



AVALIAÇÃO UNIFICADA

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O cartão de resposta não será substituído em hipótese alguma.
- Tempo máximo para entrega da prova: 3 horas
- Tempo mínimo para entrega da prova: 1 hora

Nome

CURSO/PERÍODO

ADMINISTRAÇÃO - 3º PERÍODO - DATA: 03/04/2017



GABARITO RASCUNHO

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D
30	A	B	C	D
31	A	B	C	D
32	A	B	C	D
33	A	B	C	D
34	A	B	C	D
35	A	B	C	D
36	A	B	C	D



DISCIPLINA: CONTABILIDADE E ANÁLISE DE CUSTOS I/PROF. EDUARDO

QUESTÃO 01

Os valores abaixo são dos registros Contábeis de uma empresa industrial.

Contas	R\$
Matéria prima	120.000
depreciação das maquinas de produção	130.000
aluguel de fábrica	80.000
administração da fábrica	100.000
mão de obra direta	150.000
energia elétrica fábrica	50.000

Com base dos dados acima, podemos dizer que os custos primários e os custos de transformação são respectivamente:

- a) R\$ 510.000 ; R\$ 270.000.
- b) R\$ 270.000 ; R\$ 630.000.
- c) R\$ 120.000 ; R\$ 510.000.
- d) R\$ 270.000 ; R\$ 410.000.

QUESTÃO 02

Uma matéria prima foi adquirida por R\$ 3.000,00, inclusos neste, o valor de R\$ 200,00 referente ao IPI e R\$ 492,00 referente ao ICMS. Considerando que os impostos são recuperáveis, o valor registrado na conta de Estoques de Matéria prima foi:

- a) R\$ 2.358,00.
- b) R\$ 2.850,00.
- c) R\$ 2.308,00.
- d) R\$ 2.508,00

QUESTÃO 03

A empresa Adient do Brasil possui uma linha de produção com três produtos. O departamento de Planejamento de Custos verificou os seguintes dados:

Tipo	Unid.	A	B	C	Total
Mat.Prima necessaria para produção	Kgs	2.100	4.800	4.500	11.400
Mão de obra direta	Horas	3.000	2.000	3.000	8.000
Quantidade Produzida	Peças	35.000	60.000	100.000	195.000
custo unitário da matéria prima	R\$	12,00			
custo hora geral da mão de obra	R\$	23,00			
Total dos custos de transformação	R\$	500.488,80			

Com tais informações podemos dizer que os custos indiretos foram:

- a) R\$ 136.800,00.
- b) R\$ 320.000,00.
- c) R\$ 184.000,00.
- d) R\$ 316.488,80

QUESTÃO 04

Quanto a classificação de fixo e variável e direto e indireto, estes termos são utilizados respectivamente em:

- a) em custos e despesas e em custos e despesas.
- b) em custos e despesas e somente em despesas.



- c) em custos e despesas e somente em custos.
- d) em despesas e somente em custos e despesas.

DISCIPLINA: PSICOLOGIA APLICADA/PROF^a ANA PAULA BASÍLIO

QUESTÃO 05

Cada uma das teorias da personalidade propõe modelos explicativos e conceitos próprios, construídos a partir da visão de mundo do autor, das bases filosóficas e descobertas científicas que ele utilizou como referência para seus experimentos, bem como dos resultados obtidos de seus estudos e observações. Uma destas teorias diz que, a personalidade é constituída pelo id, ego e superego. Sobre o **id**, assinale a alternativa correta:

- a) funciona segundo o princípio do prazer, buscando o que produza satisfação e evitando o que é aversivo.
- b) é a parte do aparelho psíquico diretamente em contato com o meio externo, com a realidade, e é o “juiz” de nossas ações e pensamentos.
- c) é o responsável pela lógica, valores, ética ou moral.
- d) é muito exigente e totalmente consciente.

QUESTÃO 06

A Psicologia do Trabalho ou Psicologia Organizacional estuda os fenômenos psicológicos presentes nas organizações. Atua sobre os problemas organizacionais ligados à gestão de Recursos Humanos e está ligada a empresas, seja buscando o bem-estar de cada um dos colaboradores ou analisando as emoções geradas no ambiente de trabalho. Sobre a Psicologia, assinale a alternativa incorreta:

- a) tem como objeto de estudo, o homem, seu comportamento e seus aspectos psíquicos.
- b) passou a ser considerada uma ciência a partir da criação do Laboratório de Psicofisiologia Experimental na Alemanha.
- c) utiliza práticas alternativas como reiki, meditação, astrologia e misticismo em sua aplicação prática.
- d) ao contrário da Psiquiatria, não mantêm o foco nos aspectos e funcionamento psicológicos que se desviam da “normalidade” e na medicação da doença.

QUESTÃO 07

Segundo uma das conceituações estudadas, personalidade é um conjunto de processos cognitivos e automáticos que nos fazem reagir de uma determinada forma, tendo em conta os diversos contextos. Na formação e estruturação da personalidade de um indivíduo, deve ser levado em conta que:

- I. Personalidade, em sua formação, depende exclusivamente de fatores ambientais.
- II. Disposições herdadas têm mínima atuação na formação e estruturação da personalidade de um indivíduo.
- III. Dimensões biológicas e culturais da personalidade interagem e contribuem para a sua constituição como tal.

Analisando-se os itens anteriores, verifica-se que:

- a) apenas o item I está correto.
- b) apenas os itens I e II estão corretos.
- c) apenas o item III está correto.
- d) apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 08

A construção do conhecimento humano alicerça-se nas experiências cultural e social do homem, a partir de sua concepção de mundo. A influência dos meios social, histórico e cultural contribui significativamente no processo de desenvolvimento do indivíduo. A formação cognitivo-social desse indivíduo acompanha a evolução das mudanças ocorridas ao longo de sua vida no seu contexto social, histórico e cultural. Sobre os tipos de conhecimento, assinale a alternativa incorreta:

- a) o conhecimento científico é produzido de forma sistematizada e comprovada.
- b) o conhecimento religioso é uma forma de conhecimento que pode influenciar o comportamento e valores das pessoas.



- c) um fato que hoje é considerado conhecimento do senso comum, pode ser modificado ou vir a ser considerado conhecimento científico.
 d) o conhecimento do senso comum não deve ser considerado, pois não possui comprovação, não é verdadeiro.

DISCIPLINA: ESTATÍSTICA/PROF. ONIVALDO BATISTA

QUESTÃO 09

A Estatística descritiva conceitualmente é:

- a) É o cálculo de medidas que permitirão descrever com detalhe o fenômeno que está sendo analisado.
 b) É a parte da Estatística referente a organização, coleta, resumo, tabulação e apresentação dos dados e é a responsável pelo estudo das características de uma população.
 c) É a parte da Estatística referente às conclusões sobre as fontes de dados.
 d) É a parte da Estatística referente às conclusões sobre as fontes de dados de uma amostra.

QUESTÃO 10

(UNIFOR-CE) Em certa eleição municipal foram obtidos os seguintes resultados:

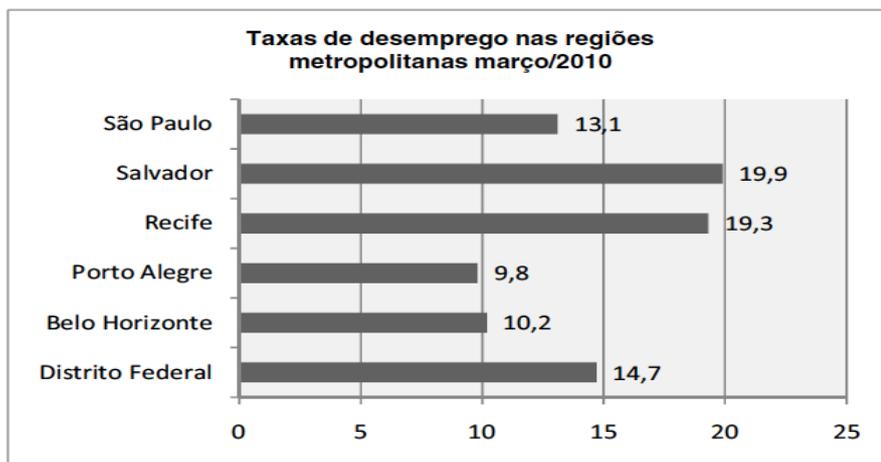
Candidato	Porcentagem do total de votos	Número de Votos
A	26%	
B	24%	
C	22%	
nulo ou em branco		196

O número de votos obtido pelo candidato vencedor foi:

- a) 188
 b) 178
 c) 184
 d) 182

QUESTÃO 11

(ENEM 2010) Os dados do gráfico seguinte foram gerados a partir de dados colhidos no conjunto de seis regiões metropolitanas pelo Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos (Dieese).



Disponível em: <http://g1.globo.com>. Acesso em: 28 abr. 2010 (adaptado).

Supondo que o total de pessoas pesquisadas na região metropolitana de Porto Alegre equivale a 250000, o número de desempregados em março de 2010, nessa região, foi de

- a) 24500.
 b) 25000.
 c) 220500.



d) 223000.

QUESTÃO 12

As notas de um candidato em suas provas de um concurso foram: 8,4; 9,1; 7,2; 6,8; 8,7 e 7,2. A nota média, a nota mediana e a nota modal desse aluno, são respectivamente:

- a) 7,8; 7,9; 7,2
- b) 7,2; 7,8; 7,9
- c) 7,9; 7,8; 7,2
- d) 7,2; 7,8; 7,9

DISCIPLINA: MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA/PROFª MARIA DE LOURDES

QUESTÃO 13

Genericamente, o conhecimento pode ser conceituado como a apreensão intelectual de um fato ou de uma verdade, como o domínio (teórico ou prático) de um assunto, uma arte, uma ciência, uma técnica etc. Como o conhecimento é uma forma de “ver e perceber” a realidade, não há apenas um tipo de conhecimento, mas várias formas de conhecer. Sobre essa questão, analise as afirmações abaixo:

- I – O conhecimento é o ato ou o efeito de conhecer algo, ter uma informação ou uma instrução.
- II – O conhecimento científico é uma crença pessoal, sem justificativa ou fundamentação.
- III - O conhecimento traz a possibilidade de transformar a nossa realidade.
- IV – O conhecimento somente é adquirido nos livros acadêmicos.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- b) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- c) Apenas as alternativas III e IV estão corretas.
- d) Apenas as alternativas IV e I estão corretas.

QUESTÃO 14

A leitura propicia a ampliação de conhecimentos, abre horizontes na mente, aumenta o vocabulário, permite melhor entendimento do conteúdo das obras etc. Entretanto, os textos acadêmicos são considerados de difícil compreensão pelos estudantes. Analise as afirmações a seguir:

- I - Os textos acadêmicos permitem que o leitor tenha liberdade de interpretar o raciocínio do autor, o que facilita a sua interpretação.
- II - Nos textos acadêmicos o raciocínio mais rigoroso e os dados apresentados devem ser interpretados conforme o raciocínio apresentado pelo autor.
- III - É necessário ter disciplina intelectual para a leitura se tornar proveitosa.
- IV - Os textos acadêmicos, em geral, costumam dar espaço à imaginação do leitor.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Somente as alternativas I e II estão corretas.
- b) Somente as alternativas I e III estão corretas.
- c) Somente as alternativas II e III estão corretas.
- d) Somente as alternativas II e IV estão corretas.

QUESTÃO 15

O estudo e a aprendizagem são eficazes somente quando criam condições para assimilação pessoal dos conteúdos estudados. Neste sentido, a aprendizagem é uma tarefa eminentemente pessoal. Sendo assim, a documentação é uma forma de estudo, feita pelo registro de informações do conhecimento construído a partir da leitura dos textos, e pode ser feita em forma fichamento, resumo ou resenha. Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

- a) As leituras realizadas devem ser, obrigatoriamente, registradas através de anotações em folha comum ou em fichas.



- b) Assim como as fichas, os resumos dispensam a referência bibliográfica da obra lida, registrando-se somente as ideias mais importantes do texto lido.
- c) O fichamento é uma técnica de estudos que deve ser realizada em grupo e pode contribuir muito para a aquisição de novos conhecimentos.
- d) Uma resenha é um texto no qual existe a análise crítica da pessoa que escreve em relação ao livro ou documento sobre o qual foi elaborada a resenha.

QUESTÃO 16

Plágio é a apropriação indevida de ideias e conteúdos produzidos por outros, mas que são apresentados como se fossem próprios. A ocorrência de casos dessa prática no âmbito acadêmico tem sido repercutida na mídia nacional e internacional, o que vem demonstrando tratar-se de um problema que acontece com frequência. Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

- a) Em casos de plágio acadêmico, quem pode entrar com uma ação cível de indenização por uso indevido da obra e indenização por dano moral é a instituição de ensino.
- b) A apropriação indevida de obras intelectuais de terceiros é ato antiético e qualificado como crime de violação do direito autoral pela lei brasileira.
- c) O plágio está previsto como lícito pela Lei dos Direitos Autorais (Lei 9.610/1998) com enquadramento descrito no Código Penal (Artigo 184).
- d) O plágio de conteúdo intelectual no ambiente acadêmico é aceitável, pois envolve somente o redator que copia e o autor que foi copiado.

DISCIPLINA: PESQUISA DE MARKETING/PROF. GLAUCIMARCOS

QUESTÃO 17

As estratégias de fidelização ou retenção de clientes há muito deixaram de ser encaradas como um diferencial competitivo para tornarem-se regra. O sistema integrado de gestão com foco no cliente, constituído por um conjunto de procedimentos ou processos organizados e integrados a um modelo de gestão de negócios, é conhecido como:

- a) programa corporativo de qualidade total.
- b) gerenciamento de relacionamento com o cliente.
- c) inteligência de negócios.
- d) inteligência emocional.

QUESTÃO 18

O advento da internet gerou uma diversidade de canais de contato entre as empresas e seus clientes, tais como: os fóruns de discussão, as salas de bate-papo e os blogs, entre outros. Como consequência para o gerenciamento das vendas, esses canais.

- a) processo de divisão de um mercado global em grupos de consumidores potenciais com necessidades semelhantes
- b) foram responsáveis pelo atraso tecnológico no segmento comercial.
- c) asseguraram melhor desempenho dos vendedores, individualmente.
- d) facilitaram o acesso às informações sobre os consumidores e a concorrência.

QUESTÃO 19

Uma pesquisa de mercado pode basear-se em dados primários ou secundários, levantados para um determinado fim. A diferença entre os dois tipos de dados é que o primeiro:

- a) é apurado diretamente junto ao público-alvo, e o segundo vem de fontes já existentes no mercado.
- b) está baseado em métodos qualitativos, e o segundo se baseia em modelos quantitativos.
- c) implica menos confiabilidade, enquanto o segundo fornece maior garantia para a pesquisa.
- d) representa o início de uma pesquisa de mercado, enquanto o segundo ocorre no final do trabalho.

QUESTÃO 20



Leia atentamente as afirmações abaixo à luz dos conceitos de orientações da empresa para o mercado:

I. a Orientação de Marketing diz que a chave para atingir os objetivos organizacionais consiste em a empresa ser mais eficaz que os concorrentes na criação, na entrega e na comunicação de um valor superior a seus mercados-alvo escolhidos;

II. a Orientação de Marketing concentra-se em alcançar alta eficiência de produção, baixos custos e distribuição em massa;

III. a Orientação de Marketing sustenta que os consumidores dão preferência a produtos que oferecem qualidade e desempenho superiores ou que têm características inovadoras;

IV. a Orientação de Marketing parte do princípio de que os consumidores e as empresas, por vontade própria, normalmente não compram os produtos da organização em quantidade suficiente.

É correto o que se afirma em:

- a) II, apenas.
- b) III e IV, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.

DISCIPLINA: DIREITO EMPRESARIAL/PROF. RONALDO

QUESTÃO 21

O engenheiro agrônomo Zacarias é proprietário de quatro fazendas onde ele realiza, em nome próprio, a exploração de culturas de soja e milho, bem como criação intensiva de gado. A atividade em todas as fazendas é voltada para exportação, com emprego intenso de tecnologia e insumos de alto custo. Zacarias não está registrado na Junta Comercial. Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- a) Zacarias, por exercer empresa em caráter profissional, é considerado empresário independentemente de ter ou não registro na Junta Comercial.
- b) Zacarias, mesmo que exerça uma empresa, não será considerado empresário pelo fato de não ter realizado seu registro na Junta Comercial.
- c) Zacarias não pode ser registrado como empresário, porque, sendo engenheiro agrônomo, exerce profissão intelectual de natureza científica, com auxílio de colaboradores.
- d) Zacarias é um empresário de fato, por não ter realizado seu registro na Junta Comercial antes do início de sua atividade, descumprindo obrigação legal.

QUESTÃO 22

Lavanderias Roupas Limpas Ltda. (“Roupa Limpa”) alienou um de seus estabelecimentos comerciais, uma lavanderia no bairro do Jacintinho, na cidade de Maceió, para Caio da Silva, empresário individual. O contrato de alienação foi omissivo quanto à possibilidade de restabelecimento da “Roupa Limpa”, bem como nada dispôs a respeito da responsabilidade de Caio da Silva por débitos anteriores à transferência do estabelecimento.

Nesse cenário, assinale a afirmativa correta.

- a) O contrato de trespasse será oponível a terceiros, independentemente de qualquer registro na Junta Comercial ou publicação.
- b) Caio da Silva não responderá por qualquer débito anterior à transferência, exceto os que não estiverem devidamente escriturados.
- c) Na omissão do contrato de trespasse, Roupa Limpa poderá se restabelecer no bairro do Jacintinho e fazer concorrência a Caio da Silva.
- d) Não havendo autorização expressa, “Roupa Limpa” não poderá fazer concorrência a Caio da Silva, nos cinco anos subsequentes à transferência.

QUESTÃO 23

A evolução do Direito Empresarial é encontrada na doutrina basicamente em três fases: conceito subjetivo (Direito do Comerciante), conceito objetivo (Direito do Comércio) e a última denominada teoria da empresa - conceito subjetivo moderno, inicialmente utilizada pelo Direito Italiano, em 1942. Diante das alterações introduzidas no Direito Brasileiro com a edição do Código Civil em 2002, analise as assertivas:



I) Considera-se empresário quem exerce pessoalmente atividade econômica organizada para a produção e a circulação de bens ou de serviços.

II) Considera-se empresário quem exerce profissão intelectual, de natureza científica, literária ou artística com o concurso de auxiliares ou colaboradores e o exercício da profissão não constitui elemento da empresa.

III) Considera-se empresário quem exerce profissionalmente atividade econômica organizada para a produção ou circulação de bens ou de serviços.

Baseando-se nas assertivas acima, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) apenas uma assertiva está correta.
- b) apenas duas assertivas estão corretas.
- c) todas as assertivas estão corretas.
- d) todas as assertivas estão incorretas.

QUESTÃO 24

Em 4 de abril de 2014, João e Carlos firmaram, por escritura pública, o contrato social de uma sociedade limitada. No dia 10 de abril, operou-se a inscrição desse contrato na Junta Comercial e, no dia 15 de abril, a inscrição da empresa no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ. Dez dias depois, em 25 de abril, foi publicada no Diário Oficial a inscrição da empresa no CNPJ, vindo o seu capital a ser integralizado somente no dia 30 de abril, mesma data em que iniciaram as suas atividades. Nesse caso, a existência legal da sociedade, enquanto pessoa jurídica começou no dia:

- a) 4 de abril.
- b) 10 de abril.
- c) 30 de abril.
- d) 25 de abril.

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS/PROF. WILLIAM

A empresa “O professor está louco” após quatro meses de plena operação, pretende adotar um procedimento distinto do intuitivo ao qual utiliza atualmente para prever a demanda, sendo que foram para tal necessidade apresentadas três possibilidades: média móvel simples (MMS), média móvel ponderada (MMP) e média móvel exponencial (MMEXP), cada qual respeitada suas peculiaridades. Considerando os três métodos anteriormente corroborados calcule a previsão de demanda para os meses de maio e junho, considerando:

- Em maio e junho respectivamente consolidou-se as vendas de 130 e 125 unidades.
- Na MMS deverá ser adotado como parâmetro 3 meses.
- Na MMP deverá ser utilizada as ponderações: 0,6; 0,3 e 0,1.
- Na MMEXP o coeficiente adotado é 0,4.

MMS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
CONSUMO	120	125	129	140		
PREVISÃO	140	120	125	129		
ERRO	-20	5	4	11		
ERRO AC.	-20	-15	-11	0		

MMP	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
CONSUMO	120	125	129	140		
PREVISÃO	140	120	125	129		
ERRO	-20	5	4	11		
ERRO AC.	-20	-15	-11	0		

MMEXP	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
CONSUMO	120	125	129	140		
PREVISÃO	140	120	125	129		
ERRO	-20	5	4	11		
ERRO AC.	-20	-15	-11	0		

Utilize os dados acima para responder as questões 25 e 26



QUESTÃO 25

Diante dos resultados acima obtidos é possível afirmar que:

- a) O melhor método a ser adotado é a Média Móvel Simples, porque o erro acumulado final é de (-11).
- b) O pior método a ser adotado é a Média Móvel Ponderada, porque o erro acumulado final é de (-14).
- c) O melhor método a ser adotado é a Média Móvel Exponencial, porque o erro acumulado final é de (-9).
- d) A empresa deve retornar ao método do Último Período, uma vez que tanto a MMS, MMP e MMEXP possuem erros, fator não admitido em uma previsão de demanda.

QUESTÃO 26

Acerca dos métodos acima apresentados à empresa “O professor está louco” julgue as afirmativas como Verdadeiro (V) e Falso (F):

- () I. O método do último período acima utilizado decorre corriqueiramente do desconhecimento de qualquer método científico e matemático pelas empresas, sendo que remonta o uso das vendas consumadas no mês anterior como previsão para o mês subsequente.
- () II. O método da média móvel simples utiliza como base a média aritmética imposta pela soma do consumo em uma determinada quantidade de meses divididos pela quantidade de meses utilizadas.
- () III. O método da média móvel ponderada difere da média móvel simples pelo fato de que os meses possuem peso diferenciado, sendo que os meses mais antigos possuem uma ponderação maior do que os meses atuais.
- () IV. O método da média móvel exponencial considera que uma determinada parte (coeficiente) da diferença entre consumo e previsão é agregada a previsão do mês anterior para que seja previsto o mês subsequente, sendo que o grau de parcela aderido a previsão anterior é devido a uma mudança de perfil de consumo.

Estão corretas as afirmativas apresentadas em:

- a) F, V, V, F.
- b) V, F, F, V.
- c) V, V, F, V.
- d) F, F, V, F.

QUESTÃO 27

A empresa “Está pifando o cérebro” decidiu avaliar se a estimativa de vendas semestral de 780 unidades divididas uniformemente em 130 unidades cada mês possui grandes falhas, para tanto considerou a avaliação do “Tracking Signal” (TS) de +- 3 como um alerta para reavaliação da previsão. Desta forma, calcule de acordo com o TS se algum mês necessita de reavaliação do sistema de previsão e aponte a afirmativa correta.

MMS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUNHO
A - CONSUMO	170	150	130	110	90	70
B - PREVISÃO	130	130	130	130	130	130
C - ERRO						
D - ERRO ACUMULADO						
E - ERRO ABSOLUTO						
F - ERRO ABSOLUTO ACUMULADO						
G - ERRO ABSOLUTO ACUMULADO MÉDIO						
H - TRACKING SIGNAL (D/G)						

- a) deve ser reavaliado o mês de março.
- b) deve ser reavaliado o mês de maio.
- c) devem ser reavaliados os meses de janeiro, março e maio.
- d) devem ser reavaliados os meses de fevereiro, abril e junho.

QUESTÃO 28

Todo e qualquer armazenamento de material gera determinados custos, que podem ser agrupados em custos de capital, com pessoal, com edificação e de manutenção. Um exemplo de custo de capital é:

- a) impostos
- b) aluguel
- c) salário
- d) depreciação



DISCIPLINA: ECONOMIA CONTEMPORÂNEA/PROF. CLEBER

QUESTÃO 29

As taxas de inflação nos três primeiros meses de 2016, em um determinado país, foram as seguintes:

Janeiro = 5,50%

Fevereiro = 4,50%

Março = 2,5%

Desta forma, a taxa de inflação acumulada no primeiro trimestre do ano, nesse país, foi de:

- a) 12,5%
- b) 13,00%
- c) 10,00%
- d) 14,00%

QUESTÃO 30

A inflação é uma variável dada para a economia brasileira de modo que o processo de análise de investimento ou análise financeira não pode negligenciá-la. Contudo, na medida em que a inflação também é contemplada pela análise financeira, brotam duas diferentes taxas: a taxa aparente e a taxa real. Nesse sentido, pode-se afirmar que:

- a) Se a inflação é maior do que a taxa real, então se tem uma taxa aparente negativa.
- b) A taxa real é obtida depois que se exclui a inflação do período.
- c) A taxa aparente revela o que ocorreu de variação no poder de compra.
- d) A taxa real jamais pode se tornar negativa.

QUESTÃO 31

Um terreno está sendo oferecido por R\$600.000,00 à vista ou R\$200.000,00 de entrada e mais uma parcela de R\$500.000,00 no final de um ano. Sabendo-se que no mercado a taxa para aplicação em títulos de renda prefixada gira em torno de 20% ao ano, avalie a melhor opção para um interessado que possua recursos disponíveis para comprá-lo.

- a) A taxa de juros anual cobrada por quem está vendendo o terreno é menor do que a taxa de juros disponível no mercado, portanto é melhor comprar o terreno à vista.
- b) É mais viável comprar o terreno à vista, pois a taxa de juros disponível no mercado é menor do que a cobrada por quem está vendendo o terreno.
- c) A taxa de juros anual cobrada por quem está vendendo o terreno é menor do que a taxa de juros disponível no mercado, portanto é melhor comprar o terreno a prazo.
- d) A melhor opção é comprar à prazo, porque a aplicação de R\$400.000,00 em títulos de renda pré-fixada renderá, ao final de um ano, mais do que R\$100.000,00.

QUESTÃO 32

Certa instituição financeira realiza empréstimos pelo regime de capitalização composta e a taxa de juros cobrada pela instituição é de 26,82% ao ano. No entanto, com o propósito de comparar esta taxa com outras taxas mensais existentes no mercado, qual das afirmações abaixo está correta?

- a) Para transformar a taxa de 26,82% ao ano em uma taxa mensal basta dividi-la por 12 meses.
- b) A taxa de 26,82% ao ano é equivalente a taxa de 2,24% ao mês.
- c) A taxa mensal equivalente a taxa anual de 26,82% ao ano corresponde a 2%.
- d) É impossível comparar a taxa de 26,82% ao ano com outras taxas mensais.

DISCIPLINA: ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS I/PROFª BÁCIMA SIMÃO

QUESTÃO 33

Segundo Simcsik (2010) Organização, Sistemas e Métodos é uma atividade administrativa para obtenção da qualidade e produtividade dos recursos humanos e recursos materiais, por meio de técnicas científicas que



envolvem aspectos comportamentais e instrumentais, nos ambientes interno, externo e de fronteira das empresas (SIMCSIK, 2001). Considerando os objetivos do órgão de OSM identifique a alternativa incorreta.

- a) Racionalizar (eficiência) serviços, recursos e processos (treinamento);
- b) Propor estrutura organizacional compatível com a natureza do trabalho;
- c) Apresentar diagnóstico da organização e propor soluções alternativas de trabalho;
- d) Desenvolver manuais de padronização para instruir e orientar o trabalho dos diretores com objetivo de simplificar o trabalho da alta cúpula organizacional.

QUESTÃO 34

Segundo Oliveira (2013) a função Organização corresponde ao agrupamento de atividades e recursos, visando alcance dos objetivos e resultados estabelecidos. Analise as assertivas abaixo e identifique a alternativa correta, considerando as principais etapas do processo de organização:

- I- Analisar os objetivos e o trabalho de acordo com missão organizacional;
- II – Dividir o trabalho e recursos necessários;
- III – Definir as responsabilidades pela realização do trabalho e definir os níveis de autoridade;
- IV – Verificar o fluxo de comunicação;
- V – Desenhar a estrutura organizacional.

- a) I, II apenas
- b) III e IV apenas
- c) II e V apenas
- d) Todas as assertivas estão corretas

QUESTÃO 35

Organização, Sistemas e Métodos constitui-se num conteúdo com pouco mais de 100 anos e suas origens são embasadas nas ideias dos pioneiros da administração moderna, que formularam várias teorias administrativas. Com relação à Abordagem Clássica, analise as opções abaixo e assinale a alternativa correta.

- a) Promoveu o aparecimento da ciência da Administração. Taylor, seu principal estudioso, contribuiu para o aparecimento da velha O&M com a racionalização e métodos de trabalho na Teoria da Administração Científica.
- b) Fayol foi quem iniciou essa teoria. Ele se preocupou com as funções da empresa, com a divisão do trabalho e especialização, com as bases de departamentalização e com os princípios gerais da administração.
- c) Proporcionou novas proposições sobre a motivação humana e sobre os estilos de gestão e sistemas de administração.
- d) Trouxe à tona as necessidades humanas básicas, bem como os grupos sociais informais criados a partir dos relacionamentos sociais entre as pessoas.

QUESTÃO 36

Analise as assertivas sobre liderança a seguir:

As habilidades humanas do profissional de OSM consistem na capacidade de se relacionar e trabalhar com pessoas dos mais diversos tipos e mais diversas espécies de comportamento, discernindo a respeito de suas atitudes, expectativas e motivações para poder compreendê-los e convier harmoniosamente.

PORQUE

Ele terá que ser capaz de saber ouvir, saber observar e refletir sobre comportamentos e reações para, quando necessário, intervir de forma correta fazendo-se convencer, ou ainda admitindo-se opiniões diferentes, sempre em busca do melhor do aprimoramento e resultado possível de seu trabalho.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- a) A assertiva II contraria a ideia expressa na assertiva I.
- b) A assertiva I é uma proposição falsa e a II é verdadeira.
- c) As duas assertivas são verdadeiras e a segunda afirmativa justifica e complementa a primeira.
- d) As duas assertivas são verdadeiras e a segunda afirmativa não justifica e nem complementa a primeira.