



AVALIAÇÃO UNIFICADA

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O cartão de resposta não será substituído em hipótese alguma.
- Tempo máximo para entrega da prova: 3 horas
- Tempo mínimo para entrega da prova: 1 hora

Nome

CURSO/PERÍODO

ADMINISTRAÇÃO - 3º PERÍODO - DATA: 09/04/2018



GABARITO RASCUNHO

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D
30	A	B	C	D
31	A	B	C	D
32	A	B	C	D
33	A	B	C	D
34	A	B	C	D
35	A	B	C	D
36	A	B	C	D



DISCIPLINA: CONTABILIDADE E ANÁLISE DE CUSTOS I/PROF. EDUARDO

QUESTÃO 01

Uma indústria de confecções tem sua produção dividida em três produtos: cadeiras, mesas e estofados. Na linha de produção há um funcionário, com a remuneração mensal de R\$ 8.000,00 e tem como única atividade a supervisão das linhas dos produtos. Podemos dizer que a remuneração do supervisor é um custo:

- A) Direto, independente se o objeto do custeio for o produto ou setor.
- B) Indireto, se o objeto do custeio for o produto e direto se o objeto do custeio for o setor.
- C) Indireto, independentemente se o objeto do custeio for o produto ou o setor.
- D) Direto, se o objeto do custeio for o produto e indireto se o objeto do custeio for o setor.

QUESTÃO 02

Uma indústria apresenta os seguintes dados:

Aluguel de setor administrativo	R\$	80.000,00
Aluguel do setor de produção	R\$	56.000,00
Depreciação da área de produção	R\$	38.000,00
Mão de Obra Direta de produção	R\$	100.000,00
Mão de Obra Direta de vendas	R\$	26.000,00
Material requisitado: diretos	R\$	82.000,00
Material requisitado: indiretos	R\$	70.000,00
Salários da diretoria de vendas	R\$	34.000,00
Seguro da área de produção	R\$	38.000,00

Analisando os dados acima, assinale a opção CORRETA.

- A) o custo de transformação da indústria totalizou R\$ 302.000,00, pois o custo de transformação é a soma da mão de obra direta e os custos indiretos de fabricação.
- B) o custo do período da indústria totalizou R\$ 444.000,00, pois o custo da empresa é soma de todos os itens de sua atividade.
- C) o custo do período da indústria totalizou R\$ 524.000,00, pois o custo da empresa é a soma de todos os itens apresentados..
- D) o custo primário da indústria totalizou R\$ 208.000,00, pois o custo primário leva em consideração a soma da mão de obra e o material direto.

QUESTÃO 03

A empresa ECP Ltda adquiriu em 05/2018, 76 kgs de matéria prima no valor de R\$ 1.361,16, inclusos nestes R\$ 232,56 de ICMS e R\$ 64,60 de IPI. Sabendo-se que a empresa produz o produto A, B e C e que consumiram respectivamente 15 kgs, 11 kgs e 12 kgs, e que os impostos são recuperáveis, qual é o valor da matéria prima consumida do mês, do produto A mais o produto B

- A) R\$ 364,00.
- B) R\$ 210,00.
- C) R\$ 322,00.
- D) R\$ 358,00.

QUESTÃO 04

A empresa TWE esta em período de fechamento e por esta razão precisa definir a classificação de seus custos. Através os registros contábeis foram extraídos os seguintes valores:

Contas	R\$
Matéria prima	120.000
depreciação das maquinas de produção	130.000
aluguel de fábrica	80.000
administração da fábrica	100.000
mão de obra direta	150.000
energia elétrica fábrica	50.000

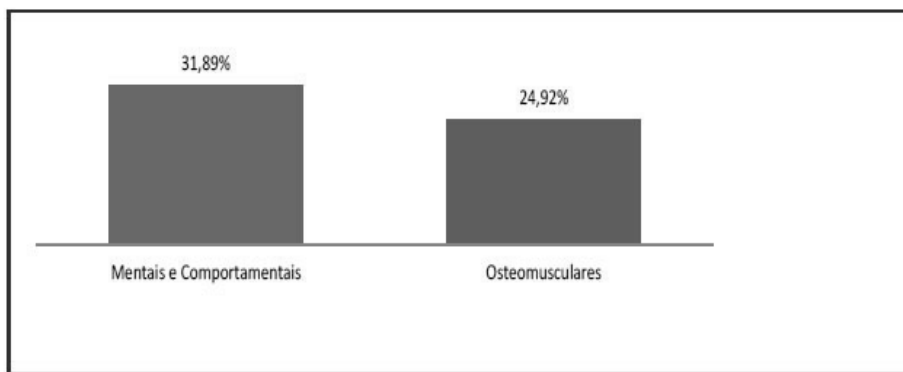


Com base nos dados acima, podemos dizer que os custos primários e os custos de transformação são respectivamente:

- A) R\$ 120.000 ; R\$ 270.000.
- B) R\$ 270.000 ; R\$ 630.000.
- C) R\$ 510.000 ; R\$ 120.000.
- D) R\$ 270.000 ; R\$ 510.000.

DISCIPLINA: PSICOLOGIA APLICADA/PROF^a ANA PAULA BASÍLIO
QUESTÃO 05

Percentual do quantitativo de licenças por causa



Fonte: MARQUES, S. V. D.; MARTINS, G. B.; SOBRINHO, O. C. Health, labor and subjectivity: considerations about absenteeism-disease of workers at a public university.

Apesar dos números cada vez mais significativos de doenças psicológicas/ psiquiátricas relacionadas ao ambiente de trabalho, ainda há muita resistência à atuação da Psicologia no ambiente organizacional. A Psicologia Organizacional, inicialmente denominada como Psicologia Industrial, estuda os fenômenos psicológicos presentes nas organizações. Mais especificamente, atua sobre os problemas organizacionais ligados à gestão de recursos humanos (ou gestão de pessoas). A psicologia está ligada a empresas, seja no bem-estar de cada um dos colaboradores, e até mesmo nas emoções geradas num ambiente de trabalho. Sobre a Psicologia, assinale a alternativa incorreta:

- A) tem como objeto de estudo, o homem, seu comportamento e seus aspectos psíquicos.
- B) passou a ser considerada uma ciência a partir da criação do Laboratório de Psicofisiologia Experimental na Alemanha.
- C) utiliza práticas alternativas como reiki, meditação, astrologia e misticismo em sua aplicação prática.
- D) ao contrário da Psiquiatria, não mantêm o foco nos aspectos e funcionamento psicológicos que se desviam da “normalidade” e na medicação da doença.

QUESTÃO 06

Segundo uma das conceituações estudadas, personalidade é um conjunto de processos cognitivos e automáticos que nos fazem reagir de uma determinada forma, tendo em conta os diversos contextos. Na formação e estruturação da personalidade de um indivíduo, deve ser levado em conta que:

- I. Personalidade, em sua formação, depende exclusivamente de fatores ambientais.
- II. Disposições herdadas têm mínima atuação na formação e estruturação da personalidade de um indivíduo.
- III. Dimensões biológicas e culturais da personalidade interagem e contribuem para a sua constituição como tal.

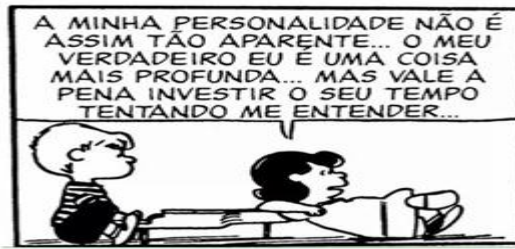
Analisando-se os itens anteriores, verifica-se que:

- A) apenas o item I está correto.
- B) apenas os itens I e II estão corretos.
- C) apenas o item III está correto.



D) apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 07



Sobre a personalidade, assinale a alternativa incorreta:

- A) Se queremos entender melhor o comportamento de alguém na organização, é bom que saibamos alguma coisa sobre sua personalidade.
- B) Por “personalidade” podemos entender um conceito dinâmico que descreve o crescimento e o desenvolvimento de todo o sistema psicológico do indivíduo. Uma Organização dinâmica interna daqueles sistemas psicológicos do indivíduo que determinam o seu ajuste individual ao ambiente.
- C) Não há necessidade de as organizações considerarem aspectos da personalidade no ambiente organizacional.
- D) Nenhuma das alternativas anteriores.

QUESTÃO 08

A construção do conhecimento humano alicerça-se nas experiências cultural e social do homem, a partir de sua concepção de mundo. A influência dos meios social, histórico e cultural contribui significativamente no processo de desenvolvimento do indivíduo. A formação cognitivo-social desse indivíduo acompanha a evolução das mudanças ocorridas ao longo de sua vida no seu contexto social, histórico e cultural. Sobre os tipos de conhecimento, assinale a alternativa incorreta:

- A) o conhecimento científico é produzido de forma sistematizada e comprovada.
- B) o conhecimento religioso é uma forma de conhecimento que pode influenciar o comportamento e valores das pessoas.
- C) um fato que hoje é considerado conhecimento do senso comum, pode ser modificado ou vir a ser considerado conhecimento científico.
- D) o conhecimento do senso comum não deve ser considerado, pois não possui comprovação, não é verdadeiro.

DISCIPLINA: ESTATÍSTICA/PROF. ONIVALDO BATISTA

QUESTÃO 09

Para a população dos alunos do 3º semestre de Administração da FAMA (Faculdade Aldete Maria Alves), são apresentadas diversas variáveis que constavam em questionários. Classifique-as em:

- (N) para **variável qualitativa nominal**,
 - (O) para **variável qualitativa ordinal**,
 - (D) para **variável quantitativa discreta** ou
 - (C) para **variável quantitativa contínua**.
- a. () Sexo
 - b. () Cor dos olhos
 - c. () Idade, em anos
 - d. () Altura, em centímetros
 - e. () Grau de escolaridade do responsável
 - f. () Classe social a que pertence
 - g. () Renda mensal dos integrantes da casa onde mora
 - h. () Número de televisores que existem na casa onde mora



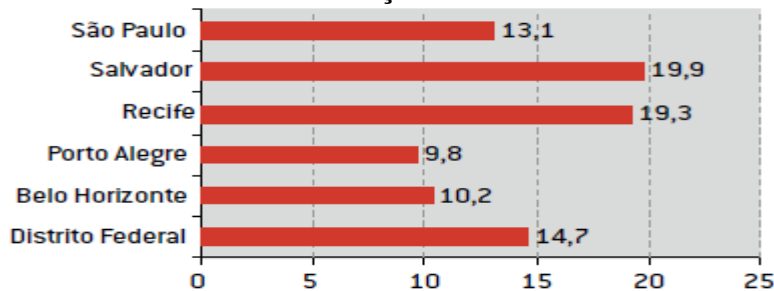
Após a classificação o resultado é:

- A) D N N O O D C C
- B) N N C D O O D C
- C) N D N D D C O O
- D) N N D C O O C D

QUESTÃO 10

(ENEM) Os dados do gráfico seguinte foram gerados a partir de dados colhidos no conjunto de seis regiões metropolitanas pelo Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos (Dieese).

**Taxas de desemprego nas regiões metropolitanas
Março/2010**



Disponível em: <<http://g1.globo.com>>. Acesso em: 28 abr. 2010. Adaptado.

Supondo que o total de pessoas pesquisadas na Região Metropolitana de Porto Alegre equivale a 250 000, o número de desempregados em março de 2010, nessa região, foi de:

- A) 24 500
- B) 25 000
- C) 220 500
- D) 223 000

QUESTÃO 11

(ENEM) Uma equipe de especialistas do centro meteorológico de uma cidade mediu a temperatura do ambiente, sempre no mesmo horário, durante 15 dias intercalados, a partir do primeiro dia de um mês. Esse tipo de procedimento é frequente, uma vez que os dados coletados servem de referência para estudos e verificação de tendências climáticas ao longo dos meses e anos. As medições ocorridas nesse período estão indicadas no quadro:

Dia do mês	Temperatura (em °C)
1	15,5
3	14
5	13,5
7	18
9	19,5
11	20
13	13,5
15	13,5
17	18
19	20
21	18,5
23	13,5
25	21,5
27	20
29	16

Em relação à temperatura, os valores da média, mediana e moda são, respectivamente, iguais a:

- A) 17 °C, 17 °C e 13,5 °C
- B) 17 °C, 18 °C e 13,5 °C
- C) 17 °C, 13,5 °C e 18 °C
- D) 17 °C, 18 °C e 21,5 °C



QUESTÃO 12

(ENEM) Marco e Paulo foram classificados em um concurso. Para a classificação, o candidato deveria obter média aritmética na pontuação igual ou superior a 14. Em caso de empate na média, o desempate seria em favor da pontuação mais regular. No quadro, são apresentados os pontos obtidos nas provas de Matemática, Português e Conhecimentos Gerais, assim como a média, a mediana e o desvio padrão dos dois candidatos. Dados dos candidatos no concurso:

	Matemática	Português	Conhecimentos Gerais	Média	Mediana	Desvio padrão
Marco	14	15	16	15	15	0,32
Paulo	8	19	18	15	18	4,97

O candidato com pontuação mais regular, portanto mais bem classificado no concurso, é:

- A) Marco, pois a média e a mediana são iguais.
- B) Marco, pois obteve menor desvio padrão.
- C) Paulo, pois obteve a maior pontuação da tabela, 19, em Português.
- D) Paulo, pois obteve maior mediana.

DISCIPLINA: MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA/PROF. NÉLIO BARBOSA

QUESTÃO 13

O resumo é uma síntese das ideias e não das palavras do texto. Resumindo um texto com as próprias palavras, o estudante mantém-se fiel às ideias do autor sintetizado. Trata-se, pois, de uma ferramenta de documentação e estudos que possibilita a releitura de um texto ou um livro. Sobre a elaboração de um resumo é correto afirmar:

- A) É um modo de selecionar ideias para excluí-las, pois as mesmas não contribuem com a produção do conhecimento.
- B) Pode ser entendido como um trabalho acadêmico, pois sua escrita não segue nenhuma norma de formatação e de lógica de escrita.
- C) É de suma importância como técnica de estudo, pois possibilita ter acesso ao texto original, sem a necessidade de ser feita uma outra leitura.
- D) Fazer um resumo é copiar literalmente as ideias do autor, o que não permite que se dialogue com ele.

QUESTÃO 14

Considere a seguinte situação:

- 1) De manhã levanto as 6 horas. Faço uma oração pedindo proteção para o dia.
 - 2) Percebo que estou meio enjoado. Tomo um chá de boldo.
 - 3) Vou para o trabalho e aplico as fórmulas do balanço patrimonial nas rotinas contábeis da minha empresa.
- No breve relato acima estão listados, respectivamente, quais tipos de conhecimento?

- A) Científico, religioso e filosófico
- B) Religioso, popular e científico
- C) Popular, religioso e científico
- D) Popular, filosófico e religioso

QUESTÃO 15

Durante todo o trabalho científico, alguns elementos são fundamentais antes do texto, ao longo do texto e após a conclusão da redação científica. Lembrando que alguns elementos, consoante às normas estabelecidas, são obrigatórios, sendo que outros são concebidos como opcionais.

Assinale o elemento pós-textual obrigatório em trabalho acadêmico e/ou TCC.

- A) Capa



- B) Desenvolvimento
- C) Referências bibliográficas
- D) Lista de tabelas

QUESTÃO 16

Considere o trecho abaixo:

A satisfação do cliente é a princípio vital do negócio, pois cliente satisfeito é o maior aliado, a principal tarefa é fazê-lo feliz, eles voluntariamente farão propaganda de sua empresa, garanta a satisfação ou devolva o dinheiro de seus clientes. É necessário encantar os clientes, superar todas as necessidades, indo além do que procuram. O cliente que recebe um atendimento diferenciado não esquece e pode ter certeza que fará o marketing da empresa para você (GODRI, 1992).

Classifique a citação apresentada no trecho acima:

- A) Citação indireta
- B) Citação direta com menos de três linhas
- C) Citação direta com mais de três linhas
- D) Citação de citação

DISCIPLINA: PESQUISA DE MARKETING/PROF. GLAUCIMARCOS

QUESTÃO 17

O posicionamento de produtos implica

- A) a divisão do mercado em grupos de clientes similares, a fim de direcionar ofertas específicas
- B) o ato de fazer o projeto da oferta e imagem do produto, de forma que ela ocupe uma posição competitiva significativa e distrital nas mentes dos clientes-alvo.
- C) a identificação das bases mais produtivas para que o mercado seja dividido, identificando os clientes em segmentos diferentes.
- D) um termo equivalente à identidade de marca, isto é, sua personalidade, seus valores e suas crenças.

QUESTÃO 18

Em várias empresas, as informações obtidas por meio da pesquisa de mercado e de fontes como arquivos internos e serviços de inteligência de marketing passam a ser parte integrante do sistema de informações de mercado (SIM) de uma empresa. Esses sistemas auxiliam

- A) na geração, na análise, no armazenamento e na distribuição de forma permanente de informações aos responsáveis pelas decisões de produção.
- B) na geração de dados transacionais, visando limitar as projeções rotineiras de vendas.
- C) no conhecimento sobre a concorrência, sobre os clientes e sobre o ambiente competitivo em que a empresa está inserida.
- D) na antecipação de notícias internas, no alinhamento dos interesses pessoais dos envolvidos, na identificação de hobbies e no compartilhamento de e-mails.

QUESTÃO 19

A extensão de marca é uma estratégia utilizada por muitas empresas para garantir sua fonte de crescimento. Ela pode acontecer de várias formas, envolvendo produtos existentes ou novos, conforme visem clientes e mercados novos ou atuais. Uma das formas de trabalhar a extensão de marca é por meio da extensão de linha, que indica

- A) o uso de uma marca-mãe para nomear um novo produto, que vise um novo segmento de mercado, dentro de uma categoria de produto atendida atualmente pela marca-mãe.
- B) o uso da marca-mãe para entrar numa categoria de produto igual àquela atualmente atendida pela marca-mãe.
- C) o uso de novas ferramentas de marketing, que ampliem o conhecimento sobre os novos produtos a serem lançados.
- D) as associações feitas entre a imagem da marca e o novo produto a ser anunciado.



QUESTÃO 20

A empresa XYZ está analisando mudanças na embalagem do seu principal produto. Decidiu-se realizar uma série de discussões em grupo (*Focus Group*). No total foram 4 grupos com 12 participantes cada, em um total de 48 pessoas. A afirmação que se mostra adequada para a situação e objetivos deste tipo de pesquisa é:

- A) A grande maioria dos entrevistados aprovou as mudanças. Isso indica que a empresa deva realizar estudos empíricos, com amostras mais robustas, antes da tomada de decisão.
- B) Ao final do trabalho foi apresentado um relatório que resumia, de forma quantitativa, porcentagens e tabelas com os resultados obtidos na discussão.
- C) As reuniões da discussão foram realizadas em locais especialmente equipados, em sala de espelho unidirecional, com microfones por toda a sala, apenas com profissionais contratados para a pesquisa, já que não é recomendável que os profissionais da empresa assistam à discussão.
- D) As discussões dos grupos de foco foram conduzidas por um moderador, que manteve-se a maior parte do tempo calado, como forma de não interferir na discussão e também para preservar a espontaneidade dos participantes.

DISCIPLINA: DIREITO EMPRESARIAL/PROF. RONALDO

QUESTÃO 21

Paulo, casado no regime de comunhão parcial com Jacobina, é empresário enquadrado como microempreendedor individual (MEI). O varão pretende gravar com hipoteca o imóvel onde está situado seu estabelecimento, que serve exclusivamente aos fins da empresa. De acordo com o Código Civil, assinale a opção correta.

- A) Paulo pode, sem necessidade de outorga conjugal, qualquer que seja o regime de bens, gravar com hipoteca os imóveis que integram o seu estabelecimento.
- B) Paulo não pode, sem a outorga conjugal, gravar com hipoteca os imóveis que integram o seu estabelecimento, salvo no regime de separação de bens.
- C) Paulo, qualquer que seja o regime de bens, depende de outorga conjugal para gravar com hipoteca os imóveis que integram o seu estabelecimento.
- D) Paulo pode, sem necessidade de outorga conjugal, gravar com hipoteca os imóveis que integram o seu estabelecimento, salvo no regime da comunhão universal.

QUESTÃO 22

No Rio Grande do Norte, um Ford Del Rey seguia seu caminho numa estrada escura, levando cinco pessoas que não sabiam que aquela última hora lhes seria trágica. Nas proximidades do Parque de Vaquejadas do município de Santo Antônio, a morte surgiu, estúpida: o motorista de um caminhão caçamba, empregado de uma destilaria da região, tinha estacionado o veículo na via sem acostamento e apagado as luzes. Ninguém sobreviveu à colisão no Del Rey. Processado criminalmente, o motorista chamado Antônio foi condenado pelo que fizera: homicídio culposo, pois é imprudente deixar um veículo parado na estrada, sem luzes e sinalização, em meio à noite escura. Quando seu vulto foi visto, já tinha as feições da desgraça, da morte cruenta entra as ferragens, brindando com dor a vida dos que ficam: quatro das vítimas tinham filhos menores. Os familiares dos que morreram processaram a destilaria, pedindo indenização pelos danos morais decorrentes da dor que lenhara seus corações, além de pensões alimentícias para as viúvas e os órfãos, permitindo-lhes sobreviver sem os pais que lhes foram arrancados. A destilaria defendeu-se alegando que nada fizera e que a culpa era toda dele, o Antônio imprudente que não tinha ordens, nem autorização, para fazer o que fizera. Ante o exposto pode-se afirmar que:

- A) Haverá responsabilidade por parte da Destilaria por ato praticado pelo motorista Antônio.
- B) Haverá responsabilidade solidária entre a Destilaria e o motorista Antônio.
- C) Haverá responsabilidade somente de Antônio.
- D) Não haverá nenhuma responsabilidade pelo ato praticado.

QUESTÃO 23



Renato e Flávio eram sócios da pessoa jurídica X Comércio de Alimentos Ltda. Flávio era casado sob o regime de comunhão universal de bens e Renato era viúvo. Em julho de 2007, Renato faleceu em virtude de acidente automobilístico, deixando como único herdeiro seu filho de quatorze anos, o qual ficou sob a tutela de seu tio João. Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta:

- A) O filho de Renato, representado por João, com a concordância do sócio remanescente, poderá continuar a empresa, sendo desnecessária autorização judicial se essa hipótese de sucessão estiver prevista no contrato social.
- B) Os bens particulares, estranhos ao acervo da empresa, que o filho de Renato já possuía ao tempo da sucessão não responderão por dívidas da sociedade.
- C) Se, durante a fase de liquidação, Flávio optar pela dissolução da sociedade, na alienação de bens imóveis integrantes do patrimônio da empresa, será necessária a outorga de sua esposa.
- D) Se João não puder exercer atividade de empresário, para que o filho de Renato possa continuar a empresa, deve-se nomear, com a aprovação judicial, um ou mais gerentes, ficando João isento da responsabilidade pelos atos do gerente nomeado.

QUESTÃO 24

CHAOLIN está a vender produtos falsificados, motivo pelo qual aumentou arbitrariamente seus lucros, contrariando o disposto na legislação. Ante tal fato pode-se afirmar que:

- A) CHAOLIN comete infração à ordem econômica, uma vez que há conjunção entre conduta e efeito.
- B) CHAOLIN poderá ser apenas multado pelo CADE – Conselho Administrativo de Defesa Econômica.
- C) O CADE não poderá impor nenhuma penalidade à CHAOLIN.
- D) O CADE poderá multar CHAOLIN, além de publicar em jornal um extrato da decisão condenatória, cancelar benefícios fiscais e proibi-lo de contratar com o poder público.

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS/PROF. WILLYAN MILAN

QUESTÃO 25

Estoque é todo bem físico dentro da empresa, que por natureza tem a finalidade de amortecer o impacto da relação oferta e demanda. Contudo, é essencial considerar que uma empresa não deve necessariamente manter altos ou baixos níveis de estoque, pois, qualquer das decisões terá implicações tanto boas como ruins, o que remete ao cálculo do Lote Econômico de Compra e consequente gestão estratégica de estoque. Um dos fatores a serem considerados na gestão de estoque e que remete a teoria das gangorras é o trade-off departamental, quanto ao trade-off nas decisões de níveis de estoque este tem como princípio fundamental que:

- A) estoque é todo bem físico dentro da empresa, enquanto armazenagem é o método utilizado para acondicionar o estoque.
- B) a necessidade do cliente deve ser pesquisada por meio de métodos quantitativos e qualitativos, sendo os métodos quantitativos aqueles que se baseiam por meio de cálculos matemáticos e os métodos qualitativos por meio de correlação de fatores ou opiniões de consumidores e/ou especialistas.
- C) o aumento substancial no nível de estoque irá afetar positivamente o grau de atendimento, contudo negativamente ao imobilizar o capital da empresa e assim prejudicar o capital de giro, ou seja, o aumento em uma medida influenciará diretamente em outra inversamente.
- D) os estoques devem ser adquiridos conforme o princípio do just in case, que tem como premissa oferecer o produto no tempo certo, quantidade certa e no mínimo custo, ou seja, o produto deve atender as necessidades do cliente e ser oferecido de acordo com estudos que pautem a necessidade de mercado.

QUESTÃO 26

Quanto à adoção de métodos de previsão considera-se que podem ser adotados tanto os métodos quantitativos que se pautam em análise do histórico de vendas, ou seja, se projeta o futuro com base em informações de uma faixa específica de tempo passado e método de previsão qualitativo que pauta-se em ponderações de prospectos e consumidores, bem como pode ser feita a análise por especialistas da área. Quanto ao sistema de previsão de demanda é incorreto afirmar que:



A) a previsão de demanda possibilita uma perfeita simetria entre a oferta e a demanda, ao minimizar a zero a discrepância entre a quantidade consumida pelo mercado consumidor e a previsão de vendas efetuada pela empresa.

B) possibilita a gestão eficiente e eficaz dos recursos da empresa, como matéria-prima, mão de obra e máquinas.

C) entre os métodos quantitativos se destacam os métodos da média móvel simples, ponderada, exponencial e dos mínimos quadrados que projetam a demanda com base na análise histórica dos dados, assim como a previsão pelo método sazonal que correlaciona o consumo a algum fator ambiental.

D) entre os métodos qualitativos destaca-se a pesquisa de mercado que tem como função descobrir a preferência de compra dos clientes.

QUESTÃO 27

Considerando os dados abaixo apresentados quanto ao consumo e respectiva demanda de mercado nos últimos três meses. Calcule o sinal de rastreamento pelo método da média móvel simples, ponderada e exponencial, com os critérios abaixo apresentados.

	MMS				MMP				MMEXP			
	J	F	M	A	J	F	M	A	J	F	M	A
a) Consumo	120	170	160		120	170	160		120	170	160	
b) Previsão	110	120	190		110	120	190		110	120	190	
c) Erro	10	50	-30		10	50	-30		10	50	-30	
d) Erro Acumulado	10	60	30		10	60	30		10	60	30	
e) Erro Absoluto	10	50	30		10	50	30		10	50	30	
f) Erro Absoluto Acumulado	10	60	90		10	60	90		10	60	90	
g) Erro Absoluto Acumulado Médio	10	30	30		10	30	30		10	30	30	
h) Sinal de Rastreamento (d/g)	1	2	1		1	2	1		1	2	1	

* Método da média móvel simples: utilizar os últimos três meses e considerar que ao final do mês de abril houve consumo de 220 unidades;

* Método da média móvel ponderada com pesos: 0,5; 0,3; 0,2 e considerar que ao final do mês de abril houve consumo de 215 unidades;

* Método da média móvel exponencial com $\alpha = 0,2$ e considerar que ao final do mês de abril houve consumo de 194 unidades;

* Método de arredondamento para cima.

Assinale a alternativa correta quanto a previsão obtida respectivamente pelo método da média móvel simples, ponderada e exponencial:

A) MMS = 2,5; MMP = 1,6; MMEXP = 2,3.

B) MMS = 1,6; MMP = 2,4; MMEXP = 2,3.

C) MMS = 2,5; MMP = 1,6; MMEXP = 2,3.

D) MMS = 2,5; MMP = 2,4; MMEXP = 1,6.

QUESTÃO 28

A determinação da quantidade de estoque que a empresa possui determina os custos aferidos, ou seja, a quantidade adquirida pela empresa seja reduzida ou volumosa irá influir diretamente nos custos de estoque. Quanto aos custos pode-se conceituar que existem quatro grupos de custos básicos, sendo eles os custos de aquisição, armazenagem, pedido e falta. Análise as afirmações abaixo apresentadas e assinale a alternativa incorreta.

A) o custo de aquisição é o valor pago pela empresa ao adquirir o produto, sendo que ao adotar um volume maior os custos unitários aumentam, gerando economia de escala.

B) os custos de armazenagem referem-se a todo o valor empreendido pela empresa para manter o estoque, ou seja, gastos como seguro, movimentação, manuseio e/ou obsolescência.



- C) custo de pedido é relativo aos custos inerentes ao processo de compra, ou seja, mão de obra do setor de compras, ligações, emissões de notas fiscais e demais.
- D) custo de falta é o de mais difícil observação, pois se refere aos custos inerentes a perda de venda, ou seja, tem como fator determinante a imagem da empresa.

DISCIPLINA: ECONOMIA CONTEMPORÂNEA/PROF. CLEBER

QUESTÃO 29

Partindo da hipótese de que a estimativa para os próximos 12 meses é de que a inflação acumulada será de 79,58%, qual a estratégia mais adequada para a empresária que está negociando a venda de uma geladeira no valor de R\$ 5.000,00 em 12 prestações mensais?

- A) Ignorar a inflação e definir aleatoriamente uma taxa de juros para calcular o valor das prestações.
- B) Encontrar a inflação mensal pelo mesmo critério adotado para capitalização composta e, com base numa taxa real mensal, calcular a taxa aparente que será utilizada para estabelecer o valor das prestações futuras.
- C) Dividir a inflação estimada de 79,58% por 12 meses e calcular a taxa aparente mensal, de modo que esta última será tomada como referência para o cálculo das prestações futuras.
- D) Estabelecer a taxa real anual e somar com a inflação anual para encontrar a taxa aparente que servirá de referência para o cálculo das prestações.

QUESTÃO 30

A inflação é uma variável dada para a economia brasileira de modo que o processo de análise de investimento ou análise financeira não pode negligenciá-la. Contudo, na medida em que a inflação também é contemplada pela análise financeira, brotam duas diferentes taxas: a taxa aparente e a taxa real. Nesse sentido, pode-se afirmar que:

- A) Se a inflação for maior do que a taxa aparente, a taxa real será negativa.
- B) Se a taxa aparente for positiva significa que ocorrerão aumentos no poder de compra da aplicação.
- C) Quando a inflação é maior do que a taxa aparente o Valor Futuro será menor do que o Valor Presente.
- D) Uma taxa real negativa não significa perda do poder de compra do investimento.

QUESTÃO 31

Um terreno está sendo oferecido por R\$600.000,00 à vista ou R\$200.000,00 de entrada e mais uma parcela de R\$500.000,00 no final de um ano. Sabendo-se que no mercado a taxa para aplicação em títulos de renda prefixada gira em torno de 30% ao ano, avalie a melhor opção para um interessado que possua recursos disponíveis para comprá-lo.

- A) A taxa de juros anual cobrada por quem está vendendo o terreno é menor do que a taxa de juros disponível no mercado, portanto é melhor comprar o terreno à vista.
- B) É mais viável comprar o terreno à vista, pois a taxa de juros disponível no mercado é menor do que a cobrada por quem está vendendo o terreno.
- C) A taxa de juros anual cobrada por quem está vendendo o terreno é menor do que a taxa de juros disponível no mercado, portanto é melhor comprar o terreno a prazo.
- D) A melhor opção é comprar à vista, porque a aplicação de R\$400.000,00 em títulos de renda pré-fixada renderá, ao final de um ano, mais do que R\$100.000,00.

QUESTÃO 32

A inflação altera o cenário econômico e, sobretudo, a expectativa das pessoas em relação aos compromissos financeiros futuros. Tendo como referência essa informação, assinale a alternativa correta.

- A) Taxas elevadas de inflação, além de modificarem os preços relativos e comprometerem a alocação de recursos, promovem redistribuições de renda.
- B) Num cenário econômico com estabilidade de preços o nível de dificuldade para estimar/calcular os preços futuros tende a ser maior.
- C) O aumento das taxas de inflação não provoca efeito algum sobre o poder de compra das famílias que recebem salários.



D) Taxas elevadas de inflação tendem a diminuir a confiança dos consumidores em assumir compromissos financeiros futuros.

DISCIPLINA: ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS I/PROFª BÁCIMA SIMÃO

QUESTÃO 33

A função do analista de OSM sofreu influência da teoria e prática administrativa de estudiosos da ciência da Administração, pois, passaram a dar uma relevância maior aos estudos e processos relacionados às organizações. Neste momento, é importante frisar que alguns estudiosos da administração contribuíram em muito para o desenvolvimento de técnicas científicas e processos organizacionais aplicados até os dias de hoje nos ambientes organizacionais. Dentre os estudiosos, destaca-se Taylor, Fayol e Bertalanffy que contribuíram em muito para que se chegasse às técnicas administrativas e processos organizacionais estabelecidos pelas empresas deste século. Contudo, vale a pena frisar, de acordo com Chinelato Filho (2008), que o elemento fundamental de qualquer processo produtivo, é o *homem*. **Com base no texto acima e no conteúdo estudado em sala de aula, leia as citações abaixo e posteriormente identifique a alternativa incorreta.**

I. Frederick Winslow Taylor é, sem dúvida, a figura que mais se destacou na história da administração. ‘Precursor da administração científica, Taylor é, rigorosamente, aquele que mais contribuiu para a formação da tecnologia de Organização e Métodos, principalmente em nível da instrumentação para fins de racionalização do trabalho ou, se o leitor preferir, simplificação do trabalho. De qualquer maneira, dizer-se que a ou b está aplicando a “teoria de Taylor” seria o mesmo que dizer que a ou b está, praticamente, aplicando O&M (ARAÚJO, 1985, p. 18).

II. Henri Fayol, engenheiro francês, contribuiu diferentemente de Taylor, mas, assim mesmo, os estudiosos da Teoria das organizações colocam-no dentro do mesmo grupamento histórico. Administrar, para Fayol, é prever, organizar, comandar e controlar. Embora ele tenha desenvolvido a previsão, coordenação e controle, é muito mais acentuada a sua preocupação com a organização e o comando. Daí, o reconhecimento de que organização e métodos receberam grande influência “fayolista” (ARAÚJO, 1985, p.18).

III. Organização é atividade voltada para a estruturação harmoniosa dos recursos disponíveis com intuito de promover uma atuação sistêmica eficiente e, assim, obter a esperada eficácia de conjunto. Método, por sua vez, refere-se à economia de esforços, tempo e movimentos por meio da simplificação do trabalho, tendo, como resultados diretos, o aumento da produtividade e a diminuição de despesas (CHINELATO FILHO, 2008, p.35).

A) Taylor contribuiu por meio da análise do trabalho, padronização das ferramentas, seleção e treinamento dos trabalhadores, supervisão e planejamento e pagamento por produção.

B) Fayol contribuiu especialmente com o processo de organizar, além de estabelecer as demais funções administrativas;

C) Bertalanffy contribuiu com a função de análise sistêmica da empresa, ou seja, um enfoque sintético do todo, não permitindo a análise separada das partes do todo, e um estudo das relações entre os elementos componentes;

D) Taylor contribuiu com o estabelecimento de métodos e conseqüente irracionalização do trabalho;

QUESTÃO 34

Podemos concluir com este primeiro contato com a disciplina que, OSM é o estudo das organizações por meio da análise de cada uma de suas atividades, a fim de criar procedimentos que venham a interligá-las de forma sistêmica. Serve, portanto, para assegurar a melhoria contínua do desempenho empresarial da grande e complexa empresa, por meio da avaliação e da reformulação dos processos que compõem o fluxo de trabalho. Desta forma, é incorreto afirmar que as funções do analista de OSM são

A) a racionalização e simplificação do trabalho, objetivando a melhoria contínua;

B) a reorganização de processos;

C) a reformulação das estruturas organizacionais levando em consideração apenas as mutações do micro ambiente em que estuda as relações do homem com o seu trabalho;



D) a implantação de métodos para o aumento da produtividade.

QUESTÃO 35

Em sua redefinição como atividade administrativa, Organização e Métodos, ou seja, O&M sofreu alteração em decorrência do moderno enfoque dos sistemas administrativos, que busca desenvolver técnicas, procedimentos e ferramentas para aplicar nas empresas complexas. Vale a pena frisar, que se trata de um enfoque que não permite a análise separada das partes do todo, mas dentro de uma visão sistêmica e holística, levando em consideração a inter-relação das partes entre si e com o todo. Desta forma, segundo Llatas (2011), os sistemas são compostos por partes que cumprem papéis distintos a fim de atingir um objetivo coletivo. As empresas também são sistemas, formadas por sistemas menores, muitas vezes chamados de subsistemas. Por trás desses subsistemas, geralmente encontra-se o subsistema administrativo. Um sistema, por sua vez, é constituído por componentes. Numere a COLUNA II de acordo com a COLUNA I fazendo a correspondência do significado do termo, relacionado aos componentes de um sistema.

COLUNA I	CONUNA II
1. Processo de transformação	() Finalidade do sistema, razão de sua criação.
2. Objetivo	() Recursos naturais, dados, mão de obra ou conhecimento tecnológico, por exemplo.
3. Controle e avaliação	() Processo que transforma as entradas em saídas.
4. Retroalimentação	() Resultados do processo de transformação.
5. Padrões de qualidade	() Processo de análise que verifica se as saídas obtidas atendem aos padrões de qualidade estabelecidos.
6. Entradas	() Medidas ideais de qualidade esperadas das saídas. Resultados do processo de transformação.
7. Saídas	() reintrodução de uma saída sob forma de informação.

- A) 1, 6, 2,7, 5, 3, 4
- B) 1, 6, 2, 7, 3, 5, 4
- C) 3, 6, 2, 7,1, 5, 4
- D) 3, 2, 1, 7, 6, 5 4

QUESTÃO 36

A estrutura de uma organização deve ser estabelecida de acordo com os objetivos e as estratégias determinadas pela alta administração. Para definir a estrutura, é necessário que se avaliem a rotina e os procedimentos que darão suporte às atividades para que os objetivos sejam alcançados. As empresas constituem organizações de dois tipos: a organização formal e a informal. Na elaboração de uma estrutura organizacional formal faz-se necessário a execução da segunda função administrativa, ou seja, o processo de organizar que é responsável por dar estrutura e configuração à ação empresarial como um todo. Esta função pressupõe algumas ações que devem ser consideradas, exceto:

- A) Análise dos Objetivos, Missão, Visão, Valores.
- B) Divisão do Trabalho, Recursos e Pessoas.
- C) Definição de responsabilidade e autoridade e grupos informais.
- D) Desenho da Estrutura Organizacional.