMA tem estabelecido parcerias para a promoção do acesso de pessoas e segmentos populares às políticas públicas. Nesse particular, a política de extensão da FAMA tem contribuído para a geração de trabalho e renda; preservação ambiental e desenvolvimento sustentável; combate ao analfabetismo; inclusão digital; formação de professores e outras iniciativas de igual importância social e acadêmica.

c) Pesquisa

A respeito da política para pesquisa, a FAMA considera em seu PDI:

(...) a pesquisa indispensável para a concretização de seu projeto acadêmico, que pressupõe a articulação sistemática e indissociável do ensino, pesquisa e extensão na formação dos futuros profissionais, entendendo que a construção do saber científico é fundamental na formação de profissionais capazes de se posicionar e atender às demandas da sociedade (PDI FAMA 2017-2021, p. 57).

Da análise dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, observa-se que os cursos têm adotado a proposta de integração do ensino com a pesquisa como uma ação constante em sala de aula. Para garantir esta estratégia os alunos desenvolvem o projeto interdisciplinar ao longo de cada semestre, há apresentação pública através de artigos, pôsteres e relatórios. As matrizes curriculares contemplam o Trabalho de Curso que exige, necessariamente, a realização de pesquisas.

Apesar disso, os resultados dos questionários aplicados aos docentes e discentes apontam para um nível maior do critério regular tanto quanto aos docentes, quanto discentes. Visando a inserção de alunos na pesquisa científica e tecnológica, a FAMA concede bolsas através de Programa Institucional de Iniciação Científica – PIBIC, realizando e apoiando eventos científicos e tecnológicos, dentro e fora da

FAMA, como forma de estimular e consolidar a atmosfera científica na comunidade acadêmica.

Potencialidades

- Os objetivos propostos pela política de ensino IES têm sido alcançados, considerando a atualização, adequação e transversalidade curricular assim como a mobilidade acadêmica, a metodologia de ensino, a oferta de conteúdos curriculares na modalidade a distância, os programas de monitoria e nivelamento oferecidos pela IES.
- A IES oportuniza de forma satisfatória a participação dos alunos em atividades de ensino: seminários, debates, encontros, palestras, visitas técnicas, atividades artísticas e culturais, ações sociais, etc.
- A preparação dos alunos para as habilidades e competências exigidas pelo mercado também foi avaliada de forma satisfatória, estas primícias vêm sendo implementadas dentro dos ditames estabelecidos através do PDI e Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Fragilidades

- Considerando o perfil do aluno, há poucas possibilidades de participação em ações extensionistas.
- Baixa participação de alunos e docentes em pesquisa e eventos científicos.

Ações recomendadas:

- Definir, juntamente com o corpo docente, novas possibilidades para a participação do aluno em ações extensionistas, considerando principalmente o perfil do aluno.
- Estimular alunos e professores a participação em eventos científicos;
- Promover mais eventos voltados para pesquisa, gerando estímulo a participação de alunos e professores;
- Aumentar projetos em parceria com órgãos públicos, empresas privadas, organizações sociais;
- Ampliar as ações de extensão universitária visando a necessidade regional e a articulação com o ensino e pesquisa;
- Ampliar o oferecimento de cursos de extensão

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

- Realização de reuniões de Colegiado de Curso e NDE com discussões constantes no sentido de que as práticas pedagógicas estejam alinhadas com as exigências do mercado de trabalho, aprimorando cada vez mais as possibilidades de realização ações extensionistas e cursos de extensão considerando o perfil do aluno e a necessidade regional.
- Ampla divulgação, no site, nos murais institucionais, via WhatsApp, e em sala pelos coordenadores de curso e docentes dos eventos científicos.
- Realização de eventos acadêmicos voltados para a pesquisa com incentivo aos docentes e discentes na produção científica, especialmente na modalidade pôster, apresentados durante as semanas acadêmicas, além de disponibilizar a comunidade acadêmica a oportunidade de publicação de artigos científicos em revistas próprias: “Organizações e Sociedade” e “Pedagogia em Foco”.
- Desenvolvimento de projetos e ações extensionistas com a participação de docentes e discentes e em parceria com órgãos públicos (escolas estaduais e municipais, secretaria Municipal de Saúde) empresas privadas (JBS Friboi, Usina Coruripe) e organizações sociais (Lar dos Idosos e Casa da Criança);

DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade

Identifica as formas de aproximação efetiva entre a IES e a sociedade, resultando numa interação onde, não só a comunidade participa ativamente da vida acadêmica mas, a instituição se comprometa de forma efetiva com a melhoria das condições de vida dessa comunidade, ao socializar o seu saber e informações.

Análise dos dados:

Nesta dimensão, foi comprovado de forma categórica que a FAMA tem alcançado o objetivo de comunicação entre a comunidade acadêmica e comunidade externa. A comunicação interna e externa exige transparência e estratégias específicas, a fim de consolidar a imagem positiva da FAMA já demonstrada acima. Esta comunicação deve ter como intuito a valorização dos cursos, programas e atividades gerando respeito, credibilidade e relevância.

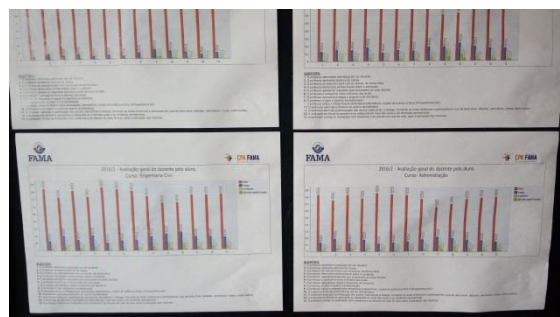
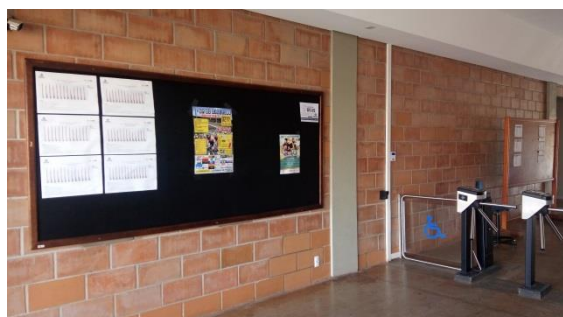
De forma concreta, esta comunicação ocorre, visto que, em seu site institucional, há um controle de acesso externo, número considerado elevado em seus informativos a respeito de atividades diversas desenvolvidas pela IES.

Ainda, atendendo a necessidade de verificação da comunicação da FAMA com a comunidade externa, esta avaliou muito bem a imagem que a instituição vem construindo perante a sociedade.

Porém, os resultados da avaliação aplicada no segundo semestre do ano referência, apesar de serem bastante positivos, mostram que se deve dispor maior atenção quanto à divulgação de seus cursos, resultados de avaliações internas e seus meios de comunicação institucionais.

Atualmente, a forma de divulgação dos resultados da CPA se dá através da fixação dos gráficos em murais de salas de aula, sala dos professores, áreas de convivência, entrega dos gráficos individuais dos professores pelos coordenadores e através do site institucional.

Figura 05 – Imagens de Divulgação do Resultados da CPA 2021-2023 das salas, áreas de convivências e sala dos professores.



Fonte: CPA FAMA 2021-2023

Figura 06 – Imagens de Divulgação do Resultados da CPA 2021-2023 no site institucional.



Fonte: Site institucional – www.facfama.edu.br

Apesar das estratégias supracitadas, almejando a eficiência do processo de avaliação institucional, novas estratégias deverão ser criadas e as antigas aprimoradas.

Para a melhoria contínua das ações, a IES conta com setor próprio de marketing, tendo como responsável técnico-administrativo capacitado a desenvolver novas estratégias e concretizar a comunicação interna e externa.

Ainda, quanto a ouvidoria, resultados apresentados anteriormente demonstravam que os alunos não conheciam a existência deste canal de comunicação. Porém, com base nesse dado, a CPA inseriu, junto a suas ações de divulgação, a ouvidoria como um canal de comunicação formal. Com isso, nesta última avaliação, a maioria dos alunos demonstraram conhecimento do meio.

Potencialidades

- A FAMA tem alcançado o objetivo de uma boa comunicação entre a comunidade acadêmica, promovendo a transparência institucional com canais de comunicação divulgando informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, documentos institucionais relevantes, ouvidoria, acesso aos resultados da avaliação institucional.

Fragilidades

- Conhecimento superficial dos meios de comunicação institucionais pela comunidade externa

Ações recomendadas:

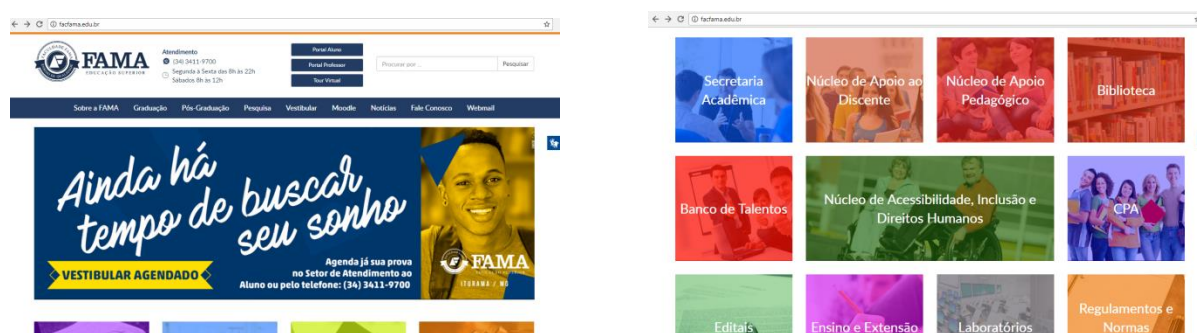
- Manter a eficiência dos canais de comunicação com a comunidade acadêmica;
- Aprimorar e desenvolver novas estratégias para divulgação dos resultados obtidos pela CPA;
- Melhorar a divulgação do site institucional com o objetivo de alcançar a comunidade externa.

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

A forma de divulgação dos resultados da CPA foi ampliada, já divulgávamos os resultados através da fixação dos gráficos em murais de salas de aula, sala dos professores, áreas de convivência, entrega dos gráficos individuais dos professores pelos coordenadores e através do site institucional, atualmente também enviamos as informações da CPA via WhatsApp aos alunos, professores e colaboradores.

A respeito do site institucional, um novo site foi implementado, com novo layout, mais intuitivo e amigável, objetivando facilitar o acesso da comunidade interna e externa e a disponibilização das mais diversas informações:

Figura 07 – Imagens do novo site institucional.



Fonte: Site institucional – www.facfama.edu.br

A FAMA, entendendo a importância da divulgação de suas atividades, conta com Setor de Comunicação e Marketing Institucional, que fica responsável pela comunicação e divulgação institucional, coordenando os objetivos e as ações de comunicação institucional.

DIMENSÃO 9: Política de atendimento aos discentes

Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

Análise de dados:

Quando se trata do atendimento aos discentes, foi demonstrado uma satisfação dos alunos quanto aos programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios obrigatório e não obrigatórios e apoio psicopedagógico.

A fragilidade foi apontada no setor de atendimento, que dividiu significativamente as opiniões dos alunos, havendo uma parcela considerada insatisfeita em especial com o atendimento da secretaria e setor financeiro. Diversas estratégias são e serão desenvolvidas no sentido de capacitar e melhorar a qualidade no atendimento do corpo técnico-administrativo.

Potencialidades

- Satisfação dos alunos quanto aos programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios obrigatório e não obrigatórios e apoio psicopedagógico.

Fragilidades

- Insatisfação, por parte dos alunos, no atendimento realizado pela secretaria e pelo setor financeiro.
-

Ações recomendadas:

- Capacitar os setores, em especial secretaria e financeiro, para o bom atendimento ao aluno.

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

- Realização de capacitação para os funcionários técnico-administrativos referente ao atendimento qualitativo ao cliente.
- Implantação do Bot (ferramenta digital para atendimento via WhatsApp) para agilizar o atendimento informatizado do público interno e externo.

AVALIAÇÃO APLICADA EM 2021

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação periódicos do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os às tarefas que devem ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.

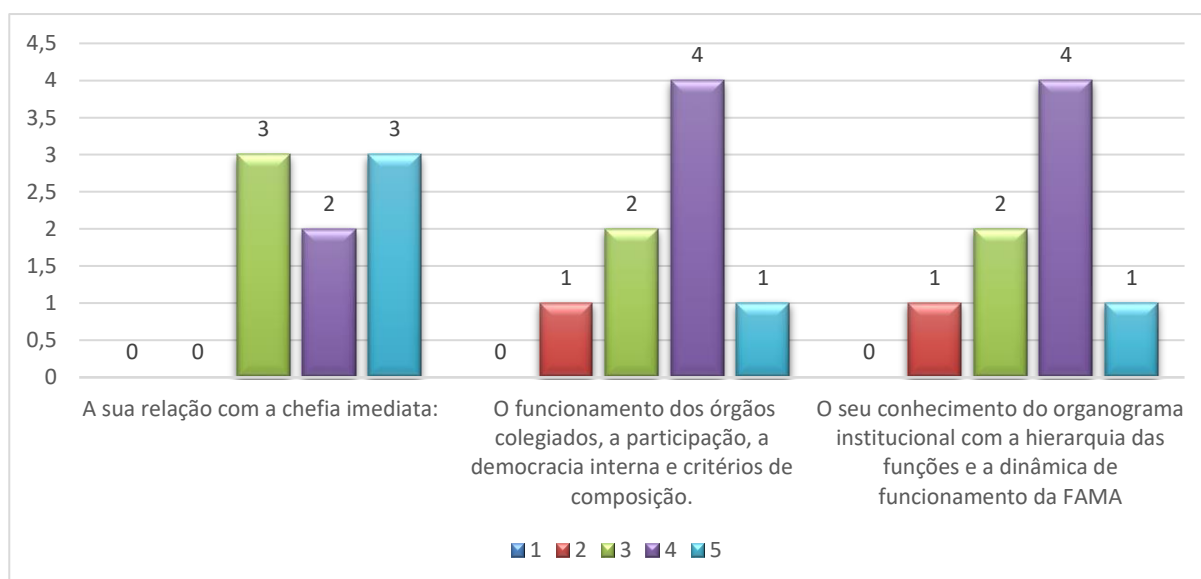
Informações:

Avaliação aplicada em 2021.

Para obtenção dos dados para avaliação da Dimensão 5, foi aplicado o mesmo questionário a dois grupos diferentes, sendo: docentes e funcionários técnicos-administrativos. O questionário possuía 13 questões que diziam respeito a condições de trabalho (fisiológicas e de segurança), clima organizacional (necessidades sociais) e fatores motivacionais (necessidades de autoestima e auto realização), tendo as questões como alternativas de respostas as opções: 4 – Ótimo. 3 – Bom. 2 – Regular. 1 – Insuficiente. 0 – Não se aplica. / Não sei responder. Os resultados são apresentados a seguir:

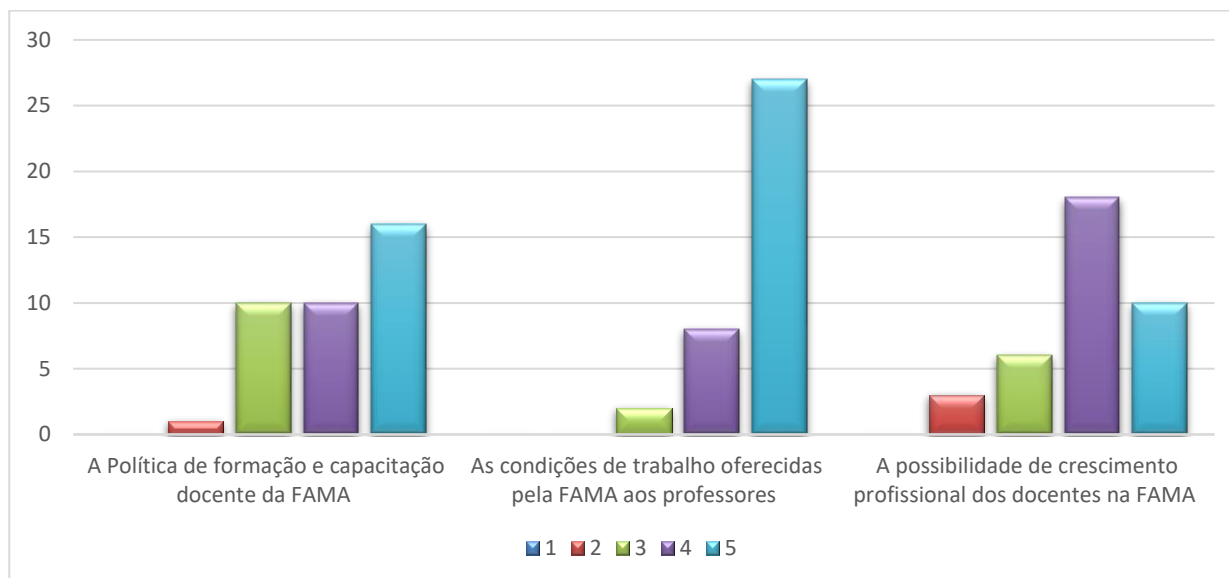
Análise de dados:

Gráfico 15 – Eixo 04 - Dimensão 05 - Avaliação das Políticas de Pessoal – pelos funcionários técnico-administrativo - 2021



Fonte: CPA FAMA, 2021.

Gráfico 16 – Eixo 04 - Dimensão 05: Avaliação das Políticas de Pessoal - Avaliação corpo docente- 2021



Fonte: CPA FAMA, 2021.

De forma geral, a avaliação apresentou um resultado positivo em todos os aspectos, já que para todos os questionamentos, prevaleceram os critérios em que os agentes demonstraram estarem satisfeitos com as suas condições de trabalho, política de formação e capacitação e possibilidade de crescimento profissional docente e técnico-administrativa. Apesar disso, algumas ações foram recomendadas por esta comissão por acreditar a a formação permanente dos docentes e funcionários técnicos-administrativos devem ser permanentemente mantida na IES.

Potencialidades

- Condições de trabalho, política de formação e capacitação e possibilidade de crescimento profissional docente e técnico-administrativa satisfatórios e atendem a necessidade institucional.

Fragilidades

- Nesta dimensão nenhuma fragilidade foi diagnosticada

Ações recomendadas:

- Possibilitar maiores oportunidades de formação e capacitação docente

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

- Aprimoramento do Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, através do oferecimento de novos cursos e eventos elaborados a partir da necessidade institucional tendo por finalidade apoiar os docentes em sua qualificação didático-pedagógica, com vistas a qualidade do ensino ministrado pela FAMA no cumprimento de sua missão e das visões dela decorrentes. Permanência de fórum constante para a discussão de temáticas ligadas à docência no ensino superior na Plataforma Moodle. O NAD está sob a coordenação da Prof.^a Ma. Ana Paula Pereira Arantes.

DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição

Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

Informações:

Avaliação realizada em 2021.

O objetivo da CPA ao avaliar esta dimensão é verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

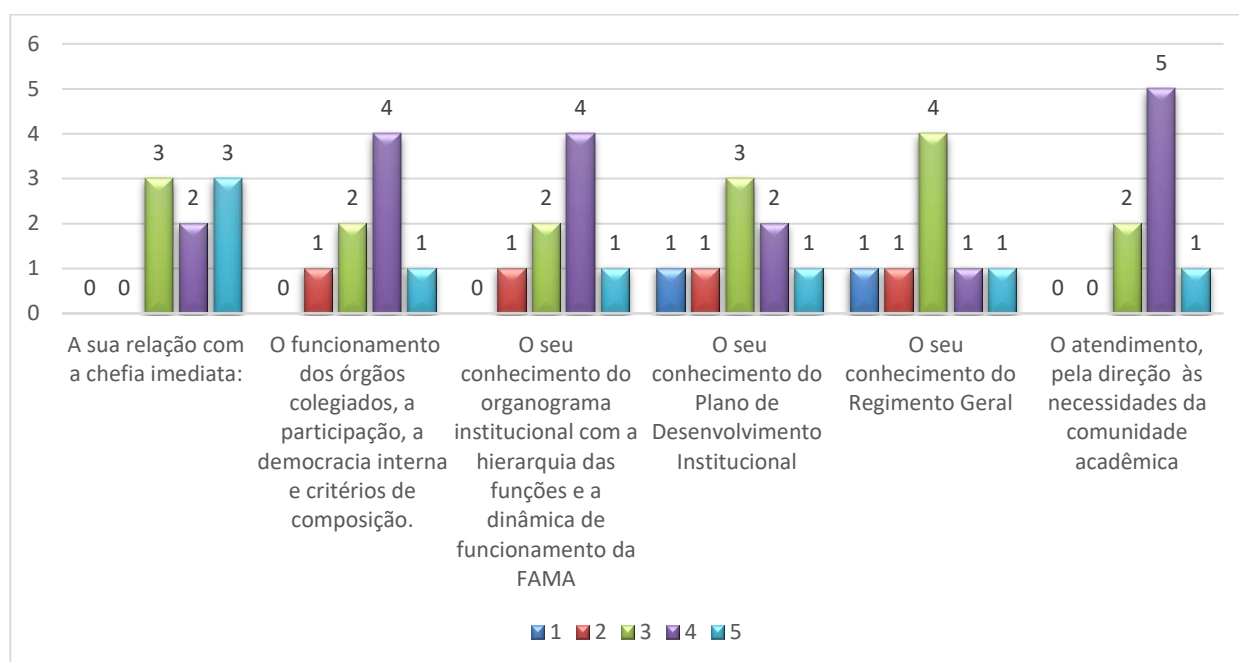
Para subsidiar a avaliação desta dimensão, foi realizado um estudo dos indicadores, identificando as potencialidades e fragilidades, relacionadas através da consulta do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026, Regulamentos Institucionais, Regimento Interno, Plano de Ação da CPA e relatórios de autoavaliação.

Foram também aplicados três questionários, sendo um aos docentes, discente e outro ao corpo técnico administrativo. Cada questionário possuía 06 questões sobre os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão

institucional, tendo as questões como alternativas de respostas as opções: 4 – Ótimo. 3 – Bom. 2 – Regular. 1 – Insuficiente. 0 – Não se aplica. / Não sei responder. Os resultados são apresentados a seguir:

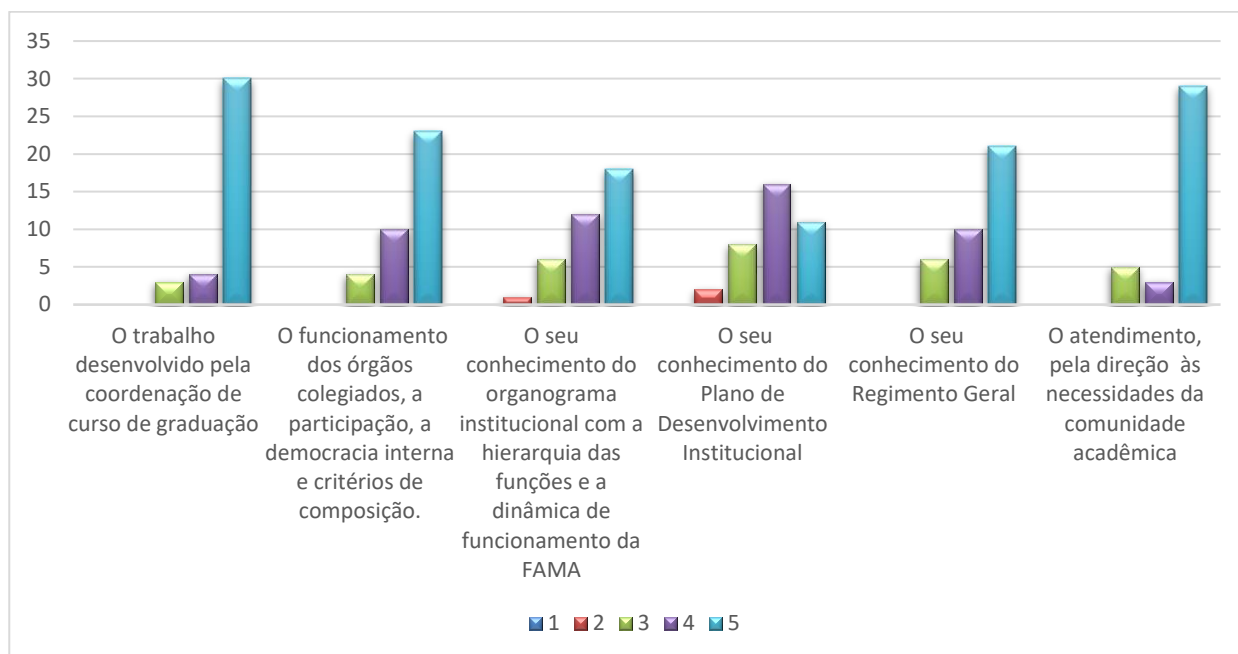
Análise dos dados:

Gráfico 17 – Eixo 04 - Dimensão 06: Avaliação da Organização e Gestão da Instituição pelos funcionários técnico-administrativo- 2021



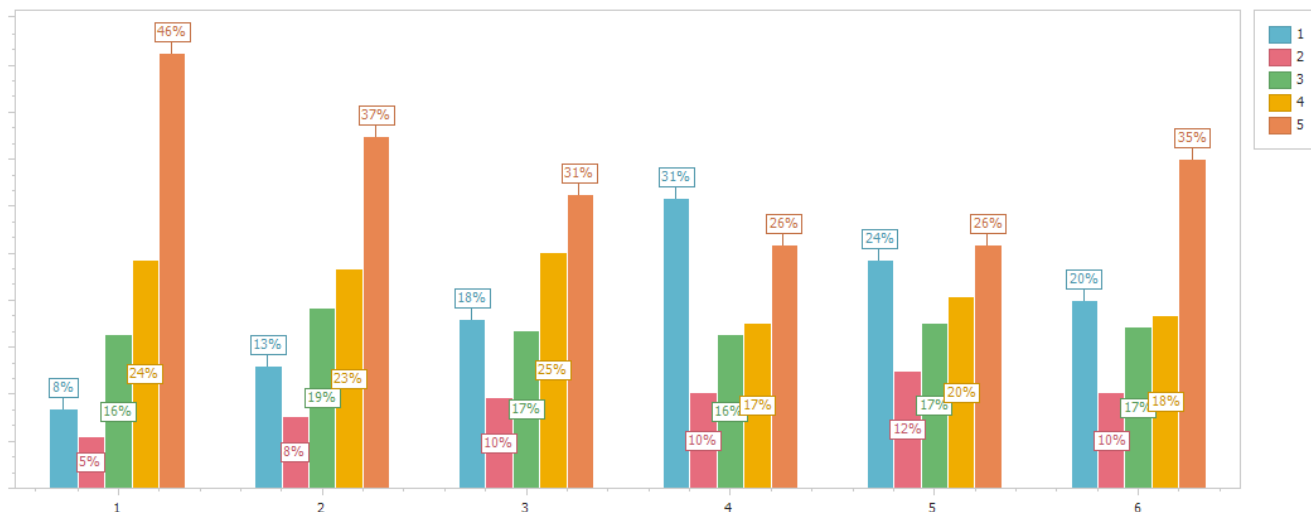
Fonte: CPA FAMA, 2021.

Gráfico 18 – Eixo 04 - Dimensão 06: Avaliação da Organização e Gestão da Instituição pelos docentes – 2021



Fonte: CPA FAMA, 2021.

Gráfico 19 – Eixo 04 - Dimensão 06: Avaliação da Organização e Gestão da Instituição pelos discentes – 2021



1. Como você avalia a coordenação de curso de graduação da FAMA?
2. Os órgãos colegiados (Colegiado de curso e CONSEPE) funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição?
3. É do seu conhecimento o organograma institucional explicitando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FAMA?
4. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FAMA?
5. Você conhece o Regimento Geral da FAMA?
6. A direção da FAMA atende às necessidades da comunidade acadêmica?

Fonte: CPA FAMA, 2021.

De forma geral, a avaliação apresentou um resultado positivo em todos os aspectos, já que para todos os questionamentos, prevaleceram os critérios em que os

sujeitos da pesquisa demonstraram estarem satisfeitos com os processos de gestão institucional considerando a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de discentes, docentes, técnicos-administrativo, da sociedade civil organizada e dos professores-tutores, com mandatos regulamentados, sistematização, divulgação e apropriação das decisões colegiadas pela comunidade interna.

No que se refere ao planejamento financeiro as despesas fixas decorrentes no mês são sempre quitadas com recursos existentes, as despesas correntes quando acontecem, é feito um novo planejamento, buscando novos recursos e quando existe um capital, logo é feito o investimento, mas tudo sobre o norte do PDI, Plano anual de ações elaborado pela CPA e do Planejamento financeiro.

Foi verificado porém um grau insatisfatório de conhecimento do Regimento Interno e PDI por parte dos alunos.

Potencialidades

- Satisfeitos processos de gestão institucional considerando a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de discentes, docentes, técnicos-administrativo, da sociedade civil organizada e dos professores-tutores, com mandatos regulamentados, sistematização, divulgação e apropriação das decisões colegiadas pela comunidade interna.

Fragilidades

- Insatisfatório conhecimento do Regimento Interno e PDI por parte dos alunos.

Ações recomendadas:

- Ampliar a divulgação do Organograma, Regimento e Plano de Desenvolvimento Institucional entre os discentes.
- Melhorar o atendimento das necessidades da comunidade acadêmica por meio da implantação de novos canais para agilizar o atendimento, viabilizar a comunicação e a resolução de problemas.

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

- Disponibilização no site institucional do Regimento e do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026.
- Divulgação dos canais de acesso ao Regimento e do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026 (site) entre os docentes, discentes e técnico-administrativos.
- Melhoria do Portal aluno, Portal Professor e Portal RH para agilizar o atendimento viabilizar a comunicação e a resolução de problemas da comunidade acadêmica.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

Informações:

Avaliação realizada em 2021.

Para esta avaliação, foi necessária a realização de reuniões envolvendo a Mantenedora, a Direção Geral e Financeira e a consulta de documentos relacionados com esses indicadores, bem como debates envolvendo os integrantes de cada setor da instituição.

Análise dos dados:

A FAMA tem procurado utilizar o PDI em especial as políticas de ensino, extensão e pesquisa assim como os resultados das Avaliações Institucionais para elaborar o seu orçamento anual. Este prevê ampliação e fortalecimento de fomento de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de recursos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados. Envolvem toda a comunidade acadêmica, no aperfeiçoamento do processo de destinação de recursos visando à melhoria da instituição e dos cursos por ela oferecidos.

O sucesso da faculdade, quer em seu crescimento, quer nos resultados das avaliações externas realizadas em seus cursos, respalda o adequado planejamento orçamentário e financeiro implementado.

Durante o processo de auto avaliação, a Diretoria Financeira planejou diversas metas. Algumas ainda estão em desenvolvimento e outras foram reavaliadas segundo novo cronograma de ações. No entanto, muitos dos objetivos foram atingidos. São eles:

- Aprimoramento da gestão participativa;
- Implementação de ações que otimizem e controlem as verbas;
- Elaboração de planilhas de previsão orçamentária para posterior discussão com os diretores, resultando num orçamento participativo com o envolvimento de todas as áreas;
- Realização de planejamento financeiro mensal, considerando sempre o PDI e o Plano anual de Ações da CPA;
- Implantação da biblioteca Virtual para atualização e ampliação do acervo institucional;
- Aquisição de novos computadores, monitores, Datashow, impressoras e aparelhos de ar condicionado;
- Atualização e manutenção constante dos equipamentos dos laboratórios.

Nestes termos a Faculdade FAMA possui um balanço financeiro adequado. Com vistas a expansão da instituição a intenção é de otimizar as relações de custo- benefício sem abdicar da qualidade de ensino e busca pela excelência.

No planejamento financeiro as despesas fixas decorrentes no mês são sempre quitadas com recursos existentes, as despesas correntes quando acontecem, é feito um novo planejamento, buscando novos recursos e quando existe um capital, logo é feito o investimento, mas tudo sobre o norte do PDI, Plano anual de ações elaborado pela CPA e do Planejamento financeiro.

Potencialidades

- A sustentabilidade financeira , em especial o planejamento financeiro é satisfatório, utiliza o PDI em especial as políticas de ensino, extensão e pesquisa assim como os resultados das Avaliações Institucionais para elaboração do orçamento anual.

Este prevê ampliação e fortalecimento de fomento de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de recursos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados. Envolvem toda a comunidade acadêmica, no aperfeiçoamento do processo de destinação de recursos visando à melhoria da instituição e dos cursos por ela oferecidos.

Fragilidades

- Cenário econômico atual pós-pandemia com diminuição do número de alunos e consequentemente de recursos.

Ações recomendadas:

- Implantar estratégias, adequações ao novo cenário econômico nacional.

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

- Ampliação de programas de bolsas auxílio financeiro estudantil em parceria com órgãos públicos (bolsas em parceria com as prefeituras da região, ProUni e FIES) visando a permanência dos alunos com dificuldades financeiras.
- Otimização de recursos financeiros através de orçamentos e planejamento de compras.

5. PLANO ANUAL DE AÇÕES E RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO ANUAL DE AÇÕES – FAMA/CPA 2021-2023

Objetivando expressar o resultado das discussões, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de autoavaliação da FAMA, a Comissão Própria de Avaliação – CPA elabora anualmente o **Relatório de Atividades de Autoavaliação da FAMA**.

A partir da análise das fragilidades e potencialidades explicitadas no Relatório de Atividades de Autoavaliação da FAMA, a CPA/FAMA, juntamente com a Direção da FAMA e da Instituição Ituramense de Ensino Superior – INSTITUES, mantenedora da Faculdade Aldete Maria Alves, elabora o **Plano Anual de Ações**. Este plano tem como objetivo nortear a implantação das ações propostas pela CPA FAMA, visando sanar as fragilidades diagnosticadas, assim como analisar a sua viabilidade.

Ao final de cada ano o Plano Anual de Ações - FAMA/CPA é avaliado. O resultado desta avaliação é explicitado através do **Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações – FAMA/CPA**.

Com esta metodologia a INSTITUES, a FAMA e sua CPA objetivam contemplar todo o processo de avaliação, ou seja:

- Avaliar (Autoavaliação CPA);
- Demonstrar resultados e propor soluções (Relatório de Atividades de Autoavaliação da FAMA);
- Discutir resultado e soluções e propor prazos para atender as soluções (Plano Anual de Ações);
- Verificar o cumprimento das mesmas (Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações – FAMA/CPA).

Assim, a partir da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014, em que exige como um dos tópicos para a elaboração deste relatório as ações sugeridas com base na análise, serão transcritos, os **Planos Anuais de Ações** elaborados pela INSTITUES, a FAMA e sua CPA, no final do ano de 2021, 2022 e 2023, a partir dos resultados aqui apresentados.

5.3 Plano Anual de Ações e Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações – FAMA/CPA.

2021 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	
Ações recomendadas – CPA 2021	<ul style="list-style-type: none"> ● Possibilitar maiores oportunidades de formação e capacitação docente
Ações implantadas em 2022	<ul style="list-style-type: none"> ● Aprimoramento do Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, através do oferecimento de novos cursos e eventos elaborados a partir da necessidade institucional tendo por finalidade apoiar os docentes em sua qualificação didático-pedagógica, com vistas a qualidade do ensino ministrado pela FAMA no cumprimento de sua missão e das visões dela decorrentes. Permanência de fórum constante para a discussão de temáticas ligadas à docência no ensino superior na

	Plataforma Moodle. O NAD está sob a coordenação da Prof. ^a Ma. Ana Paula Pereira Arantes.
Todas as ações recomendadas foram implantadas	(X) Sim () Não Justificativa:
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	
Ações recomendadas – CPA 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a divulgação do Organograma, Regimento e Plano de Desenvolvimento Institucional entre os discentes. • Melhorar o atendimento das necessidades da comunidade acadêmica por meio da implantação de novos canais para agilizar o atendimento, viabilizar a comunicação e a resolução de problemas.
Ações implantadas em 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização no site institucional do Regimento e do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026. • Divulgação dos canais de acesso ao Regimento e do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026 (site) entre os docentes, discentes e técnico-administrativos. • Melhoria do Portal aluno, Portal Professor e Portal RH para agilizar o atendimento viabilizar a comunicação e a resolução de problemas da comunidade acadêmica.
Todas as ações recomendadas foram implantadas	(X) Sim () Não Justificativa:
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	
Ações recomendadas – CPA 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar estratégias, adequações ao novo cenário econômico nacional.
Ações implantadas em 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação de programas de bolsas auxílio financeiro estudantil em parceria com órgãos públicos (bolsas em parceria com as prefeituras da região, ProUni e FIES) visando a permanência dos alunos com dificuldades financeiras. • Otimização de recursos financeiros através de orçamentos e planejamento de compras.
Todas as ações recomendadas foram implantadas	(X) Sim () Não Justificativa:
2022 - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

<p>Ações recomendadas – CPA 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definir, juntamente com o corpo docente, novas possibilidades para a participação do aluno em ações extensionistas, considerando principalmente o perfil do aluno. • Estimular alunos e professores a participação em eventos científicos; • Promover mais eventos voltados para pesquisa, gerando estímulo a participação de alunos e professores; • Aumentar projetos em parceria com órgãos públicos, empresas privadas, organizações sociais; • Ampliar as ações de extensão universitária visando a necessidade regional e a articulação com o ensino e pesquisa; • Ampliar o oferecimento de cursos de extensão
<p>Ações implantadas em 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de reuniões de Colegiado de Curso e NDE com discussões constantes no sentido de que as práticas pedagógicas estejam alinhadas com as exigências do mercado de trabalho, aprimorando cada vez mais as possibilidades de realização ações extensionistas e cursos de extensão considerando o perfil do aluno e a necessidade regional. • Ampla divulgação, no site, nos murais institucionais, via WhatsApp, e em sala pelos coordenadores de curso e docentes dos eventos científicos. • Realização de eventos acadêmicos voltados para a pesquisa com incentivo aos docentes e discentes na produção científica, especialmente na modalidade pôster, apresentados durante as semanas acadêmicas, além de disponibilizar a comunidade acadêmica a oportunidade de publicação de artigos científicos em revistas próprias: “Organizações e Sociedade” e “Pedagogia em Foco”. • Desenvolvimento de projetos e ações extensionistas com a participação de docentes e discentes e em parceria com órgãos públicos (escolas estaduais e municipais, secretaria Municipal de Saúde) empresas privadas (JBS Friboi, Usina Coruripe) e organizações sociais (Lar dos Idosos e Casa da Criança);
<p>Todas as ações recomendadas foram implantadas</p>	<p>(X) Sim () Não</p> <p>Justificativa:</p>
<p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p>	

Ações recomendadas – CPA 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Manter a eficiência dos canais de comunicação com a comunidade acadêmica; • Aprimorar e desenvolver novas estratégias para divulgação dos resultados obtidos pela CPA; • Melhorar a divulgação do site institucional com o objetivo de alcançar a comunidade externa.
Ações implantadas em 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da divulgação dos resultados da CPA, já divulgávamos os resultados através da fixação dos gráficos em murais de salas de aula, sala dos professores, áreas de convivência, entrega dos gráficos individuais dos professores pelos coordenadores e através do site institucional, atualmente também enviamos as informações da CPA via WhatsApp aos alunos, professores e colaboradores. • Implementação de um novo site, com novo layout, mais intuitivo e amigável, objetivando facilitar o acesso da comunidade interna e externa e a disponibilização das mais diversas informações:
Todas as ações recomendadas foram implantadas	(X) Sim () Não Justificativa:
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	
Recomendações	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar os setores, em especial secretaria e financeiro, para o bom atendimento ao aluno.
Acompanhamento	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de capacitação para os funcionários técnico-administrativos referente ao atendimento qualitativo ao cliente. • Implantação do Bot (ferramenta digital para atendimento via WhatsApp) para agilizar o atendimento informatizado do público interno e externo.
Todas as ações recomendadas foram implantadas	(X) Sim () Não Justificativa:
2023 - EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	
Ações recomendadas – CPA 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a visibilidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação da FAMA e na comunidade externa.
Ações implantadas em 2024	Ação a ser implementada em 2024.

Todas as ações recomendadas foram implantadas	() Sim () Não Justificativa:
Dimensão 11: A avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais	
Ações recomendadas – CPA 2023	Nesta dimensão nenhuma fragilidade foi detectada. Assim, não há não recomendações a serem feitas.
Ações implantadas em 2024	Não há ações recomendadas nesta dimensão que necessitem de acompanhamento.
Todas as ações recomendadas foram implantadas	() Sim () Não Justificativa:
2023 - EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	
Ações recomendadas – CPA 2023	Nesta dimensão nenhuma fragilidade foi detectada. Assim, não há não recomendações a serem feitas.
Ações implantadas em 2024	Não há ações recomendadas nesta dimensão que necessitem de acompanhamento.
Todas as ações recomendadas foram implantadas	() Sim () Não Justificativa: Não há ações recomendadas nesta dimensão que necessitem de acompanhamento.
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	
Ações recomendadas – CPA 2023	Nesta dimensão nenhuma fragilidade foi detectada. Assim, não há não recomendações a serem feitas.
Ações implantadas em 2024	Não há ações recomendadas nesta dimensão que necessitem de acompanhamento.
Todas as ações recomendadas foram implantadas	() Sim () Não Justificativa: Não há ações recomendadas nesta dimensão que necessitem de acompanhamento.
2023 - EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	
Dimensão 7: Infraestrutura Física	

Ações recomendadas – CPA 2023	Nesta dimensão nenhuma fragilidade foi detectada. Assim, não há não recomendações a serem feitas.
Ações implantadas em 2024	Não há ações recomendadas nesta dimensão que necessitem de acompanhamento.
Todas as ações recomendadas foram implantadas	() Sim () Não Justificativa: Não há ações recomendadas nesta dimensão que necessitem de acompanhamento.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório final, considerando o triênio 2021-2023, permitiu o diagnóstico de fragilidades e potencialidades, a partir das quais foram estabelecidas metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica para implantação, constantes do Plano Anual de Ações elaborado em parceria entre INSTITUES, a FAMA e sua CPA, tendo todos o mesmo objeto: a efetivação da qualidade de ensino e o crescimento da instituição.

Paralelo a este relatório, a CPA-FAMA tem o objetivo de divulgar a toda a comunidade acadêmica e civil os resultados aqui apresentados, com a divulgação de documentos informativos em murais nas áreas de convivência, salas de aula, site institucional, redes sociais e e-mail dos professores e coordenadores.

A CPA – FAMA entende que o processo de autoavaliação é de extrema importância, especialmente na fase de apresentação e efetivação de ações de melhoria a serem implementadas pela instituição. Para tanto, a comunidade acadêmica precisa compreender esse processo de autoconhecimento. Assim, esta comissão tem investido em estratégias de divulgação dos resultados e das ações realizadas no sentido de gerar na comunidade o entendimento da importância deste processo e o quanto sua participação contribui para o processo de crescimento da instituição.

Nota-se que a cada ano há uma evolução na participação dos alunos no processo de avaliação, o que mostra que o conceito de autoavaliação tem se tornado mais íntimo da comunidade acadêmica, se apropriando melhor do seu significado. Porém, ainda é necessário intensificar a sensibilização e a conscientização do que realmente significam os resultados da avaliação e as necessidades de mudanças que estes sinalizam, considerando as características acadêmicas específicas ligadas à missão da FAMA.

Enfim, a CPA espera contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento da avaliação e da gestão institucional preocupadas com a visão da FAMA, estabelecida em seu PDI, em formar profissionais comprometidos com a melhoria da qualidade de vida e a preservação do espaço político-cultural e socioeconômico.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei Federal 10.861 de 14.04.2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>.

BRASIL. **Lei Federal 9394 de 20/12/1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: <https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm>.

BRASIL. **Decreto nº. 5.773 de 09.05.2006**. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2006/decreto/d5773.htm>.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria normativa nº. 40 de 12.12.2007**. Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e outras disposições. Disponível em: <<http://www2.mec.gov.br/sapiens/portarias/port40.pdf>>.

BRASIL. **Resolução Nº 5, de 14/10/2021**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=212931-rces005-21&category_slug=outubro-2021-pdf&Itemid=30192>.

BRASIL. **Resolução CNE/CES 10, de 16/12/2004**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Ciências Contábeis, bacharelado, e dá outras providências. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces10_04.pdf>.

BRASIL. **Resolução Nº 5, de 17/12/2018**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Direito e dá outras providências. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=104111-rces005-18&category_slug=dezembro-2018-pdf&Itemid=30192>.

BRASIL. **Resolução Nº 2, de 24/04/2019**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Engenharia. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=112681-rces002-19&category_slug=abril-2019-pdf&Itemid=30192>.

BRASIL. **Resolução CNE/CP Nº 1, de 15/05/2006**. Institui Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Pedagogia, licenciatura. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rcp01_06.pdf>.

BRASIL. **Resolução CNE/CES Nº 1, de 11/10/2023**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação em Psicologia. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=252621-rces001-23&category_slug=outubro-2023-pdf&Itemid=30192>.

DESLANDES, Suely Ferreira; MINAYO, Maria Cecília de Souza (Org) **Pesquisa Social: Teoria, Métodos e Criatividade.** 21ed. Petrópolis: Vozes, 2002.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Técnica de Pesquisa;** 6ª Ed. 3º Reimpressão. São Paulo, Editora Atlas, 2009.

LÜDKE, Menga e ANDRÉ, Marli E. D. A. **Pesquisa em educação: abordagens qualitativas.** São Paulo: EPU, 1986.

SOBRINHO, José Dias. **Avaliação Quantitativa X avaliação qualitativa: interações e ênfases.** Psicologia da Educação– Revista do programa de estudos pós-graduados PUC-SP-Psic. São Paulo n. 2, jun.

Documentos Institucionais:

- Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026
- Regimento Interno.
- Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação (Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Pedagogia e Psicologia)
- Regulamento do Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE.
- Regulamento das Atividades Complementares dos Cursos de Graduação da FAMA.
- Regulamento da Biblioteca da FAMA..
- Regulamento da Ouvidoria da FAMA.
- Regulamento do Programa de Nivelamento da FAMA..
- Regulamentos dos Laboratórios (Informática, Química, Física, Anatomia, Engenharia, Brinquedoteca, NPJ e Clínica-escola)
- Regulamento da Sala de Recursos Multifuncionais da FAMA.
- Regulamento Tratamento Excepcional. Regime de Exercícios Domiciliares.
- Regulamento do Programa de Monitoria.
- Regulamento do Núcleo de Apoio ao Discente - NAD..
- Regulamento do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP.

- Regulamento do Núcleo de Acessibilidade, Inclusão e Direitos Humanos - NAID. .
- Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA.
- Regulamento do Trabalho de Curso.
- Regulamento do Programa de Capacitação Institucional PCI FAMA..
- Regulamento dos Colegiados de Cursos e Instituto Superior de Educação da FAMA.
- Regulamento de Colação de Grau.
- Regulamento Geral dos Núcleos Docentes Estruturantes dos Cursos de Graduação da FAMA - NDE.
- Regulamento do Processo de Seleção do Corpo Técnico-Administrativo.
- Regulamento da Revista Organizações e Sociedade.
- Regulamento da Revista Pedagogia em Foco.
- Regulamentos de Estágio Supervisionado dos Cursos de Graduação.
- Regulamento dos Programas de Bolsas de Estudo e Descontos nas Mensalidades.
- Regulamento de Seleção e Contratação de Docentes para os Cursos de Graduação da FAMA.
- Resolução Normativa nº 01/2007. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica PIBIC/FAMA.
- Resolução Normativa nº 02/2007. Programa Institucional de Iniciação Científica PIC/FAMA.
- Regulamento da Política de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico da FAMA.

APÊNDICES

QUESTIONÁRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO UTILIZADOS 2021-2023

APÊNDICE 1: QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO – 2021/1

- 1.Sua assiduidade (frequência) nas aulas remotas é:
- 2.Sua pontualidade nas aulas remotas é:
- 3.Sua interação e busca para tirar as dúvidas na aula remota é:
- 4.O seu esforço para participação nas aulas remotas é:
- 5.O seu esforço para resolutividade dos problemas referentes ao acesso remoto é:
- 6.O seu comprometimento durante a realização das aulas remotas é:

APÊNDICE 2: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO DOCENTE E INSTITUCIONAL REALIZADA PELO ALUNO– 2021/1

1. A clareza na exposição do Plano de Ensino (objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos, bibliografias básica e complementar) é:
2. A clareza da apresentação dos conteúdos e vídeos na plataforma de ensino é:
3. A clareza da apresentação dos vídeos na plataforma de ensino é:
4. A assiduidade (frequência) do professor nas aulas remotas é:
5. A pontualidade do professor nas aulas remotas é:
6. A coerência entre o tema da disciplina e o conteúdo disponibilizado nas aulas remotas é:
7. O tempo de respostas às dúvidas questionadas durante a aula remota é:
8. Clareza da explicação durante a aula remota é:
9. Domínio do conteúdo pelo professor é:
10. Estímulo do professor à discussão na sala virtual é:
11. A avaliação realizada foi coerente com os conteúdos discutidos ao longo do semestre:
12. A resolutividade de problemas de acesso à plataforma de ensino virtual por parte da faculdade é:
13. O atendimento do suporte (tutoria moodle/teams) às suas dificuldades de acesso à plataforma virtual é:

APÊNDICE 3: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO REALIZADA PELO DOCENTE – 2021/1

1. Os recursos de comunicação oferecidos pelo Microsoft teams/moodle são:
2. A apresentação visual oferecida pelo Microsoft teams/moodle é:
3. A praticidade de utilização do Microsoft teams/moodle é:
4. As capacitações/treinamentos oferecidos pela faculdade quanto aos recursos de aulas remotas são:
5. O atendimento do suporte quanto às necessidades docentes de acesso à plataforma virtual de ensino é:
6. A assiduidade (frequência) do discente nas aulas remotas é:
7. A pontualidade do discente nas aulas remotas é:
8. A participação do discente durante as discussões em aula é:
9. A devolutiva das atividades da disciplina por parte do discente é:
- 10.O apoio de seu coordenador às suas necessidades pedagógicas é:
- 11.A comunicação geral da faculdade com o docente é:
- 12.O atendimento e a resolutividade da secretaria no que se refere às suas necessidades docentes é:
- 13.Qual foi a sua maior dificuldade em relação ao ensino remoto? Aponte sugestões para a solução deste problema.
- 14.Caso queira fazer alguma outra consideração, utilize este espaço.

APÊNDICE 4: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO DOCENTE E INSTITUCIONAL REALIZADA PELO ALUNO- 2021/2

1. A clareza na exposição do Plano de Ensino (objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos, bibliografias básica e complementar):
2. A clareza da apresentação dos conteúdos e vídeos na plataforma de ensino:
3. A assiduidade (frequência) do professor nas aulas remotas:
4. A pontualidade do professor nas aulas remotas:
5. A coerência entre o tema da disciplina e o conteúdo disponibilizado nas aulas remotas:
6. O tempo de respostas às dúvidas questionadas durante a aula remota:
7. Clareza da explicação durante a aula remota:
8. Domínio do conteúdo pelo professor:
9. Estímulo do professor à discussão na sala virtual:
10. A avaliação realizada foi coerente com os conteúdos discutidos ao longo do semestre:
11. O atendimento do suporte (tutoria Moodle/Teams) às suas dificuldades de acesso à plataforma virtual :

APÊNDICE 5: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO REALIZADA PELO DOCENTE – 2021/2

1. Os recursos oferecidos pelo Microsoft Teams/Moodle:
2. A praticidade de utilização do Microsoft Teams/Moodle:
3. As capacitações/treinamentos oferecidos pela faculdade quanto aos recursos de aulas remotas:
4. O atendimento do suporte quanto às necessidades docentes de acesso à plataforma virtual de ensino:
5. A assiduidade (frequência) do discente nas aulas remotas:
6. A pontualidade do discente nas aulas remotas:
7. A participação do discente durante as discussões em aula:
8. A devolutiva das atividades da disciplina por parte do discente:
9. O apoio de seu coordenador às suas necessidades pedagógicas:
10. A comunicação geral da faculdade com o docente:
11. O atendimento e a resolutividade da secretaria no que se refere às suas necessidades docentes:

APÊNDICE 6: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO – EIXO 04 – POLÍTICAS DE GESTÃO – 2021/2

Dimensões SINAES a serem avaliadas		Questionário		
		PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	ALUNOS
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo , associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho .	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Política de formação e capacitação docente da FAMA 2. As condições de trabalho oferecidas pela FAMA aos professores 3. A possibilidade de crescimento profissional dos docentes na FAMA 	<ol style="list-style-type: none"> 1. As condições de trabalho oferecidas pela FAMA? 2. O apoio da FAMA para qualificação dos Colaboradores 3. A possibilidade de crescimento profissional dos técnicos-administrativos na FAMA 	
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática , em especial nos órgãos colegiados , as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional .	<ol style="list-style-type: none"> 4. O trabalho desenvolvido pela coordenação de curso de graduação da FAMA 5. O funcionamento dos órgãos colegiados (Colegiado de curso e CONSEPE) a participação, a democracia interna e critérios de composição. 6. O seu conhecimento do organograma institucional com a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FAMA 7. O seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FAMA 8. O seu conhecimento do Regimento Geral da FAMA 9. O atendimento, pela direção da FAMA às necessidades da comunidade acadêmica 	<ol style="list-style-type: none"> 4. A sua relação com a chefia imediata: 5. O funcionamento dos órgãos colegiados (Colegiado de curso e CONSEPE) a participação, a democracia interna e critérios de composição. 6. O seu conhecimento do organograma institucional com a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FAMA 7. O seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FAMA 8. O seu conhecimento do Regimento Geral da FAMA 9. O atendimento, pela direção da FAMA às necessidades da comunidade acadêmica 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Como você avalia a coordenação de curso de graduação da FAMA? 2. Os órgãos colegiados (Colegiado de curso e CONSEPE) funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição? 3. É do seu conhecimento o organograma institucional explicitando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da FAMA? 4. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FAMA? 5. Você conhece o Regimento Geral da FAMA? 6. A direção da FAMA atende às necessidades da comunidade acadêmica de maneira:
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas. Análise documental			Análise documental

APÊNDICE 7: AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO – 2022/1

1. Sua assiduidade (frequência) nas aulas é:
2. Sua pontualidade nas aulas é:
3. Seu comprometimento com as disciplinas de ensino híbrido é:
4. O seu comprometimento nas aulas presenciais é:
5. Sua interação e busca para sanar as dúvidas nas aulas é:

APÊNDICE 8: AVALIAÇÃO DO PROFESSOR REALIZADA PELO ALUNO– 2022/1

1. A clareza na exposição do Plano de Ensino (objetivos, procedimentos de ensino e avaliação, conteúdos, bibliografias básica e complementar) é:
2. A clareza da apresentação (explicação) dos conteúdos é:
3. A assiduidade (frequência) do professor nas aulas é:
4. A pontualidade do professor nas aulas é:
5. A coerência entre o tema da disciplina e o conteúdo trabalhado nas aulas é:
6. Domínio do conteúdo pelo professor é:
7. Estímulo do professor à discussão do conteúdo é:
8. A elaboração das avaliações considerando a coerência com os conteúdos trabalhados é:

APÊNDICE 9: AVALIAÇÃO DO PROFESSOR-TUTOR EaD/TI REALIZADA PELO ALUNO– 2022/1

1. O tempo de respostas às dúvidas questionadas é:
2. A elaboração da avaliação unificada considerando a coerência com os conteúdos trabalhados é:
3. O atendimento do suporte (TI) às suas dificuldades de acesso à plataforma virtual (Moodle)

APÊNDICE 10: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DAS POLÍTICAS ACADÊMICAS– 2022

1. Como você avalia o atendimento realizado pela coordenação de curso?
2. Como você avalia o empenho do coordenador em solucionar os problemas surgidos no curso?
3. Como você avalia o relacionamento do coordenador com os docentes?
4. Como você avalia a disponibilidade de tempo do coordenador para atendimento ao professor?
5. Como você avalia o atendimento realizado pela direção?
6. Como você avalia o atendimento realizado pela secretaria?
7. Como você avalia o atendimento realizado pelo RH?
8. Como você avalia o atendimento realizado na biblioteca?
9. Como você avalia a atuação da FAMA em relação às questões de inclusão social e sustentabilidade ambiental?
10. Como você avalia a comunicação realizada pela FAMA (site, redes sociais, mídias impressas e rádio)?
11. Como você avalia a divulgação dos resultados da CPA?
12. O curso prepara os alunos para as habilidades e competências exigidas pelo mercado.
13. O curso apresenta uma boa imagem na sociedade/mercado (o curso é visto de forma positiva na sociedade).

APÊNDICE 11: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023

1. Avalie o acesso a este questionário de autoavaliação da FAMA
2. Avalie o acesso aos resultados de autoavaliação da FAMA

3. Avalie as ações de planejamento na FAMA
4. Avalie a utilização dos resultados da autoavaliação institucional no planejamento da FAMA
5. Avalie a visibilidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação da FAMA

APÊNDICE 12: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – 2023

1. Avalie o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
2. Avalie se os objetivos do PDI se convertem em ações executadas na FAMA
3. Avalie a atuação da FAMA na valorização da diversidade
4. Avalie a atuação da FAMA na promoção do desenvolvimento econômico e social
5. Avalie a atuação da FAMA na promoção da sustentabilidade e preservação ambiental
6. Avalie a atuação da FAMA na promoção da promoção dos Direitos Humanos
7. Avalie a atuação da FAMA na promoção da igualdade étnico-racial
8. Avalie a atuação da FAMA na promoção da produção artística e patrimônio cultural
9. Avalie a atuação da FAMA para favorecer a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsas, descontos, Prouni e Fies)
10. Avalie a atuação da FAMA para favorecer a inclusão de pessoas com deficiência

APÊNDICE 13: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA – 2023

1. Avalie as condições de acesso, locomoção e segurança às pessoas com deficiência na FAMA
2. Avalie a infraestrutura de sala de aula
3. Avalie a manutenção das instalações (salas, equipamentos, laboratórios, outros)
4. Avalie a limpeza dos ambientes da instituição
5. Avalie a infraestrutura dos laboratórios de informática
6. Avalie a infraestrutura do Núcleo de Prática Jurídica para desenvolvimento das atividades práticas
7. Avalie a infraestrutura da Clínica-Escola de Psicologia para desenvolvimento das atividades práticas
8. Avalie a infraestrutura da biblioteca
9. Avalie as instalações da praça de alimentação
10. Avalie o número de vagas disponíveis no estacionamento da FAMA

APÊNDICE 14: QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO – 2023

1. Seu comportamento durante as aulas (atenção, silêncio, não interrupção, acesso ao celular, frequência, pontualidade, assiduidade, etc.).
2. Seu relacionamento com os professores.
3. Seu relacionamento com os colegas
4. Sua motivação para o estudo das disciplinas do curso.
5. Sua dedicação (tempo) para o estudo das disciplinas do curso.

APÊNDICE 15: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO PROFESSOR E PROFESSOR-TUTOR PELO ALUNO – 2023

1. O professor consegue te envolver nas atividades propostas?
2. O professor se relaciona de forma ética com os alunos?
3. O professor trabalha o conteúdo de forma clara e esclarece as suas dúvidas?
4. O professor apresenta e segue o programa da disciplina?
5. O professor estimula a participação dos alunos valorizando o diálogo, tornando as aulas dinâmicas e participativas?
6. A avaliação da disciplina apresenta-se adequada ao nível das aulas e ao conteúdo apresentado?
7. O professor corrige as avaliações com coerência e as discute em sala de aula após a aplicação das mesmas?