



AVALIAÇÃO UNIFICADA

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo o CADERNO DE QUESTÕES e a FOLHA DE RESPOSTA.
- Para cada questão há somente uma alternativa correta. Assinale na folha de respostas a alternativa que julgar correta.
- Não é permitido nenhum tipo de consulta, incluindo Calculadoras e Códigos Jurídicos.
- O cartão de resposta não será substituído em hipótese alguma.
- Tempo máximo para entrega da prova: 2 horas
- Tempo mínimo para entrega da prova: 1 hora

CURSO/PERÍODO

CIÊNCIAS CONTÁBEIS - 4º PERÍODO - DATA: 01/10/2018.

GABARITO RASCUNHO

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D

Disciplina: CONTABILIDADE DE CUSTOS II
Prof. Eduardo da Costa

01) Duas das principais razões da gestão de custo diz respeito a determinação de lucro e ao controle das operações. Para facilitar o controle de custos incorridos, muitas organizações optam por alocá-los, em um primeiro momento, aos centros de custos ou aos departamentos da entidade. Além de ter um responsável pelos custos incorridos, os departamentos facilitam e melhoram o processo de alocação dos gastos aos produtos. Com base nas afirmativas abaixo assinale a alternativa correta que corresponda à sequência exata de V (Verdadeiro) e F (Falso):

I – *Departamento de Produção* – corresponde a parte essencial da organização, não trabalhando, porém, na elaboração dos produtos, ou dos serviços. Sua função consiste em atender as necessidades dos departamentos de produção, ou de outros departamentos de serviços. Logo os custos de produção será a soma dos custos de departamentos de produção e dos departamentos de serviços.

III – *Método da distribuição sequencial ou método passo a passo*: quando ocorre uma distribuição dos custos dos departamentos de serviços diretamente para os departamentos de produção.

II – *Departamentos de Serviços* – elabora diretamente os produtos transformando fisicamente as unidades em processamento. Como os departamentos de produção recebem os benefícios executados pelos departamentos de serviços, os custos desses últimos serviços, devem ser também incorporados a produção.

IV – *Método de distribuição direta*: quando considera o fato de que alguns departamentos de serviços não só prestam serviços, mas também podem receber serviços de outros departamentos de serviços.

V - *Método de distribuição algébrica*: quando os custos do departamento de serviços são distribuídos regressivamente para outro departamento de serviços e depois para os departamentos de produção.

- a) F; V; F; F; V.
- b) F; F; F; F; F.
- c) V; F; V; F; F.
- d) F; F; F; V; F;

02) Na empresa industrial Laura Ltda, o departamento de manutenção trabalhou 2.000 horas e teve gastos registrados de R\$ 400.000,00.

Manutenção – Horas trabalhadas para os seguintes departamentos:

Prensa: 800h

Usinagem: 400h

Soldagem: 200h

Montagem: 600h

Qual o valor deverá ser rateado para os departamentos de Soldagem, Montagem e Prensa respectivamente?

- a) R\$ 160.000,00; R\$ 40.000,00 e R\$ 120.000,00.
- b) R\$ 40.000,00; R\$ 120.000,00 e R\$ 80.000,00.
- c) R\$ 80.000,00; R\$ 160.000,00 e R\$ 120.000,00.
- d) R\$ 40.000,00; R\$ 120.000,00 e R\$ 160.000,00.

03) Os produtos VESTIDOS e PALETÓS, fabricados pela Cia. Veste Bem Ltda, são vendidos por R\$ 40,00 e R\$ 70,00, respectivamente. Os dados de seu processo de

produção, envolvendo o material direto e o tempo unitário que os produtos demandam para ser confeccionados nos três departamentos produtivos estão descritos na tabela:

ITENS	MATERIAL	TEMPO POR UNIDADE (horas)		
		CORTE	COSTURA	ACABAMENTO
VESTIDOS	R\$ 25,00	0,20	0,15	0,35
PALETÓS	R\$ 40,00	0,15	0,30	0,25

Sabendo-se que o mercado está disposto a comprar, mensalmente, até 500 unidades do produto VESTIDOS e até 500 unidades do produto PALETÓS, e que a capacidade produtiva de cada departamento é de 235 horas/mês, identifique o *mix* de produção que proporciona o maior resultado econômico possível:

- 450 vestidos e 300 paletós.
- 300 vestidos e 450 paletós.
- 500 vestidos e 250 paletós.
- 0 vestidos e 800 paletós.

04) Uma empresa do setor de injeção de espumas para bancos para automóveis, está realizando seu fechamento mensal, e precisa apurar os custos de seus produtos. Sendo assim apresenta o seguinte mapa de rateio dos departamentos.

Mapa de Rateio								
	Depto.D.I	Departamentos Auxiliares			Departamentos Produtivos			
	Direcao	Setor	Setor	Total	Setor	Setor	Total	
	Setor	Oficina	Ferr.		Corte	Estamp		
Total antes do rateio	97.000	83.000	85.000	265.000	154.000	161.000	315.000	580.000
Valor alocado - diretoria		23.918	19.932	43.849	33.219	19.932	53.151	97.000
Total após o rateio da Dir.		106.918	104.932	211.849	187.219	180.932	368.151	580.000
Valor alocado - oficina			21.693	21.693	39.978	45.246	85.224	106.918
Total após o rateio - da Of.			126.625	126.625	227.197	226.178	453.375	580.000
Valor alocado - Ferramentaria					59.399	67.226	126.625	126.625
Custo final dos produtivos					286.596	293.404	580.000	580.000

Com os dados apresentados e sabendo que o **Setor de Corte trabalhou 2.000 hrs** e o **Setor de Estamparia trabalhou 4000 hrs** o Produto A: permaneceu no **Setor de Corte: 430 horas** e no **Setor de Estamparia: 550 horas** e que o custo da matéria prima para fabricar este produto foi de R\$ 18,00 o Kg e foram consumidos 15.000 Kg e fabricados 50.000 unidades. Sendo assim podemos dizer que o custo unitário do produto A foi:

- R\$ 6,63;
- R\$ 6,21;
- R\$ 7,44;
- R\$ 5,15.

Disciplina: INTRODUÇÃO À CONTABILIDADE INTERNACIONAL
Prof. Fernando Takeo

05) A harmonização dos padrões contábeis internacionais não significa a padronização das normas contábeis. Ela se caracteriza por ser um processo que procura preservar as particularidades dos países, mas de forma a permitir a reconciliação dos seus sistemas de informações contábeis, visando a melhorar a interpretação e o entendimento dos aludidos sistemas.

Uma das prováveis vantagens decorrentes da harmonização dos sistemas contábeis é provocar a:

- a) aceitação das normas contábeis internacionais, evitando a xenofobia ou barreiras por nacionalismo exacerbado.
- b) redução do atrelamento da contabilidade às normas tributárias e da influência governamental nessa área.
- c) efetiva contribuição para a redução de custos nos trabalhos de auditoria.
- d) eliminação de entraves burocráticos para o credenciamento de contadores em outros países.

06) Com base na Contabilidade Internacional, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

I. Considerando-se que cada país tem seu conjunto de leis, regras, filosofias, procedimentos, objetivos (buscam proteger os seus interesses nacionais), é razoável supor que os sistemas contábeis de cada país venham a ser impactados por tais medidas, dependendo do seu grau de influência sobre outros.

II. Como a contabilidade é usualmente mencionada como linguagem de comunicação, a regra contábil também pode se enquadrar na comparação de que a compreensão das regras internacionais é muito difícil por que as regras têm diferentes significados: Na Alemanha, tudo é proibido a menos que esteja explicitamente permitido na lei, enquanto que na Inglaterra tudo é permitido a menos que esteja explicitamente proibido na lei.

III. A contabilidade é produto de uma complexa interação de fatores sociais, econômicos e institucionais de um país. Dez fatores são provavelmente importantes para modelar o desenvolvimento da contabilidade: 1) o tipo de mercado de capitais; 2) o tipo de regimes ou critérios de estrutura e apresentação de demonstrações contábeis; 3) o tipo de empresas; 4) o tipo de sistema legal; 5) o nível de exigência; 6) o nível de inflação; 7) vinculação econômica e política com outros países; 8) status ou amadurecimento da profissão contábil; 9) existência de um arcabouço teórico e conceitual e 10) qualidade da educação contábil.

- a) Todas as afirmações estão incorretas
- b) Apenas as afirmações I e III estão corretas
- c) Todas as afirmações estão corretas
- d) Apenas a afirmação II está correta

07) A Lei n. 11.638/2007 apresentou uma nova classificação para o Ativo Permanente. No subgrupo intangível devem ser classificados(as)

- a) as despesas pré-operacionais e os gastos de reestruturação que contribuirão, efetivamente, para o aumento do resultado de mais de um exercício social.
- b) os direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da companhia ou exercidos com essa finalidade inclusive o fundo de comércio adquirido

- c) os direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades da companhia ou da empresa ou exercidos com essa finalidade
- d) os ajustes de avaliação patrimonial enquanto não computados no resultado do exercício em obediência ao regime de competência

08) Com base na Contabilidade Internacional, assinale a alternativa incorreta.

- a) A expressão sistemas contábeis é adotada para caracterizar financial reporting, ou seja, como funcionam os procedimentos para preparação e apresentação das demonstrações financeiras das empresas
- b) De acordo com renomados autores da área de contabilidade internacional o número de tentativas que têm sido feitas para classificar sistemas contábeis nacionais é o mesmo esforço que os biólogos tentam fazer para classificar fauna e flora, o que demonstra a dificuldade e possivelmente o grau de arbitrariedade que envolvem tentativas para classificação de países ou grupos de países, segundo seus sistemas contábeis
- c) A contabilidade, por ser ciência exata, não é produto do ambiente em que atua. Como cada país tem seu próprio ambiente político, social, cultural e econômico, e não sendo a contabilidade produto dessa complexa interação, classificar sistemas contábeis nacionais de uma forma objetiva é uma tarefa fácil para os pesquisadores
- d) O modelo Continental de classificação contábil é composto por países como França, Alemanha, Itália, Japão, Bélgica, Espanha, países da América do Sul, entre outros, e as características predominantes são: 1) profissão contábil fraca e pouco atuante; 2) forte interferência governamental no estabelecimento de padrões contábeis, notadamente a de natureza fiscal; 3) as demonstrações financeiras buscam atender primeiramente os credores e o Governo em vez dos investidores; e 4) importância de bancos e outras instituições financeiras (inclusive governamentais) em vez de recursos provenientes do mercado de capitais como fonte de captação pelas empresas

Disciplina: CONTABILIDADE GERAL II

Prof. Fernando Takeo

09) Fora efetuada uma compra de R\$ 5.000,00 de mercadorias, paga a vista conforme cheque, obtendo um desconto de R\$ 100,00, e ICMS com alíquota de 18%. Nesta aquisição foram pagos frete e seguro nos valores R\$ 100,00 e R\$ 200,00 respectivamente. Tendo em vista tal operação, marque a alternativa que não contém uma afirmação correta.

- a) O cálculo do ICMS deverá ser efetuado subtraindo-se o desconto do valor da compra.
- b) O desconto concedido deverá ser subtraído do valor total da compra.
- c) O valor do frete e seguro deverão ser adicionados ao valor total da compra.
- d) O valor líquido da operação deverá ser a soma das mercadorias mais o frete e o seguro, menos o ICMS e o desconto.

10) Em uma venda de R\$ 4.000,00 de mercadorias, fora recebido a vista R\$ 7.500,00, tendo ICMS de 18%, PIS de 0,65% e COFINS de 3%. Nesta operação teve um desconto de R\$ 300,00. O frete e o seguro nos valores de R\$ 150,00 e R\$ 300,00 respectivamente foram pagos por meio de cheques. Assinale a alternativa que não contenha uma afirmativa correta.

- a) Em um abatimento ocorrido sobre esta compra, deve-se pegar o valor da venda para efetuar o cálculo do mesmo.

- b) Os valores do PIS e da COFINS não deverão ser recuperados quando do acontecimento da venda.
- c) O valor do desconto deverá ser subtraído da conta vendas.
- d) Frete e Seguros deverão ser considerados como despesas e não Deduções de Receitas.

11) Uma empresa vendeu R\$ 7.000,00 de mercadorias por R\$ 13.500,00, com recebimento de 60% a vista, conforme depósito bancário. A mesma concedeu desconto de R\$ 800,00. Provisionou ICMS na alíquota de 18% e pagou o frete para a entrega do produto no valor de R\$ 500,00, em dinheiro. Considerando que quando da chegada da mercadoria, o cliente verificou defeitos em R\$ 1.300,00 de mercadorias e solicitou a devolução das mesmas. Tendo em vista tal situação, qual dos lançamentos feito pelo cliente não corresponde a devolução de tais mercadorias?

- a) D – Banco C/C
D – Fornecedor
C – Mercadoria
- b) D – Venda a vista
D – Venda a prazo
C – Banco C/C
C – Cliente
- c) D – Mercadoria
C – ICMS a recuperar
- d) D – Mercadoria
C – Desconto Obtido

12) Em se tratando de lançamentos de tributos, qual dos citados abaixo não fazem parte de uma operação de venda no caso de uma empresa de lucro real?

- a) D – ICMS sobre Vendas
C – ICMS a Pagar
- b) D – ICMS a Pagar
C – ICMS a Recuperar
- c) D – PIS sobre Vendas
C – PIS a Pagar
- d) D – PIS a Pagar
C – PIS a Recuperar

13) Assinale a assertiva incorreta.

- a) No caso de uma devolução de compra, o ICMS a recuperar deverá ser creditado em relação a conta mercadorias
- b) No caso de uma venda, o desconto concedido deverá ser creditado em relação a conta banco c/c ou a conta caixa
- c) No caso de uma devolução de venda, a conta venda a vista deverá ser creditada em relação a conta desconto concedido.
- d) No caso de uma compra, o desconto obtido deverá ser creditado em relação a conta banco c/c ou a conta caixa

Disciplina: ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA
Profª. Katiane Rouze

14) Em 01/12/2016, uma empresa de consultoria adquiriu computadores para utilizar em sua atividade de prestação de serviços por R\$50.000. Do valor, metade foi pago à vista e o restante foi pago em 02/01/2017.

Assinale a opção que indica a correta classificação na Demonstração dos Fluxos de Caixa da empresa em 31/12/2016 e em 31/12/2017, respectivamente.

- a) Atividade de investimento e atividade operacional.
- b) Atividade de investimento e atividade de financiamento.
- c) Atividade operacional e atividade de financiamento.
- d) Atividade de investimento e atividade de investimento.

15) Os índices de liquidez mostram a capacidade que a empresa tem de honrar suas obrigações nas respectivas datas de suas exigibilidades.

Ativo Circulante	100.000	Passivo Circulante	130.000
Caixa	70.000	Salários a Pagar	40.000
Clientes	30.000	Fornecedores	90.000
Ativo Realizável a Longo Prazo	100.000	Passivo Não Circulante	150.000
Contas a receber	100.000	Empréstimos	150.000
Ativo imobilizado	200.000	Patrimônio Líquido	120.000
Equipamentos	200.000	Capital social	120.000
Ativo Total	400.000	Passivo + pL	400.000

A análise do balanço patrimonial em 31/12/2017 evidencia que:

- a) A liquidez imediata é igual à liquidez corrente.
- b) A liquidez seca é igual à liquidez corrente.
- c) A liquidez imediata é igual à liquidez seca.
- d) A liquidez seca é igual à liquidez geral.

16) A empresa é parte integrante da economia, pois toda a sua administração, bem como a financeira, está sujeita aos acontecimentos econômicos e à política econômica. Para Rossetti (1991), as definições clássicas da Economia fundamentam-se em três grandes compartimentos da atividade econômica:

- I – formação;
- II – distribuição;
- III - consumo das riquezas.

Com base nas informações indique a alternativa correta.

- a) Apenas a alternativa I esta correta.
- b) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as Alternativas I e III estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

17) O retorno sobre os ativos ou Return on Assets, mais conhecido como ROA, é um indicador que calcula a capacidade de uma empresa ou negócio gerar lucro a partir dos seus ativos.

Demonstrativos Contábeis da companhia Beta em 31/12/17

Ativo Circulante	222.000	Passivo Circulante	125.000
Caixa	150.000	Salários a Pagar	20.000
Estoques	60.000	Fornecedores	105.000
Aluguel Antecipado	12.000		
Ativo Realizável a Longo Prazo	298.000	Passivo Não Circulante	105.000
Aluguel Antecipado	36.000	Contas a pagar	105.000
Contas a receber	262.000		
Ativo imobilizado	20.000	Patrimônio Líquido	310.000
Terrenos	20.000		
Ativo Total	540.000	Passivo + pL	540.000

DRE	
Receita de Vendas	R\$ 1.350.000,00
(-) Custo das vendas	-R\$ 450.000,00
(=) Lucro Bruto	R\$ 900.000,00
(-) Despesas Operacionais	-R\$ 325.000,00
(=) Lucro Operacional	R\$ 575.000,00
(-) Despesas Financeiras	-R\$ 175.000,00
(=) LAIR	R\$ 400.000,00
(-) IR +CSLL(34%)	-R\$ 85.000,00
(=) Lucro Líquido	R\$ 315.000,00

Com base nos Demonstrativos Contábeis apresentados podemos afirmar que o retorno sobre o ativo é:

- a) 106,48%
- b) 250,00%
- c) 166,67%
- d) 74,07%

Disciplina: LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA

Prof. Cristiano Vitagliano

18) Um tributo pode além da função de ingresso de receita nos cofres públicos do Estado exercer escopos diversos, além do meramente arrecadatório, mas que também atingem as metas e objetivos estatais, entre outras funções, uma delas é conhecida como extrafiscalidade, sendo que essa consiste:

- a) na transferência, pela pessoa de direito público competente, da titularidade de tributo a pessoa diversa da Administração Direta, a fim de que passe a dispor da arrecadação em benefício de suas próprias finalidades.
- b) no ingresso de dinheiro público aos cofres públicos.
- c) no repasse de recursos financeiros à fazenda pública, independentemente de qualquer atividade estatal específica relativa ao contribuinte.
- d) em meio a proporcionar equilíbrio econômico, como por exemplo uma balança comercial favorável.

19) Gioconda, deixou de cumprir normas municipais sobre a devida utilização de terreno urbano, em razão de tal descumprimento, foi lavrado contra si, auto de infração pela autoridade administrativa,. Gioconda não pagou essa multa. Estando em dívida com a Administração local, sendo assim, foi ajuizada execução fiscal.

Quanto ao enunciado acima, assinale a alternativa correta:

- a) O objeto da exigência estatal (ou seja, o que está sendo cobrado), se trata de tributo.

- b) A natureza tributária da exigência se justifica pela execução fiscal.
- c) O objeto da exigência estatal é tributo, pois decorrente de uma atividade plenamente vinculada
- d) O objeto da exigência estatal não se trata de tributo.

20) Competência tributária é uma denominação genérica atribuída para aquele que institui determinado tributo. Difere-se da capacidade tributária.

Assinale a alternativa correta.

- a) Competência é a aptidão para exigir tributos.
- b) Competência tributaria é indelegável.
- c) Não é possível a delegação de capacidade a outro ente estatal.
- d) A competência tributária não abarca o ato de majoração dos tributos.

21) Entende-se por receita pública “a entrada que, integrando-se ao patrimônio público, decorre do próprio patrimônio público já preexistente. Todavia, há receita que decorre dos tributos.

Dessa afirmação estamos diante de uma receita.

- a) derivada.
- b) originária.
- c) originária e derivada, respectivamente.
- d) derivada e originária.

Disciplina: ADMINISTRAÇÃO II
Profª. Bácia Eliana

22) Segundo Maslow, a motivação dos indivíduos objetiva satisfazer certas necessidades que vão desde as primárias (fisiológicas) até as mais complexas ou psicológicas (auto realização). Relacione a Tabela I, tipo e necessidade, com a Tabela II, o que a necessidade representa e assinale a alternativa com a correspondência correta.

Tabela I – Tipo de necessidade
I – Fisiológica
II – Segurança
III – Social
IV – Estima
V – Auto Realização

Tabela II – O que a necessidade representa
1 – O desejo dos indivíduos de renovar e reciclar seu potencial; tornar-se cada vez mais o que cada um seria capaz de ser.
2 – São necessidades físicas como: sexo, bebida, comida, sono, etc.
3 – A necessidade endógena de amar e ser amado, ter amizades, vínculos familiares, intimidade etc.
4 – A contrapartida da insegurança natural das pessoas: estabilidade, um abrigo, uma estrutura, uma ordem, etc.
5 – O sentimento das pessoas de sentirem valorizadas pelos que as rodeiam; desejo de sentir-se importante, competente e valorizado.

estudegratis.com.br

- a) I-3, II-2, III-4, IV-1, V-5.
- b) I-2, II-4, III-3, IV-5, V-1.
- c) I-2, II-4, III-3, IV-5, V-1.
- d) I-4, II-1, III-5, IV-2, V-3.

23) O sistema administrativo de Likert em que se favorece a organização informal sadia e positiva, há ênfase nas recompensas materiais e sociais (essas consideradas ocasionais) e as comunicações ocorrem nos sentidos vertical (descendente e ascendente) e horizontal, é o:

- a) participativo
- b) consultivo
- c) autoritário-coercitivo
- d) autoritário-benevolente

24) Considere a seguinte afirmação acerca da motivação no trabalho: O homem médio não gosta do trabalho e o evita. Tal preceito

- a) não encontra suporte em nenhuma das teorias motivacionais, pois a premissa de todas é de que o dispêndio de esforço no trabalho é algo natural.
- b) é a base das chamadas teorias de processo, que buscam explicar como os processos cognitivos se sobrepõem ao comportamento instintivo do ser humano.
- c) é uma das pressuposições da Teoria X de MacGregor, que, ao contrário da Teoria Y, traduz a concepção negativa da natureza humana.
- d) está presente na Teoria da Hierarquia das Necessidades Humanas, de Maslow, que preconiza que o único fator motivacional autêntico é a satisfação das necessidades básicas (fisiológicas e de segurança).

25) Considere que determinada organização pretenda incrementar os fatores motivacionais de sua equipe, utilizando, como base, a Teoria Bifatorial desenvolvida por Herzberg. Nesse contexto, a elevação do salário dos seus colaboradores constituiria um fator

- a) extrínseco, gerador de satisfação pelo reconhecimento da importância relativa do trabalho.
- b) de motivação, associado a sentimentos positivos relacionados ao cargo.
- c) intrínseco, ligado à autorrealização e crescimento profissional.
- d) de higiene, que previne a insatisfação, mas não é considerado um fator de motivação.

<p align="center">Disciplina: GESTÃO COM PESSOAS Prof. Aline Carvalho de Menezes</p>
--

26) “Marcada pelo regime de exceção, o referencial taylorista de gestão de pessoas e toda a estrutura de controle das relações de capital e trabalho. Estimula-se as políticas de cargos e salários e com a abertura do mercado para exportações começa o processo de valorização de competências.” Esta afirmação refere-se a qual período do processo evolutivo da gestão de pessoas no Brasil:

- a) 1964 a 1984 (Governo Militar)
- b) 1985 ao presente (Terceira ou Nova República)
- c) 1930 a 1945 (Estado Novo)
- d) 1945 a 1964 (Segunda República)

27) “A partir de 1980, passa a assumir um papel mais estratégico na absorção de novos conceitos para pensar o papel das pessoas na geração de valor nas organizações (FOMBRUM, 1984; ROTHWELL, 1988).” Refere-se ao processo

evolutivo da gestão de pessoas considerando a visão funcionalista, assinale a alternativa correspondente:

- a) Operacional
- b) Gerencial
- c) Estratégica
- d) Funcional

28)



O desenho representa os macroprocessos da área de gestão de pessoas, sabemos que os processos da categoria *movimentação* têm como objetivo básico oferecer suporte a toda ação de movimento da pessoa que estabelece uma relação com a empresa independentemente de seu vínculo empregatício. As alternativas a seguir referem-se a este processo exceto:

- a) Captação e internalização
- b) Capacitação e transferências
- c) Transferências e promoções
- d) Expatriação e recolocação

29) O olhar atento sobre as competências organizacionais revela uma série de questionamentos sobre sua instituição, desenvolvimento e acompanhamento. Para autores como Mills et al. (2002) e Javidam (1998), os recursos articulados entre si formam as competências organizacionais. Recursos e competências, entretanto, diferenciam-se quanto a seus impactos, abrangência e natureza. Para Mills et al., existem recursos e competências importantes para a organização- por serem fontes para sustentar atuais ou potenciais vantagens competitivas- e existem recursos e competências da organização que não apresentam nada de especial no momento presente. Estes autores consideram importante a criação de categorias distintas entre estes recursos e competências, pois todos são importantes para organização, todas as alternativas abaixo compõem categorias propostas por estes, exceto:

- a) Competências essenciais- fundamentais para a sobrevivência da organização e centrais em sua estratégia.
- b) Competências distintas- reconhecidas pelos clientes como diferenciais em relação aos competidores; conferem à organização vantagens competitivas.

- c) Competências de unidades setoriais- pequeno número de atividades chave (entre três e oito) esperadas pela organização das unidades de negócios.
- d) Capacidade dinâmica- condição da organização de adaptar continuamente suas competências às exigências do ambiente.