AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

AVALIAÇÃO UNIFICADA

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O gabarito não será substituído.
- Tempo mínimo para entrega da prova: 40 minutos.
- Término da avaliação: 21:00h.

.

Nome:
CURSO/PERIODO **ADMINISTRAÇÃO - 6º PERÍODO - DATA: 22/09/2025**

AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

GABARITO RASCUNHO

01	**A**	**B**	**C**	**D**
02	**A**	**B**	**C**	**D**
03	**A**	**B**	**C**	**D**
04	**A**	**B**	**C**	**D**
05	**A**	**B**	**C**	**D**
06	**A**	**B**	**C**	**D**
07	**A**	**B**	**C**	**D**
08	**A**	**B**	**C**	**D**
09	**A**	**B**	**C**	**D**
10	**A**	**B**	**C**	**D**
11	**A**	**B**	**C**	**D**
12	**A**	**B**	**C**	**D**
13	**A**	**B**	**C**	**D**
14	**A**	**B**	**C**	**D**
15	**A**	**B**	**C**	**D**
16	**A**	**B**	**C**	**D**
17	**A**	**B**	**C**	**D**
18	**A**	**B**	**C**	**D**

AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA: DIAGNÓSTICO E CONSULTORIA EMPRESARIAL – PROF. MITSURU

QUESTÃO 01

Uma pequena empresa familiar enfrenta dificuldades financeiras e problemas de organização interna. Os proprietários não sabem como lidar com a queda nas vendas e a insatisfação dos funcionários. Nesse cenário, a contratação de um consultor empresarial pode ser vista como:

a) Um substituto da gestão, que passa a controlar diretamente a empresa.
b) Um agente externo que auxilia na identificação de problemas e recomenda soluções adequadas.
c) Um funcionário temporário responsável por assumir todas as decisões estratégicas.
d) Um prestador de serviço limitado apenas a elaborar relatórios para os gestores.

QUESTÃO 02

Uma empresa de médio porte contratou um consultor para revisar seus processos de produção. Durante as reuniões, o profissional demonstrou capacidade de ouvir atentamente os gestores, propôs soluções criativas, enfrentou objeções da equipe e se mostrou confiante mesmo diante de pressões. Esse comportamento evidencia que:

a) O consultor possui habilidades técnicas apenas, sem necessidade de competências interpessoais.
b) O sucesso da consultoria depende exclusivamente de softwares e ferramentas quantitativas.
c) O perfil do consultor deve incluir habilidades interpessoais, criatividade e autoconfiança.
d) A função do consultor é apenas indicar mudanças, sem considerar o relacionamento humano.

QUESTÃO 03

Uma indústria têxtil contratou um consultor para auxiliar seus gestores no processo de modernização da produção. O profissional propôs metodologias e ferramentas para melhorar a tomada de decisão, mas não assumiu o controle direto das operações. Nesse caso, o consultor atuou de acordo com:

a) A função de executivo, responsável por liderar a empresa.
b) O papel de agente de mudança externo, que auxilia sem assumir a gestão.
c) A substituição temporária da diretoria da empresa.
d) A terceirização de serviços administrativos.

QUESTÃO 04

Com a globalização e a crescente complexidade do ambiente empresarial, muitas organizações buscam apoio especializado para enfrentar desafios e obter vantagem competitiva. Nesse contexto, o aumento da demanda por serviços de consultoria se deve principalmente a:

a) Redução das responsabilidades ambientais das empresas.
b) Aumento do interesse apenas em processos internos de produção.
c) Necessidade de inovação, atualização tecnológica e adaptação ao mercado global.
d) Diminuição da concorrência nos diferentes setores econômicos.

QUESTÃO 05

Uma empresa contratou um consultor, mas após a execução do projeto percebeu que os resultados não foram consistentes, os prazos não foram cumpridos e houve falta de empatia no relacionamento com a equipe. Considerando os critérios de qualidade dos serviços de consultoria, quais fatores foram mais comprometidos nesse caso?

a) Consistência, velocidade e empatia.
b) Especialidade, custo e acesso.
c) Confiança, flexibilidade e durabilidade.
d) Funcionalidade, confiabilidade e divulgação.

DISCIPLINA: LOGÍSTICA E CADEIA DE SUPRIMENTOS - PROF.MITSURU

AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 06
Uma empresa de e-commerce de pequeno porte deseja expandir suas operações para outras regiões do país. O gestor percebe que os custos de transporte e armazenagem estão aumentando e comprometendo a competitividade. Nesse contexto, a logística deve ser entendida como:
a) Apenas o processo de entrega dos produtos ao cliente final.
b) A movimentação interna de mercadorias dentro do armazém.
c) A gestão integrada do fluxo de materiais e informações para atender às necessidades do cliente.
d) Um setor isolado da empresa, responsável unicamente pela estocagem de produtos.

QUESTÃO 07
Um supermercado precisa manter produtos sempre disponíveis nas gôndolas, mas também deve evitar excesso de estoques para não gerar perdas. Nesse caso, a logística atua como:
a) Um controle burocrático de entrada e saída de produtos.
b) Uma ferramenta estratégica para equilibrar oferta e demanda.
c) Um processo exclusivo de transporte de mercadorias.
d) Um setor restrito ao controle de notas fiscais.

QUESTÃO 08
Com a globalização e o avanço da tecnologia, empresas de diversos setores passaram a adotar sistemas logísticos cada vez mais sofisticados. Nesse cenário, o papel da logística na atualidade está relacionado a:
a) Garantir apenas a redução de custos, sem considerar o nível de serviço.
b) Focar unicamente no transporte de longa distância.
c) Integrar fornecedores, empresas e clientes por meio de fluxos ágeis e eficientes.
d) Atuar como área isolada, sem relação com o planejamento estratégico.

QUESTÃO 09
Uma rede varejista implantou um sistema de rastreamento em tempo real para acompanhar a localização dos caminhões e a previsão de entrega aos clientes. Essa prática evidencia que a logística moderna:
a) Se preocupa exclusivamente com o armazenamento de mercadorias.
b) Tem como prioridade apenas reduzir o tempo de transporte.
c) Utiliza tecnologias para melhorar o nível de serviço ao cliente.
d) É uma função operacional sem impacto na imagem da empresa.

QUESTÃO 10
Uma indústria alimentícia está enfrentando reclamações de clientes por atrasos nas entregas e, ao mesmo tempo, observa aumento de custos logísticos. Para resolver esse problema, é necessário compreender que a logística deve:
a) Ser considerada como um custo fixo inevitável.
b) Atuar apenas no transporte de produtos da fábrica até os distribuidores.
c) Ser integrada ao planejamento estratégico da empresa para garantir eficiência e satisfação do cliente.
d) Trabalhar de forma independente das demais áreas organizacionais.

DISCIPLINA: GESTÃO DE OPERAÇÕES PRODUTIVAS - PROFº UELINTON

QUESTÃO 11
A empresa Produtos S/A está passando por um problema na produção, onde a capacidade produtiva da companhia foi mal analisada anteriormente, como estratégia a companhia decidiu contratar um novo gestor de operações produtivas, e você foi o escolhido para assumir a cadeira, ao fazer uma minuciosa varredura nas informações colhidas entendeu que, o antigo gestor estava analisando as capacidades da companhia da seguinte maneira.

I. Capacidade instalada, o gestor estava considerando a capacidade instalada considerando três turnos diários, com oito horas de duração cada um, cinco dias por semana.
II. Capacidade disponível, o gestor estava considerando três turnos diários, com oito horas de duração cada um, cinco dias por semana.
III. Capacidade efetiva, o gestor considerou as paradas, por manutenção preventivas, amostra por qualidade, paradas para setup, trocas de turnos e falta de estoque, como alinhamento da capacidade efetiva
IV. Capacidade realizada, o gestor considerou como perdas não planejadas da capacidade efetiva, como falta de pessoal e acidente de trabalho.
Assinale a alternativa correta:
a) Apenas a afirmação I está correta.
b) Apenas as afirmações II e IV estão corretas.
c) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
d) Apenas a afirmação III está correta.

QUESTÃO 12
No contexto da gestão da capacidade, as perdas são classificadas em planejadas e não planejadas. Essa distinção é crucial para o cálculo da capacidade efetiva e realizada. Responda com Verdadeiro e Falso qual das opções abaixo apresenta apenas exemplos de perdas que consideraríamos para o cálculo da capacidade efetiva?
I. Trocas de turno, falta de pessoal e paradas para manutenção corretiva, tempo de setup e amostra de qualidade
II. Falta de matéria-prima, investigações de problemas de qualidade e acidentes de trabalho e manutenção preventivas.
III. Manutenções preventivas, tempos de setup e amostragens da qualidade, parada para refeição e trocas de turnos.
IV. Falta de energia elétrica, quebra de máquina e falta de funcionários, troca de turnos, parada para refeição.
Assinale a alternativa correta:
a) V-V-V-F
b) F-V-F-V
c) F-F-V-F
d) V-F-F-V.

QUESTÃO 13
Ao assumir a gestão de operações da empresa WYZ, identificou a empresa não tinha uma política de anotações básicas da produção, você conhecedor do assunto implantou o Diário de Bordo, ou registros de produção, que é uma ferramenta essencial para o acompanhamento das operações produtivas. Qual é o principal objetivo desses registros em relação à capacidade de produção?
a) Calcular a capacidade instalada da empresa, visto que com o diário de bordo podemos anotar todas as paradas pertinentes a operação.
b) Identificar e registrar ocorrências relevantes, incluindo perdas não planejadas, para subsidiar a análise da capacidade realizada.
c) Determinar a capacidade disponível com base na jornada de trabalho, pois com o diário de bordo podemos verificar os turnos disponíveis.
d) Planejar as manutenções preventivas e os tempos de setup, visto que sei qual foi as paradas não planejadas.
Assinale a alternativa correta:
a) Apenas a afirmação II está correta.
b) As afirmações II e IV estão corretas.
c) As afirmações I e III estão corretas.
d) Apenas a afirmação IV está correta.

QUESTÃO 14
Muitas unidades produtivas utilizam as mesmas máquinas para fabricar diferentes produtos. Assim o programador de produção deve definir em qual máquina alocar o trabalho e em qual sequência. A fim de

cumprir os prazos ou mitigar os atrasos o programador precisa entender algumas definições. Analise as alternativas abaixo e indique qual atividade faz parte do sequenciamento das operações.
I. Definir as prioridades (as ordens), seguindo as quais atividades devem ocorrer no sistema de operação, no intuito de atingir um conjunto de objetivos de desempenho.
II. Consiste na atividade de coletar e analisar as informações alimentada no processo produtivo, com intuito de monitorar sistematicamente.
III. Estabelecer, níveis de estoque em processo na unidade produtiva, através dos controles logísticos sem levar em consideração a quantidade a ser produzida.
IV. Programação das operações: consiste em alocar no tempo as atividades, obedecendo o sequenciamento definido e ao conjunto de restrições.
Assinale a alternativa correta:
a) Apenas a afirmação II está correta.
b) As afirmações III e IV estão corretas.
c) As afirmações I e está correta.
d) Apenas a afirmação IV está correta.

QUESTÃO 15
O Planejamento de Controle de Produção ajuda os líderes do chão de fábrica a entenderem exatamente todos os aspectos por trás de suas demandas, para isso o PCP conta com alguns objetivos específicos. Assinale com Verdade ou Falso o que significa cada objetivo do PCP
I. Fluxo contínuo de Produção: a busca por uma produção contínua, sem gargalo.
II. Planejamento de Recurso: garantir a disponibilidade de todos os insumos, ou seja, materiais, máquinas, ferramentas, equipamentos e mão de obra na quantidade necessária, na qualidade necessária e no tempo necessário para que as metas sejam alcançadas.
III. Coordenação de cronograma de trabalho: as atividades industriais devem seguir um cronograma mestre, que serve como base para coordenar os cronogramas dos setores envolvidos
IV. Controle de estoque: aplicar métodos que visem à otimização do estoque, focando o investimento apenas no que for necessário;
Assinale a alternativa correta:
a) V-V-V-F
b) F-V-F-V
c) F-F-V-F
d) V-V-V-V.

QUESTÃO 16
O Planejamento de Controle de Produção necessita de um fluxo de informações vinda de diversas áreas, desta assinale com verdadeiro ou falso as informações abaixo:
I. Que a área de engenharia de produção (função de desenvolvimento de produtos) é necessária e enviadas as informações contidas na bill of materials (BOM) ou lista de materiais
II. Da área de engenharia de processos (função produção): são recebidos os roteiros de fabricação detalhadas, contendo os tempos padrões de produção o lead time, de cada uma das etapas do processo produtivo.
III. A área logística busca-se a previsões de vendas no longo e médio prazo, além do pedido em carteira e tempo de entrega.
IV Na manutenção: informam as entradas e saídas dos materiais em estoque (registro de estoque), bem como as previsões de manutenções preventivas e corretivas.
a) V-V-F-F
b) F-F-V-V
c) F-V-V-F
d) V-F-V-F.

DISCIPLINA: SAÚDE OCUPACIONAL E QUALIDADE DE VIDA - PROFº JOSÉ VINÍCIUS

QUESTÃO 17

AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

Ao longo das últimas décadas, o conceito de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) passou por diversas transformações. Nos anos 1970, ganhou destaque a ideia de que a QVT não deveria estar restrita apenas a indicadores de produtividade, mas também deveria incorporar práticas voltadas ao bem-estar do trabalhador, como a reorganização do ambiente laboral e a participação mais ativa dos empregados no processo produtivo.
Nesse contexto, entre 1972 e 1975, a QVT foi entendida, principalmente, como:
a) Uma ideologia que defendia a administração participativa e a democracia industrial.
b) Um método composto por técnicas e abordagens voltadas à melhoria do ambiente de trabalho.
c) Uma variável utilizada para mensurar a produtividade e a satisfação dos trabalhadores.
d) Nenhuma das alternativas acima.

QUESTÃO 18
Um Programa de Qualidade de Vida e Bem-Estar (PQVeB) precisa considerar etapas organizadas que permitam identificar, planejar, implementar e avaliar ações voltadas ao bem-estar de trabalhadores e comunidades. Na etapa inicial, é fundamental reunir informações sobre as condições de vida, aspectos sociais e percepções individuais, para compreender a realidade antes de propor mudanças.
De acordo com Paschoal, Torres e Porto (2010), essa etapa recebe o nome de:
a) Implementação
b) Monitoramento e avaliação
c) Diagnóstico
d) Sensibilização