

AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO



AVALIAÇÃO UNIFICADA

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O gabarito não será substituído.
- Tempo mínimo para entrega da prova: 40 minutos.
- Término da avaliação: 21:00h.

Nome:

CURSO/PERÍODO

ADMINISTRAÇÃO - 6º PERÍODO - DATA: 20/09/2023

AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

GABARITO RASCUNHO

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D

AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA: DIAGNÓSTICO E CONSULTORIA EMPRESARIAL
PROFª JUSCENI

QUESTÃO 01

Consiste em fornecer ao cliente produtos pré-formatados, ou seja, é a transferência de fortes estruturas de metodologia e de técnicas administrativas à empresa cliente. Esse tipo de consultoria era muito comum nas décadas de 60 e 70. Hoje esse tipo de consultoria é pouco procurado, com exceção de trabalhos de tecnologia, organização pura ou preparação para certificação ISO.

a) consultoria globalizada; b) consultoria de pacote; c) consultoria especializada; d) consultoria artesanal.

QUESTÃO 02

A consultoria nada mais é do que um serviço oferecido por um profissional ou empresa de uma área específica para outro profissional ou empresa. A finalidade da consultoria é levantar as necessidades do cliente, por meio de diagnósticos e processos, identificar soluções e, então, recomendar ações de melhoria. Pergunta-se qual o nome se dá a fase inicial da consultoria, onde o consultor avalia a empresa e identifica os pontos fortes e fracos, as oportunidades e ameaças, os problemas e desafios enfrentados, que é o ponto crucial para entender a situação atual da empresa e direcionar as recomendações e ações futuras.

a) Diagnóstico; b) Análise; c) Relatório; d) Contrato.

QUESTÃO 03

Consultor é um profissional especializado em determinada área do conhecimento e, por isso, oferece suporte para pessoas e negócios, com o objetivo de qualificar seus resultados. Ele pode atuar tanto de forma autônoma quanto a partir de uma empresa de consultoria. Qual é o profissional capaz de desenvolver comportamentos, atitudes e processos que possibilitem à empresa transacionar, proativa e interativamente, com os diversos fatores do ambiente empresarial.

a) Agente de mudanças; b) Agente de processos; c) Funcionários internos; d) Coordenador de área.

QUESTÃO 04

Os administradores convocam os consultores quando precisam de ajuda na resolução de problemas. A palavra problema é aqui usada para indicar uma situação que preocupa os dirigentes da organização (e que muito provavelmente irá demandar alguma ação administrativa), porém não está bem claro que ação deva ser empreendida, por onde começar e como proceder. É claro que essa é uma definição bem genérica do que seja um problema de administração, não corresponda à realidade. Na verdade, o âmbito de problemas confiados a consultores é extraordinariamente vasto. Levando em consideração o tipo e nível da situação encontrada, um consultor pode ser chamado para restaurar um:

- a) Problemas inovativos, perceptíveis e sem solução.
- b) Problemas corretivos, inovativos e criativos.
- c) Problemas perceptíveis, dedutíveis e impositivos.
- d) Problemas sem solução, sem explicação e por deteriorização.

QUESTÃO 05

É um processo interativo de um agente de mudanças externo à empresa, o qual assume a responsabilidade de auxiliar os executivos e profissionais da referida empresa nas tomadas de decisões, não tendo, entretanto, o controle direto da situação.

a) Soluções; b) Problemas corretivos; c) Assessoria; d) Consultoria empresarial.

QUESTÃO 06

É aquele que está fora do sistema da empresa, é o contratado por um período predeterminado, para consolidar um projeto ou auxiliar a empresa na resolução de um problema ou na mudança de uma situação.

a) Agente de processos; b) Funcionários internos; c) Agente de mudanças externo; d) Coordenador de área.

QUESTÃO 07

Esta posição de alguns consultores afirmarem que não têm responsabilidade pelos resultados de seus projetos, pelo simples fato de não os terem implementado, pode ser considerada como uma das principais razões do distanciamento de algumas empresas para com os serviços de consultoria. Estes são considerados:

a) Pseudo consultores; b) Consultores internos; c) Consultores externos; d) Assessores.

AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA: LOGÍSTICA E CADEIA DE SUPRIMENTOS
PROF.^a JUSCENI

QUESTÃO 08

No Brasil os desafios da logística tendem a crescer conforme as empresas avançam na competitiva cadeia de suprimentos. Entender quais são os principais desafios da logística e quais as melhores formas de lidar com eles é o começo para correr mais rápido na disputa com a concorrência, além de nutrir a saúde do seu negócio. No Brasil, qual o principal problema enfrentando pela logística?

- a) Infraestrutura das rodovias. b) Grande concorrência entre empresas.
c) Falta de mercadorias para frete. d) Grandes malhas ferroviárias.

QUESTÃO 09

Por logística se entende um conjunto de métodos e meios destinados a fazer o que for preciso para entregar os produtos certos, no local adequado, no tempo combinado. A origem da palavra logística vem do grego e significa habilidades de cálculo e de raciocínio lógico. Assinale a alternativa que considera a logística vital para as empresas:

- a) Otimiza os valores de transporte.
b) Gera empregos onde antes não havia.
c) Elimina possibilidades de erros.
d) Otimiza recursos e aumenta a qualidade dos serviços.

QUESTÃO 10

A logística tem grande influência no comércio, uma vez que proporciona uma redução nos custos operacionais e, conseqüentemente, uma melhora nos níveis de serviços e possível baixa nos preços repassados ao consumidor. Os processos logísticos que mais influenciam o comércio são:

- a) Estoques, transporte, armazenagem, compras, entre outros.
b) Transporte, custo, armazenagem, processos e valores.
c) Estoque, valores, benefícios, pessoas, processos e custo.
d) Valores, benefícios, caução, exaustão e processos.

QUESTÃO 11

A logística possui um trio de atividades consideradas a base da logística. São conhecidas como atividades primárias. A integração entre essas três atividades é fator crítico para que uma cadeia logística tenha um serviço adequado. Essas atividades são:

- a) Valores, Manutenção de Estoques e Processamento de Pedidos.
b) Transporte, Manutenção de Estoques e Processamento de Pedidos.
c) Manutenção de Estoques, Processamento de Pedidos e Compras
d) Processos, transporte e controle das atividades.

QUESTÃO 12

Como a maior parte da produção brasileira é escoada por malha viária (75%), estes resultados apresentados pela CNT mais que acendem um alerta, eles somente traduzem a falta de investimento no setor, que é responsável por uma boa fatia do PIB brasileiro, e que em contrapartida não é revertida em investimentos suficientes. Segundo a CNI (Confederação Nacional da Indústria), nos últimos 20 anos, o Brasil investiu apenas 2,18% do PIB em infraestrutura, um valor irrisório se comparado a outros países emergentes que destinam até 5% para melhorar sua estrutura. Diante esses dados é fácil compreender por que o setor logístico carece tanto de soluções eficientes, para encontrar caminhos que contornem e resolvam efetivamente os problemas com produtividade. Pergunta-se o que vem a ser malha viária?

- a) Rede de conhecimentos. b) Vias que se cruzam.
c) Intersecção de vias. d) Estrutura como rodovias, ferrovias, hidrovias, etc.

QUESTÃO 13

Os modais de transporte são definidos também como tipos de transporte. Atualmente, existem cinco modais: o modal aéreo, ferroviário, dutoviário, rodoviário e aquaviário. No entanto, para escolher o modal de transporte ideal, é importante entender as características de cada um e qual carga ele pode carregar. Assinale a opção que representa o modal dutoviário:

- a) Rodovias. b) Ferrovia. c) Porto. d) Gasoduto.

AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 14

Em um processo logístico de uma empresa, sejam de cargas ou de pessoas, é importante conhecer os modais de transporte mais utilizados, bem como suas principais características, as vantagens, desvantagens e qual se adequa a cada caso. Existem diferentes tipos de modais que podem ser utilizados individualmente ou combinados, de acordo com o material a ser transportado e suas necessidades logísticas.

Assim, é possível realizar um planejamento assertivo com o objetivo de melhorar os prazos de entrega e evitar gastos desnecessários e prejuízos. Assinale a principal característica do modal Ferroviário:

- a) Ágil. b) Rápido. c) Energeticamente econômico. d) Perigoso.

DISCIPLINA: GESTÃO DE OPERAÇÕES PRODUTIVAS
PROFº WILLYAN

QUESTÃO 15

Planejamento e controle da capacidade é a tarefa de determinar a capacidade efetiva da operação produtiva de uma empresa. Uma de suas tarefas é a decisão de quando alterar a capacidade produtiva. Tal decisão envolve duas questões que precisam ser respondidas: Qual o tamanho do incremento da capacidade? Qual o momento mais apropriado para sua alteração? Para responder a essas questões, a empresa pode escolher trabalhar entre duas estratégias extremas: antecipação da demanda e acompanhamento da demanda. Considerando a estratégia de acompanhamento da demanda, é correto afirmar que

- a) a empresa sempre apresenta problemas de sobrecapacidade.
b) o desembolso de capital com as fábricas é adiado ao máximo.
c) os aumentos da demanda de curto prazo não são aproveitados.
d) a demanda nunca consegue manter o pleno funcionamento da capacidade produtiva.

QUESTÃO 16

Entender a capacidade produtiva de uma empresa e os fatores que interferem na eficiência do processo de produção, é fundamental para que o gestor tenha condições de realizar um planejamento sobre suas compras, sobre o seu armazenamento e, principalmente, sobre o atendimento aos seus clientes. Analise as informações apresentadas a seguir. A empresa industrial, especializada na produção de utensílios plásticos, pretende realizar um planejamento de sua capacidade mensal de produção. Considerando que a empresa funciona 22 dias úteis (em um mês com 30 dias) e em apenas 1 (um) turno de trabalho de 8 horas por dia e, ainda, que a máquina utilizada para a produção dos utensílios plásticos possui uma capacidade de produção de 60 unidades/hora. De acordo com os dados, calcule a capacidade instalada e a capacidade disponível e assinale a alternativa correta.

- a) 36.000 / 18.000. b) 43.200 / 10.560. c) 58.800 / 12.000. d) 23.000 / 53.000.

QUESTÃO 17

Um setor de uma indústria alimentícia tem capacidade de produzir N pacotes de alimento por hora. Esse setor trabalha em três turnos de quatro horas, seis dias por semana. O tempo planejado em que a indústria não produz é de 8 horas. Para uma dada semana esse setor teve um índice de eficiência de 70 %. O tempo não previsto que esse setor ficou sem produzir nessa semana foi de:

- a) 8 horas. b) 8 horas e 42 minutos. c) 14 horas e 18 minutos. d) 19 horas e 12 minutos.

QUESTÃO 18

A Teoria das Restrições (TOC) fala que a capacidade produtiva de uma linha produtiva está limitada pela etapa mais lenta de fabricação. Considerando tal teoria, é correto afirmar que

- a) o ótimo global sempre é obtido através da soma dos ótimos locais.
b) atrasar uma atividade gargalo não significa atrasar o processo como um todo.
c) a ideia básica da TOC é se conseguir lucro por meio da identificação e da exploração das restrições.
d) a utilização dos processos não gargalos determina as restrições impostas aos processos gargalos.

AVALIAÇÃO UNIFICADA
6º PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 19

Uma linha de produção é composta por nove operações em sequência. Cada operação é executada por uma máquina específica. O tempo padrão de cada operação, por produto, é mostrado na tabela a seguir:

Operação	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tempo Padrão (min)	0,09	0,21	0,26	0,57	0,42	0,18	0,33	0,13	0,51

O gargalo (restrição) da linha de produção é a operação?

- a)1 b)4 c)5 d)7

QUESTÃO 20

O setor de uma empresa trabalha 40 horas semanais, com perdas planejadas de 2 horas semanais e perdas não planejadas de 3,8 horas. Qual é o índice de efetividade da empresa?

- a) 95% b) 93,5% c) 91,5% d) 90%

DISCIPLINA: SAÚDE OCUPACIONAL E QUALIDADE DE VIDA
PROFª AILA

QUESTÃO 21

(IBFC, 2018 - Adaptada) A gestão da qualidade total nas organizações depende principalmente da otimização do potencial humano. E isso depende de quão bem as pessoas se sentem trabalhando na organização. A QVT é um conjunto complexo e multidisciplinar que envolve uma constelação de fatores. Nesse sentido, assinale a alternativa incorreta:

- a) A satisfação com o trabalho executado
b) O reconhecimento pelos resultados alcançados
c) O relacionamento humano na equipe e na organização
d) A capacidade de inferir e obter dados e informações

QUESTÃO 22

(INAZ, 2018 - Adaptada) A higiene do trabalho compreende uma série de normas e procedimentos que visam à proteção da saúde física e mental do trabalhador. Qual é um dos principais objetivos da higiene no trabalho?

- a) Mapear as causas de adoecimento em geral.
b) Subsidiar o INSS com informações sobre o adoecimento dos funcionários.
c) Reduzir os efeitos prejudiciais provocados pelo trabalho.
d) Classificar as ocorrências de agravamento de doenças e de lesões.