



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



CPA FAMA
Comissão Própria de Avaliação



FAMA
EDUCAÇÃO SUPERIOR

FACULDADE ALDETE MARIA ALVES - FAMA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO DE REFERÊNCIA 2024

Relatório final desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Aldete Maria Alves — FAMA, em conformidade com a Lei nº. 10.861/2004 e a Nota Técnica INEP nº. 065.

ITURAMA – MG

2024



Faculdade Aldete Maria Alves - FAMA

Credenciada pela Portaria MEC nº 375/98

Recredenciada pela Portaria nº. 1049 de 02/06/2019 publicada no DOU de 03/06/2019.

Dependência Administrativa: Particular

Diretor Geral: Prof. Me. Randall Freitas Stábile

Conceito Institucional - CI: 04 (2018)

Índice Geral de Cursos – IGC: 04 (2018)

Instituição Ituramense de Ensino Superior Limitada - INSTITUES

Ato de Criação: Portaria Ministerial n.º 376/1998.

Ato de Instituição: Autorizada pelo DOU de 08/05/1998.

Registro de Estatutos: Contrato Social de Constituição, Nire. n.º 3121016749-7, deferido e arquivado na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais, sob o nº 31210167497 em 27/06/2014.

Personalidade Jurídica: Sociedade Empresária Limitada.

CNPJ/CGC: 00.099.845/0001-86

Endereço

Av. Domingos Teixeira, 664

Residencial Recanto dos Lagos

Fone/Fax: 0-XX-34 - 3411-9700

CEP: 38.280-000 - Iturama – Minas Gerais

www.facfama.edu.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAMA.¹

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE - PROFESSOR E PROFESSOR-TUTOR

Bácima Eliana Alves Simão (Presidente)

Eliel Ribeiro de Carvalho

Mário Cesar Martins de Miranda (suplente)

Ana Paula Farias Basílio (suplente)

REPRESENTANTES DO CORPO DISCENTE

Ymara Alves Pimenta

Nayara Freitas Machado

Daniel dos Anjos (suplente)

Ana Laura Silva Mendes (suplente)

REPRESENTANTES DE ALUNOS EGRESSOS, INDICADO PELO DIRETOR GERAL

Simone Freitas Lio

Paula Regina Gracini de Souza

Criscya Silva Guimaraes (suplente)

Fernando Daniel Carneiro Mustafé (suplente)

REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Maria Andressa Soares de Souza

Terziani Machado Moura

Sandra Freitas Leite (suplente)

Adelina da Boa Morte (suplente)

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Ronaldo Carvalho Silva Filho

Nelson Reis Oberlander Júnior

Edna Pereira Oliveira (suplente)

Fátima Alves Mafra (suplente)

¹ Instituída pela Portaria FAMA nº. 12/2024 de 23/02/2024.

LISTA DE QUADROS

Quadro 01 – FAMA – Cursos de Graduação (2024)

Quadro 02 – FAMA – Composição da CPA (2024)

Quadro 03 - Divisão dos eixos para desenvolvimento da autoavaliação da CPA-FAMA.

Quadro 04 - Documentos da IES analisados para obtenção de dados.

Quadro 05 - Questionários aplicados exercício de 2024

Quadro 06 – Questionário de Autoavaliação do Aluno 2024/1

Quadro 07 – Questionário de Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno 2024/1

Quadro 08 – Questionário de Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno 2024/2

Quadro 09– Questionário de Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Aluno 2024

Quadro 10– Questionário de Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Docente (professor e professor-tutor EaD) 2024

Quadro 11 – Quadro Resumo 2024: Recomendações de ações

LISTA DE TABELAS

Tabela 01 – Quantidade de docentes por titulação (2024)

Tabela 02 – Quantidade de docentes por regime de trabalho (2024)

Tabela 03 - Participantes da autoavaliação em 2024.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 – Participação da comunidade discente nos processos de autoavaliação 2024.

Gráfico 02 – Autoavaliação do Aluno – Administração 2024/1

Gráfico 03 – Autoavaliação do Aluno – Ciências Contábeis 2024/1

Gráfico 04 – Autoavaliação do Aluno – Direito 2024/1

Gráfico 05 – Autoavaliação do Aluno – Engenharia Civil 2024/1

Gráfico 06 – Autoavaliação do Aluno – Pedagogia 2024/1

Gráfico 07 – Autoavaliação do Aluno – Psicologia 2024/1

Gráfico 08 – Autoavaliação do Aluno – Geral 2024/1

Gráfico 09 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Administração 2024/1

Gráfico 10 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Ciências Contábeis 2024/1

Gráfico 11 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Direito 2024/1

Gráfico 12 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Engenharia Civil 2024/1

Gráfico 13 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Pedagogia 2024/1

Gráfico 14 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Psicologia 2024/1

Gráfico 15 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Administração 2024/2

Gráfico 16 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Ciências Contábeis 2024/2

Gráfico 17 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Direito 2024/2

- Gráfico 18** – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Engenharia Civil 2024/2
- Gráfico 19** – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Pedagogia 2024/2
- Gráfico 20** – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Psicologia 2024/2
- Gráfico 21** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Aluno 2024– Administração
- Gráfico 22** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Docente (Professor e Professor-tutor EaD) 2024– Administração
- Gráfico 23** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Aluno 2024– Ciências Contábeis
- Gráfico 24** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Docente (Professor e Professor-tutor EaD)2024– Ciências Contábeis
- Gráfico 25** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Aluno 2024– Direito
- Gráfico 26** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Docente (Professor e Professor-tutor EaD)2024– Direito
- Gráfico 27** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Aluno 2024– Engenharia Civil
- Gráfico 28** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Docente (Professor e Professor-tutor EaD)2024– Engenharia Civil
- Gráfico 29** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Aluno 2024– Pedagogia
- Gráfico 30** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Docente (Professor e Professor-tutor EaD)2024– Pedagogia
- Gráfico 31** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Aluno 2024– Psicologia
- Gráfico 32** – Avaliação de Desempenho do Coordenador de Curso pelo Docente (Professor e Professor-tutor EaD)2024– Psicologia
- Gráfico 33** – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Avaliação do pessoal técnico-administrativo- 2024
- Gráfico 34** – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Avaliação dos docentes - 2024
- Gráfico 35** – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - Avaliação do pessoal técnico-administrativo- 2024
- Gráfico 36** – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - Avaliação dos docentes – 2024
- Gráfico 37** – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - Avaliação dos discentes – 2024

LISTA DE FIGURAS

- Figura 01** - Vídeo utilizado no processo de sensibilização: 2024
- Figura 02** – Imagens de divulgação da Avaliação Institucional 2024/1 e 2024/2
- Figura 03** – Imagens de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional 2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	06
1.1 A Faculdade Aldete Maria Alves – FAMA	06
1.2 Composição da CPA FAMA – 2024	10
1.3 Planejamento Estratégico	12
2. OBJETIVOS	14
3. METODOLOGIA	15
4. DESENVOLVIMENTO: ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E AÇÕES PROPOSTAS	24
4.1 Autoavaliação do Aluno e Avaliação do Desempenho Docente (professor e professor-tutor EaD)	26
4.2 Avaliação de desempenho da coordenação de curso	37
4.3 Resultados do Eixo 4: Políticas de Gestão	44
5. AÇÕES PROPOSTAS COM BASE NA ANÁLISE DE DADOS	50
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	52
REFERÊNCIAS	54
APÊNDICES	56
APÊNDICE 1: QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO – 2024/1	56
APÊNDICE 2: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO DOCENTE INSTITUCIONAL REALIZADA PELO ALUNO– 2024/1	E 56
APÊNDICE 3: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO REALIZADA PELO DOCENTE – 2024/1	57
APÊNDICE 4: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO DOCENTE INSTITUCIONAL REALIZADA PELO ALUNO– 2024/2	E 57
APÊNDICE 5: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO REALIZADA PELO DOCENTE – 2024/2	57
APÊNDICE 6: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO COORDENADOR DE CURSO PELO ALUNO 2024	58
APÊNDICE 7: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO COORDENADOR DE CURSO PELO DOCENTE (PROFESSOR E PROFESSOR-TUTOR EAD) 2024	58
APÊNDICE 8: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO – EIXO 04 – POLÍTICAS DE GESTÃO – 2024/2	58

I. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente, para que a IES repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo em que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

Logo, o presente trabalho é o primeiro relatório parcial de autoavaliação da Faculdade Aldete Maria Alves - FAMA, ano base 2024, referente ao ciclo 2024-2026, que tem por objetivo informar o processo de autoavaliação institucional em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Esse relatório parcial, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAMA, contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2024, explicitando os eixos trabalhados, tendo por finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O relatório apresenta o perfil institucional, metodologia, análise dos dados e das informações nos resultados e ações previstas com base nessa análise nas considerações finais.

1.1 A Faculdade Aldete Maria Alves - FAMA

A missão da Faculdade Aldete Maria Alves – FAMA é

Tornar-se centro de referência na região, oferecendo subsídios à alteração da estrutura produtiva e nas condições sociais vigentes. Para tanto, propõe-se a organizar, incentivar e desenvolver, por meio da indissociabilidade entre ensino superior, pesquisa e extensão, a efetividade da capacidade técnica e a cidadania. (PDI FAMA 2017-2024)

Ainda, tem como visão

Ser uma Instituição de Ensino Superior reconhecida pelo governo, sociedade e cidadãos, como referência em termos da qualidade e excelência de seus serviços de ensino, pesquisa e extensão, formando profissionais comprometidos com a melhoria da qualidade de vida e a preservação do espaço político-cultural e socioeconômico. (PDI FAMA

2017-2024)

A Faculdade Aldete Maria Alves – FAMA iniciou suas atividades no dia 28 de maio de 1998 com aulas no curso de Ciências Contábeis (autorizado através da Portaria nº. 375/98).

A criação da FAMA nasceu da necessidade de facilitar o acesso da população da região a uma instituição de ensino superior da qual não se dispunha num raio de aproximadamente 280 km. A união de um grupo de pessoas, bem como o apoio de vários segmentos da sociedade ituramense e demais municípios vizinhos, propiciou a realização de uma pesquisa de opinião entre estudantes do ensino médio daquela época, mostrando necessidade de criação de uma instituição de ensino superior que oferecesse aos mesmos, a oportunidade de continuar seus estudos no referido nível, contribuindo para maior fixação dos estudantes na região, uma vez que os jovens deslocavam-se para São José do Rio Preto, Votuporanga, Fernandópolis, Jales, Paranaíba, Uberaba, Uberlândia, entre outros, e em geral não retornavam para a região, absorvidos que eram, pelos respectivos mercados de trabalho.

Atualmente, são sete cursos de Graduações implantados, dos quais seis são em modalidade Bacharelado e um modalidade Licenciatura, conforme descrição na tabela abaixo:

Quadro 01 – FAMA – Cursos de Graduação (2024)

CURSO	ATO REGULATÓRIO	VAGAS	TURNO	DURAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO	Renovação de Reconhecimento: Portaria Ministerial nº. 206 de 25/06/2020, publicada no D.O.U de 07 de julho de 2020, seção 01, página 60.	100	Noturno	8 semestres
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Renovação de Reconhecimento: Portaria Ministerial nº. 206 de 25/06/2020, publicada no D.O.U de 07 de julho de 2020, seção 01, página 60.	90	Noturno	8 semestres
DIREITO	Renovação de Reconhecimento: Portaria Ministerial nº. 206 de 25/06/2020, publicada no D.O.U de 07 de julho de 2020, seção 01, página 60.	150	Noturno	10 semestres
ENGENHARIA CIVIL	Renovação de Reconhecimento: Portaria Nº 109, de 4 de fevereiro de 2024, publicada no DOU de 25/05/2024 p. 25, seção 1.	100	Noturno	10 semestres

PEDAGOGIA	Renovação de Reconhecimento: Portaria MEC/SERES nº. 150 de 21/06/2023, publicada no DOU de 22/06/2023 p. 183, seção 1.	135	Noturno	8 semestres
PSICOLOGIA	Reconhecido pela Portaria nº 931 de 18 de outubro de 2022. Publicada no D.O.U de 19 de outubro de 2022, seção 1, página 197.	80	Noturno	10 semestres

Fonte: Elaborado pela CPA FAMA, 2024.

Destaca-se também que conforme bases legais do Ministério da Educação todos os docentes apresentam minimamente titulação em *Lato Sensu*, contando também com professores com titulação em *Stricto Sensu*.

Além disso, a FAMA conta com colaboradores técnico-administrativos atuantes nos diversos setores da IES, sendo todos contratados conforme descrição legal da CLT.

Tabela 01 – Quantidade de docentes por titulação (2024)

Titulação	Quantidade	%	
Doutores	6	18	Lato Sensu 23%
Mestres	20	59	
Especialistas	8	23	Stricto Sensu 77%
TOTAL	34	100	

Fonte: RH FAMA, 2024.

Tabela 02 – Quantidade de docentes por regime de trabalho (2024)

Regime de Trabalho	Quantidade	%
Integral	5	15
Parcial	20	59
Horista	9	26
TOTAL	34	100

Fonte: RH FAMA, 2024.

A FAMA apresenta 18 colaboradores técnico-administrativos atuantes nos diversos setores da IES, sendo todos contratados conforme descrição legal da CLT.

As atividades de pesquisa dos discentes de graduação são viabilizadas mediante os Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação Científica, sendo eles: Programa de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC FAMA) e Programa de Iniciação Científica (PIC FAMA).

As ações de extensão, hoje consolidadas, representam outra via de direcionamento

dos trabalhos acadêmicos, a qual possibilita o contato e o intercâmbio permanentes entre o meio universitário e o social, intensificando as relações transformadoras entre ambas por meio de processos educativos, culturais e científicos, visando à melhoria da qualidade do ensino e da pesquisa, à integração com a comunidade e ao fortalecimento do princípio da cidadania, bem como ao intercâmbio artístico-cultural.

Com base Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), sendo formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

Ainda, a FAMA conta com uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, responsável pela condução do processo de autoavaliação institucional. Com o objetivo de assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, a Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e suas formas de avaliação.

O inciso I do artigo 2º da supracitada lei, disciplina acerca da avaliação interna da instituição, contemplando a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais desta e de seus cursos. Impulsionada pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, a Faculdade Aldete Maria Alves – FAMA, criou, a partir da Portaria nº. 2.051/04, sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a finalidade de realizar sua avaliação interna.

Desde então, a CPA – FAMA vem cumprindo com sua missão, de conduzir e monitorar o processo de avaliação institucional, construído coletivamente, subsidiando de modo pleno a gestão institucional em suas dimensões políticas, acadêmicas e administrativas, rumo à potencialização e desenvolvimento do seu desempenho.

No âmbito Institucional, a auto avaliação é aplicada como processo contínuo com o qual a Instituição adquire conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, para melhorar a qualidade dos cursos de graduação e alcançar maior relevância social.

De 2005 a 2012, o instrumento para coleta de dados da autoavaliação foi anualmente discutido e formulado mediante encontros da comissão. Os questionários eram impressos e aplicados a cada segmento (docente, discente, técnico-administrativo e sociedade civil organizada). Posteriormente os dados coletados eram tabulados e redigido

o relatório final.

A partir de 2013 utilizou-se do recurso tecnológico para aplicação dos questionários que passaram a ser disponibilizados para resposta no site institucional.

1.2 Composição da CPA FAMA – 2024

A CPA FAMA é composta por:

I — 2 (dois) representantes do corpo docente, eleitos pelos seus pares e 2 (dois) suplentes;

II — 2 (dois) representantes do corpo discente, eleitos pelos seus pares e 2 (dois) suplentes;

III — 2 (dois) representantes de alunos egressos, indicados pelo Diretor Geral e 2 (dois) suplentes.

IV — 2 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo, eleitos pelos seus pares e 2 (dois) suplentes;

V — 2 (dois) representantes da sociedade civil organizada, indicados pelo Diretor Geral e 2 (dois) suplentes.

Os membros da CPA terão mandatos de 02 (dois) anos, permitida a recondução pelo período de dois mandatos. A presidência da CPA será exercida por um dos membros eleito pelos demais representantes da CPA.

São atribuições da CPA/FAMA:

I — Elaborar e implementar o Projeto de Avaliação Interna Institucional Trienal, considerando as metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI);

II — Elaborar o Plano de Trabalho Anual;

III - Conduzir os processos de autoavaliação da FAMA, em conformidade com o Plano de Trabalho Anual;

IV - Determinar procedimentos de avaliação interna de cursos, áreas e da instituição, em consonância com as determinações da CONAES;

V - Sistematizar, analisar e interpretar as informações do curso, da área ou da instituição, compondo assim uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da instituição e identificando possíveis causas de problemas, bem como

possibilidades e potencialidades;

VI - Subdelegar competências no âmbito de cursos e áreas, para comissões setoriais, determinando prazos para o cumprimento dos objetivos estabelecidos e especificando a forma de composição, o prazo de mandato e a dinâmica de funcionamento;

VII - Dar ampla divulgação de sua composição, de todas as suas atividades, bem como de todos os resultados objetivos no processo de autoavaliação às comunidades interna e externa;

VIII – Contribuir para o envolvimento da comunidade acadêmica na implementação dos processos de avaliação interna institucional, buscando integrá-los na dinâmica institucional, realizando reuniões, palestras e debates;

IX — Construir, aperfeiçoar e coordenar a aplicação dos instrumentos avaliativos necessários à avaliação das diferentes dimensões institucionais (questionários, entrevistas e reuniões setoriais), em conformidade com o Plano de Trabalho Anual; X - Propor à direção ações que melhorem a qualidade das atividades acadêmicas, a serem encaminhadas às instâncias competentes;

XI - Receber a Comissão Externa de Avaliação e prestar as informações solicitadas pela CONAES e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira — INEP;

XII - Convocar professores e técnico-administrativos e convidar alunos, egressos e membros da comunidade externa para prestar informações, fornecer documentos e detalhar dados enviados;

XIII - Propor alterações nas competências da CPA/FAMA ao colegiado da Instituição;

XIV — Manter diálogo contínuo com a avaliação externa oficial de cursos e de desempenho dos estudantes, integrando seus resultados ao processo de avaliação interna institucional;

XV — Elaborar juntamente com a Direção da FAMA e da Instituição Ituramense de Ensino Superior — INSTITUES, mantenedora da Faculdade Aldete Maria Alves, o Plano Anual de Ações e o Relato Institucional;

XVI - Enviar o relatório parcial e final de avaliação institucional para o MEC quando solicitados.

O caráter de diagnóstico e formativo da auto avaliação deve permitir a revisão das prioridades estabelecidas nos projetos e planos institucional (PDI, PPI e PPC) e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.

A CPA foi composta dos seguintes membros no ano de 2024:

Quadro 02 – FAMA – Composição da CPA (2024)

CATEGORIA	MEMBRO	MANDATO	
		Início	Término
Docentes (Professor e professor-tutor) eleitos pelos pares	Bácima Eliana Alves Simão (Presidente)	23/02/2024	23/02/2026
	Eliel Ribeiro de Carvalho	23/02/2024	23/02/2026
	Mário Cesar Martins de Miranda (suplente)	23/02/2024	23/02/2026
	Ana Paula Farias Basílio (suplente)	23/02/2024	23/02/2026
Técnico-administrativos eleitos pelos pares	Maria Andressa Soares de Souza	23/02/2024	23/02/2026
	Terziani Machado Moura	23/02/2024	23/02/2026
	Sandra Freitas Leite (suplente)	23/02/2024	23/02/2026
	Adelina da Boa Morte (suplente)	23/02/2024	23/02/2026
Discentes eleitos pelos pares	Ymara Alves Pimenta	23/02/2024	23/02/2026
	Nayara Freitas Machado	23/02/2024	23/02/2026
	Daniel dos Anjos (suplente)	23/02/2024	23/02/2026
	Ana Laura Silva Mendes (suplente)	23/02/2024	23/02/2026
Alunos egressos indicados pelo Diretor Geral	Simone Freitas Lio	23/02/2024	23/02/2026
	Paula Regina Gracini de Souza	23/02/2024	23/02/2026
	Criscya Silva Guimaraes (suplente)	23/02/2024	23/02/2026
	Fernando Daniel Carneiro Mustafé (suplente)	23/02/2024	23/02/2026
Representante da Sociedade Civil indicados pelo Diretor Geral	Ronaldo Carvalho Silva Filho	23/02/2024	23/02/2026
	Nelson Reis Oberlander Júnior	23/02/2024	23/02/2026
	Edna Pereira Oliveira (suplente)	23/02/2024	23/02/2026
	Fátima Alves Mafra (suplente)	23/02/2024	23/02/2026

Fonte: CPA FAMA, 2024.

1.3 Planejamento Estratégico

A CPA — FAMA, desde 2004, a partir da nova legislação vigente, contemplou em sua avaliação interna as 10 dimensões do SINAES, além de uma 11ª dimensão considerada pela FAMA como imprescindível para seu processo de crescimento, tomando-as como base em seu processo avaliativo.

A partir da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014, a CPA – FAMA desenvolveu sua avaliação com fundamento na nova organização das dimensões em torno dos 5 eixos, dividindo-os dentro do triênio 2024-2026.

Quadro 03 - Divisão dos eixos para desenvolvimento da autoavaliação da CPA-FAMA.

ANO 1 – 2024		
Eixo	Dimensão SINAES	
	Dimensão 5:	Explicita as políticas e os programas de formação,

Eixo 4: Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho.
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.
ANO 2 – 2025		

Eixo	Dimensão SINAES	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

ANO 3 – 2026

Eixo	Dimensão SINAES	
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo continuum, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.
	Dimensão 11: A avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais.	Analisa a avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES.
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.

Fonte: CPA FAMA, 2024.

Assim, diante do quadro acima, trata-se este relatório das atividades que foram desenvolvidas durante o exercício de 2024, na forma de relatório parcial, detalhado e específico.

2. OBJETIVOS

O artigo 2º do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação — FAMA, disciplina os objetivos do trabalho da CPA-FAMA:

I - Organizar, documentar e divulgar os resultados da autoavaliação institucional da FAMA, transformando-a em instrumento eficaz da gestão superior e de fortalecimento da sua comunidade acadêmica;

II - Promover a disseminação do processo de autoavaliação, incorporando-o à cultura organizacional da FAMA e fazendo a ponte necessária com os órgãos de fiscalização do poder público na área do ensino superior;

III - Ampliar, na FAMA, o autoconhecimento, a participação e a reflexão da atuação do corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, visando ao aprimoramento da qualidade dos resultados do ensino, pesquisa e extensão, das relações com a comunidade e da efetividade de sua gestão;

IV — Apresentar a autoavaliação como a grande norteadora do planejamento das ações institucionais e das relações da FAMA com a sociedade na qual está inserida; V - Identificar fragilidades e potencialidades por meio da correlação de indicadores em metas a serem atingidas com os resultados efetivamente auferidos, buscando apontar soluções para seu aprimoramento.

3. METODOLOGIA

A metodologia adotada no processo de avaliação é essencialmente qualitativa.

Para Lüdke e André (1986, p. 17) a pesquisa qualitativa “tem o ambiente natural como fonte de dados e supõe o contato direto e prolongado do pesquisador”. Essa característica decorre do fato de que os fenômenos ocorrem naturalmente e são

influenciados pelo contexto onde estão inseridos. Sendo assim, compreender as circunstâncias particulares de um determinado objeto é essencial para o desenvolvimento da investigação.

Outra característica importante é a de que o significado que as pessoas dão às coisas e à sua vida são focos de atenção especial do pesquisador. Fica claro, que as pesquisas de caráter qualitativo buscam capturar a perspectiva dos participantes e considerar os diferentes pontos de vista dos mesmos.

A pesquisa qualitativa responde a questões muito particulares. Ela se preocupa, nas ciências sociais, com um nível de realidade que não pode ser quantificado. Ou seja, ela trabalha com o universo de significados, motivos, aspirações, crenças, valores e atitudes, o que corresponde a um espaço mais profundo das relações, dos processos e dos fenômenos que não podem ser reduzidos à operacionalização de variáveis. (MINAYO, 1994, p. 22)

A pesquisa qualitativa apresenta-se a partir da obtenção de dados descritivos, coletados diretamente com as situações estudadas, enfatizando as formas de manifestação, os procedimentos e as interações cotidianas do fato investigado, bem como, buscando retratar a perspectiva dos participantes.

Todavia, buscou-se a conjugação dos benefícios desta com os da abordagem quantitativa.

Os instrumentos de pesquisa que viabilizaram a consecução dos objetivos pretendidos foram:

1. Pesquisa Bibliográfica — A finalidade da pesquisa bibliográfica, segundo Lakatos e Marconi (2009, p. 44) é “colocar o pesquisador em contato direto com tudo aquilo que foi escrito sobre determinado assunto, com o objetivo de permitir ao cientista o reforço paralelo na análise de suas pesquisas ou manipulação de suas informações”. Portanto, objetivando realizar um estudo teórico mais refinado sobre o tema proposto a fim de subsidiar os trabalhos subsequentes, realizamos, através da pesquisa bibliográfica, um levantamento da bibliografia já publicada na área que compreende este estudo.

2. Pesquisa Documental - No caso da análise documental, Gil (2002) afirma que a mesma se vale de dados que não receberam tratamento analítico. Esta pesquisa permite a detecção de dados que precisam ser melhor explorados e complementa e/ou ratifica informações obtidas por outros instrumentos de coleta.

Os documentos analisados durante a pesquisa documental foram:

Quadro 04 - Documentos da IES analisados para obtenção de dados - CPA 2024

ANÁLISE DOCUMENTAL

- Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026
- Regimento Interno.
- Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação (Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Pedagogia e Psicologia)
- Regulamento do Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE.
- Regulamento das Atividades Complementares dos Cursos de Graduação da FAMA.
- Regulamento da Biblioteca da FAMA..
- Regulamento da Ouvidoria da FAMA.
- Regulamento do Programa de Nivelamento da FAMA..
- Regulamentos dos Laboratórios (Informática, Química, Física, Anatomia, Engenharia, Brinquedoteca, NPJ e Clínica-escola)
- Regulamento da Sala de Recursos Multifuncionais da FAMA.
- Regulamento Tratamento Excepcional. Regime de Exercícios Domiciliares.
- Regulamento do Programa de Monitoria.
- Regulamento do Núcleo de Apoio ao Discente - NAD..
- Regulamento do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP.
- Regulamento do Núcleo de Acessibilidade, Inclusão e Direitos Humanos - NAID. .
- Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA.
- Regulamento do Trabalho de Curso.
- Regulamento do Programa de Capacitação Institucional PCI FAMA..
- Regulamento dos Colegiados de Cursos e Instituto Superior de Educação da FAMA.
- Regulamento de Colação de Grau.
- Regulamento Geral dos Núcleos Docentes Estruturantes dos Cursos de Graduação da FAMA - NDE.
- Regulamento do Processo de Seleção do Corpo Técnico-Administrativo. A
- Regulamento da Revista Organizações e Sociedade.
- Regulamento da Revista Pedagogia em Foco.
- Regulamentos de Estágio Supervisionado dos Cursos de Graduação.
- Regulamento dos Programas de Bolsas de Estudo e Descontos nas Mensalidades.
- Regulamento de Seleção e Contratação de Docentes para os Cursos de Graduação da FAMA.
- Resolução Normativa nº 01/2007. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica PIBIC/FAMA.
- Resolução Normativa nº 02/2007. Programa Institucional de Iniciação Científica PIC/FAMA.
- Regulamento da Política de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico da FAMA.

Fonte: CPA FAMA, 2024.

3. Questionário — Constituído por uma série de questões que, segundo Lakatos e Marconi (2009, p. 111) “devem ser respondidas por escrito e sem presença do pesquisador”, o questionário foi aplicado aos sujeitos da pesquisa objetivando coletar informações que possibilitaram avaliar cada uma das dimensões. Visando preservar a identidade dos sujeitos desta investigação os questionários não possibilitam a identificação nominal do sujeito de pesquisa. Os questionários são disponibilizados aos participantes por meio eletrônico (site institucional).

Todos os envolvidos no processo de avaliação (alunos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) foram convidados a participar da pesquisa.

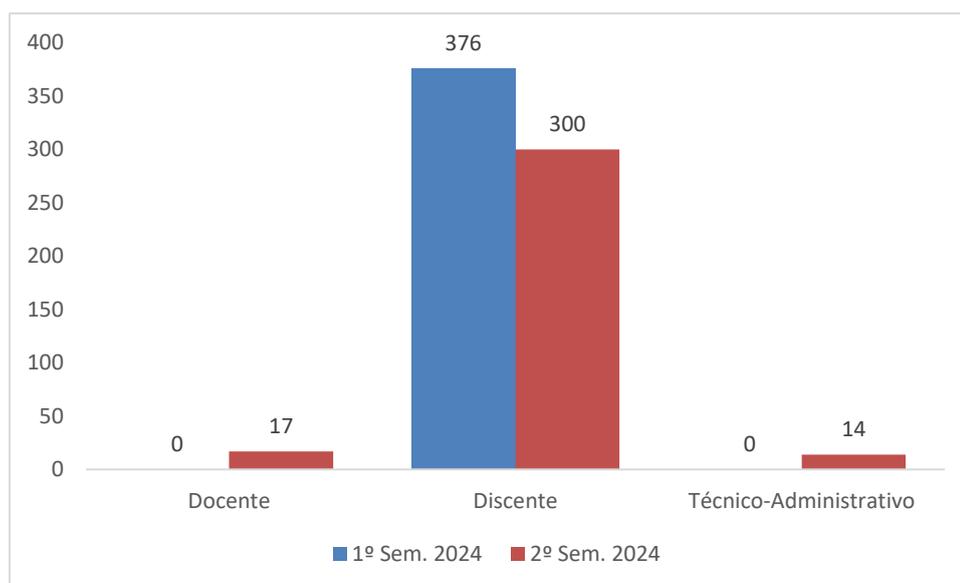
Participaram do processo de autoavaliação os seguintes grupos:

Tabela 03 - Participantes da autoavaliação em 2024

Envolvidos	2024	
	2024	%
Docentes	17	50%
Discentes - 1º semestre	376	64%
Discentes - 2º semestre	300	52%
Corpo técnico-administrativo	14	54%

Fonte: CPA FAMA, 20234.

Gráfico 01 - Participantes da autoavaliação em 2024.



Fonte: CPA FAMA, 2024.

Foram utilizados questionários previamente elaborados pela CPA tomando como referência os 5 eixos explicitados anteriormente e buscando atender os objetivos da avaliação institucional.

No primeiro semestre, foram aplicados os questionários de autoavaliação do aluno e verificação do desempenho docente. No segundo semestre, os questionários referente aos Eixos.

Quadro 05 - Questionários aplicados exercício de 2024.

2024	
1º semestre – 29/05 a 06/06	2º semestre – 02 a 15/09
Alunos: questionário de verificação de desempenho docente.	Alunos: questionário de avaliação das políticas de gestão
Alunos: questionário de autoavaliação do aluno.	Docentes: questionário de avaliação das políticas de gestão.
	Corpo técnico administrativo: questionário de avaliação das políticas de gestão

Fonte: CPA FAMA, 2024.

Os questionários aos discentes e docentes foram aplicados on-line, disponíveis no portal aluno ou portal professor, no site institucional, e a adesão foi voluntária. Os questionários aplicados ao corpo técnico-administrativo e a comunidade externa foram aplicados através da ferramenta do Google Formulários, também por adesão voluntária.

Para a participação dos alunos, professores, do corpo técnico-administrativo e da comunidade externa, são adotados os mesmos procedimentos para a garantia do anonimato. Esse procedimento de anonimato dos respondentes requer alguns cuidados especiais, porém agrega fidedignidade às respostas e tem sido muito bem sucedido.

O questionário de verificação do desempenho docente, aplicado no primeiro semestre, possui questões referentes à área pedagógica e didática de cada disciplina que o aluno estiver matriculado. Os critérios de avaliação são iguais para todas as disciplinas. Os resultados do questionário de verificação docente não serão apresentados neste relatório, sendo este documento público, poderia expor o professor e as disciplinas de sua responsabilidade. Porém, os dados apresentados neste questionário são

acompanhados pela CPA, apresentados aos docentes, coordenadores e direção, para auxílio na efetividade da qualidade das práticas pedagógicas.

Cumprе salientar que os questionários foram sofrendo adequações conforme a necessidade e pertinência das esferas a serem avaliadas, sempre pautados num prévio diálogo e debate construtivo com toda a comunidade acadêmica.

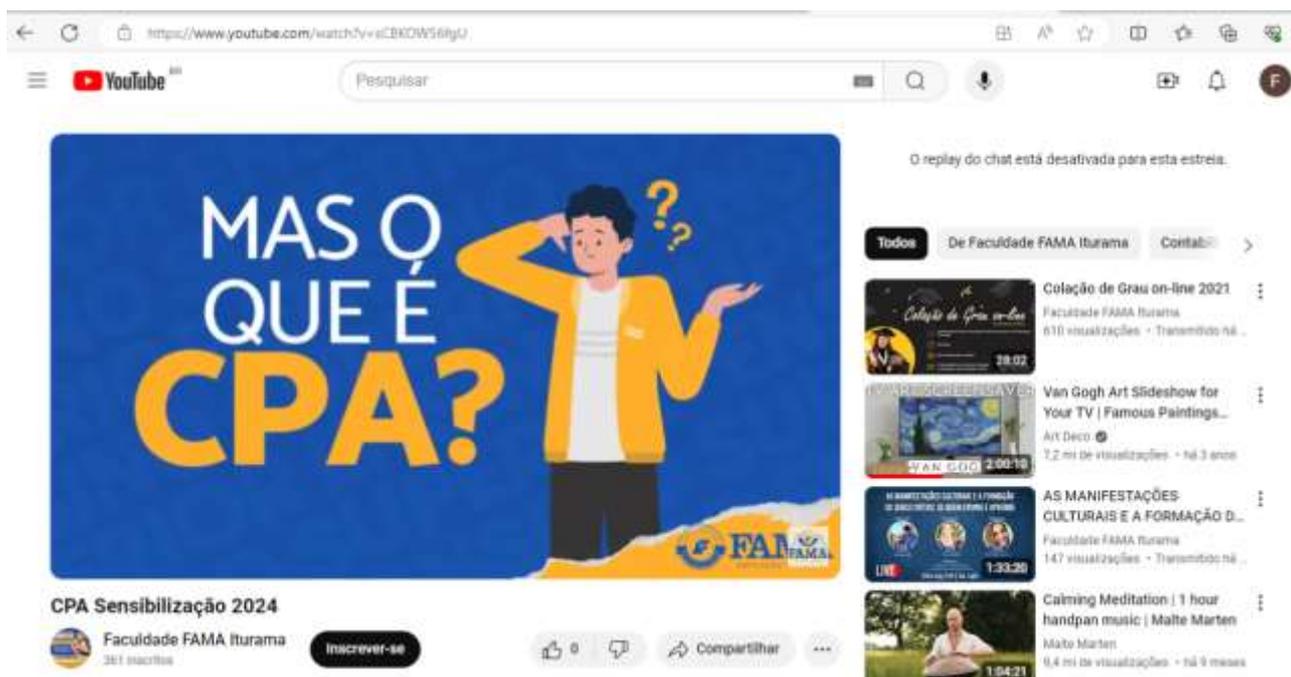
Todos os questionários apresentam uma afirmativa, seguida de uma escalade alternativas que variam entre critérios positivos e negativos, tendo também, estes critérios, sofrido modificações dentro do triênio. Ressalta-se que, em todos os questionários disponibilizou-se ao respondente uma alternativa quando não fosse possível atribuir um critério negativo ou positivo, ou seja, quando não se tem opinião formada sobre a respectiva afirmativa.

Para o preenchimento dos questionários os alunos, professores e corpo técnico-administrativo são orientados a utilizar os laboratórios de informática da FAMA, porém, por tratar-se de um sistema via internet, é possível a participação dos mesmos a partir de outros pontos de acesso à Web, até mesmo de seus computadores pessoais, tablets e smartphones, fora ou mesmo dentro da própria instituição, já que esta conta com serviço de wifi livre e gratuita. A comunidade externa foi alcançada através de convite no site institucional, e-mails às principais instituições representativas da sociedade e demais mídias sociais.

Todo esse processo é potencializado pela sensibilização constante a respeito da importância da participação na autoavaliação, trabalho realizado através das mídias sociais, envio de e-mail a alunos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, incentivo dos coordenadores de curso junto à representantes de turma e acadêmicos em geral, mensagens via WhatsApp, além da presença da CPA durante as semanas acadêmicas dos cursos.

Neste ano, com as atividades presenciais suspensas por ocasião da pandemia ocasionada pelo novo Coronavírus, a sensibilização ocorreu por meio de um vídeo enviado a todos os alunos explicando os objetivos do Sinaes e da CPA, assim como ocorre a composição da mesma. O vídeo também foi disponibilizado na página da CPA no site institucional.

Figura 01 - Vídeo utilizado no processo de sensibilização: 2024



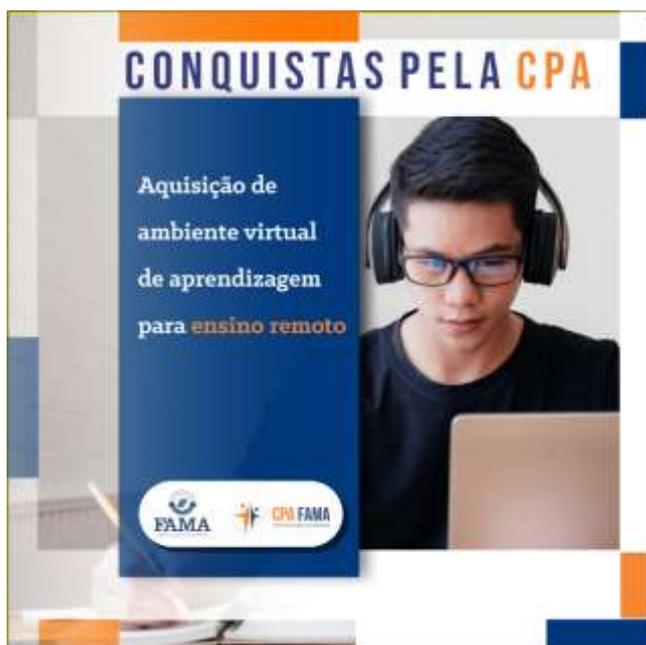
Fonte: CPA FAMA. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=sCBKOW56fgU>

Figura 02 – Imagens de divulgação da Avaliação Institucional 2024/1 e 2024/2



Fonte: CPA FAMA 2024.

Figura 03 – Imagens de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional 2024



Fonte: CPA FAMA.

Todos os resultados obtidos na autoavaliação, são encaminhados aos sujeitos de pesquisa e amplamente divulgados à comunidade acadêmica, através de material impresso e virtual.

Objetivando expressar o resultado das discussões, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de auto avaliação da FAMA, a Comissão Própria de Avaliação — CPA elabora anualmente o Relatório Parcial ou Final de Atividades de Autoavaliação da FAMA, conforme o disposto no item 4 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014.

A partir da análise das fragilidades e potencialidades explicitadas no Relatório de Atividades de Auto Avaliação da FAMA, a CPA/FAMA, juntamente com a Direção da FAMA e da Instituição Ituramense de Ensino Superior — INSTITUES, mantenedora da Faculdade Aldete Maria Alves, elabora o Plano Anual de Ações. Este plano tem como objetivo nortear a implantação das ações propostas pela CPA FAMA, visando sanar as fragilidades diagnosticadas, assim como analisar a sua viabilidade.

Ao final de cada ano o Plano Anual de Ações - FAMA/CPA é avaliado. O resultado desta avaliação é explicitado através do Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações — FAMA/CPA. Com esta metodologia a INSTITUES, a FAMA e sua CPA objetivam contemplar todo o processo de avaliação, ou seja, avaliar (Auto avaliação CPA); demonstrar resultados e propor soluções (Relatório Parcial ou Final de Atividades de Auto Avaliação da FAMA); discutir resultado e soluções e propor prazos para atender as soluções (Plano Anual de Ações); verificar o cumprimento das mesmas (Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações – FAMA/CPA).

Este processo de autoavaliação é desenvolvido com a participação dos segmentos docentes, técnico-administrativos, estudantes, dirigentes e representantes da sociedade, sob a coordenação da CPA.

As ações ocorreram pautadas no cronograma do Projeto de Autoavaliação institucional, conforme apresentado no próximo tópico.

4. CRONOGRAMA

Quadro 06 - Cronograma da autoavaliação da CPA-FAMA 2024

2024	
Janeiro	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação no site facfama dos resultados da Autoavaliação Institucional 2023.
Fevereiro	<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento da autoavaliação institucional, revisão e atualização de documentos e distribuição de tarefas. • Planejamento da sensibilização para apresentação da CPA, do SINAES e do Projeto de Avaliação.
Março	<ul style="list-style-type: none"> • Envio do Relatório Final de Autoavaliação 2023 para a PI - Pesquisadora Institucional para encaminhamento ao E-Mec. • Reuniões de análise documental e planejamento dos questionários. • Realização da sensibilização para apresentação da CPA, do SINAES do Projeto de Avaliação e dos resultados da Autoavaliação Institucional 2023.
Abril	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidade dos trabalhos de sensibilização da comunidade acadêmica para a autoavaliação (por meio do SITE, AVA, E-mail e WhatsApp). • Criação dos questionários de autoavaliação no sistema TOTVS
Mai	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação e aplicação online dos questionários de autoavaliação no Portal Aluno, Portal Professor e envio de link para técnico-administrativo. • Reuniões de membros da CPA com setores diversos da instituição.
Junho	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões da CPA para análise dos dados dos questionários, análise comparada com os demais insumos coletados e levantamento de resultados. • Construção inicial do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional.
Julho	
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidade dos trabalhos de sensibilização da comunidade acadêmica para a autoavaliação (por meio do SITE, AVA, E-mail e WhatsApp). • Apresentação dos resultados da autoavaliação do 1º semestre. • Reuniões de análise documental e ajustes dos questionários.
Setembro	<ul style="list-style-type: none"> • Criação dos questionários de autoavaliação no sistema TOTVS.
Outubro	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação e aplicação online dos questionários de autoavaliação no Portal Aluno, Portal Professor e envio de link para técnico-administrativo. • Reuniões de membros da CPA com setores diversos da instituição.
Novembro	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões da CPA para análise dos dados dos questionários, análise comparada com os demais insumos coletados e levantamento de resultados. • Elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional. • Elaboração do Plano anual de ações.
Dezembro	

4. DESENVOLVIMENTO: ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

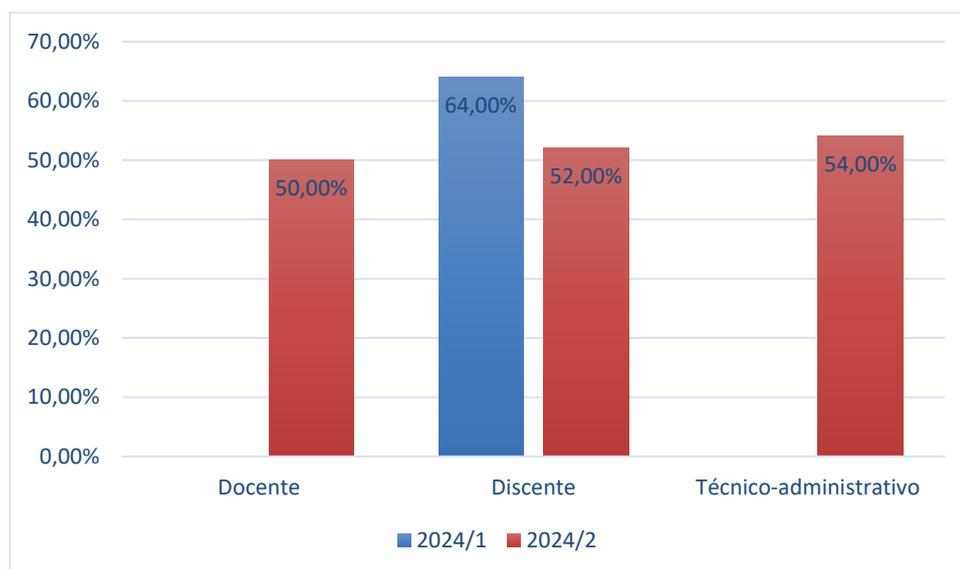
A partir deste tópico serão apresentados os resultados obtidos com os questionários e análise de documentos que foram alvo de estudo da CPA no exercício de 2024.

O processo de autoavaliação é importante ferramenta para diagnóstico e aperfeiçoamento da instituição, sendo capaz de indicar sua identidade, levando-se em consideração os agentes internos e externos de influência, e apontar as necessidades que deverão ser objeto de estudos e reflexões para o aprimoramento das práticas pedagógicas.

Porém, os objetivos almejados pela autoavaliação institucional somente poderão ser alcançados se houver uma participação efetiva de toda a comunidade institucional, interna e externa.

Neste sentido, o grupo que mais participa em processo contínuo das atividades de autoavaliação é o corpo discente (64%), conforme mostrado abaixo:

Gráfico 01 – Participação da comunidade escolar nos processos de autoavaliação 2024.



Fonte: CPA FAMA, 2024.

No primeiro semestre de 2024, a IES contava com 586 discentes e desse total, 376 (64%) responderam ao questionário. No segundo semestre, de 576 discentes, 52% participaram da avaliação proposta pela CPA.

Vale ressaltar que a participação não é obrigatória, sendo, portanto, adesão

voluntária. A CPA — FAMA prima pelo entendimento por parte da comunidade de que à medida que participa, contribui para o crescimento da instituição em que está inserido. O desafio é estimular a consciência de participação e cultura de avaliação ética entre a comunidade externa e interna.

Este avanço na participação da comunidade ocorreu a partir do empenho da CPA na sensibilização do processo de autoavaliação, com a divulgação das ações realizadas pela instituição a partir dos resultados dos anos anteriores e da presença efetiva da CPA — FAMA nos eventos dos cursos, como já demonstrado anteriormente.

Também, em decorrência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014 e sua divisão do processo de autoavaliação em triênios, permitiu-se elaborar questionários mais sucintos, estimulando, assim, a participação da comunidade.

4.1. Autoavaliação do Aluno e Avaliação do Desempenho Docente (professor e professor-tutor EaD)

No primeiro semestre foi aplicado ao aluno o questionário de autoavaliação, como ferramenta pedagógica entregue aos coordenadores para gestão de seus cursos e orientação de seus docentes, professores-tutores EaD e discentes, mas que consideramos ser dispensável a apresentação dos resultados neste documento.

Esta avaliação visa levar o aluno a refletir sobre suas práticas discentes e, a partir dessa reflexão, auto implementar uma postura que melhore seu desempenho acadêmico.

O questionário é composto por 05 questões, conforme apresentado no Quadro 6:

Quadro 06 – Questionário de Autoavaliação do Aluno 2024/1

1. Seu comportamento durante as aulas (atenção, silêncio, não interrupção, acesso ao celular, frequência, pontualidade, assiduidade, etc.).
2. Seu relacionamento com os professores
3. Seu relacionamento com os colegas
4. O Sua motivação para o estudo das disciplinas do curso
5. Sua dedicação (tempo) para o estudo das disciplinas do curso

Fonte: CPA FAMA, 2024.

Para cada pergunta, ao aluno tinha como opções de resposta:

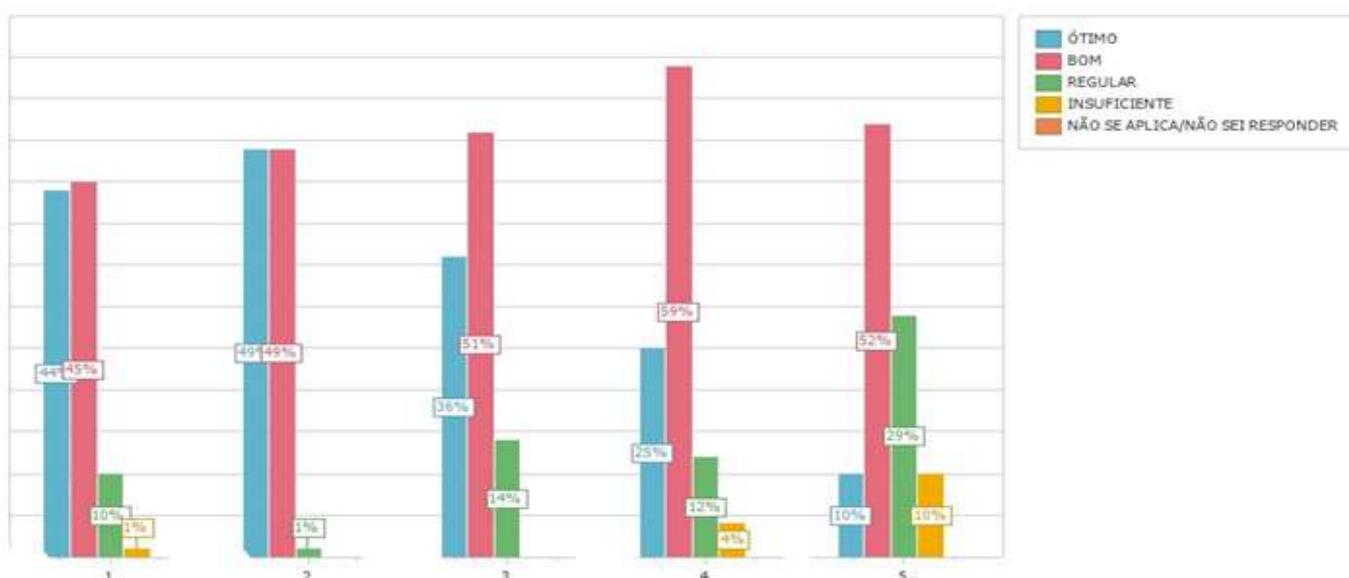
4 – Ótimo.

3 – Bom.

- 2 – Regular.
- 1 – Insuficiente.
- 0 – Não conheço / Não sei responder

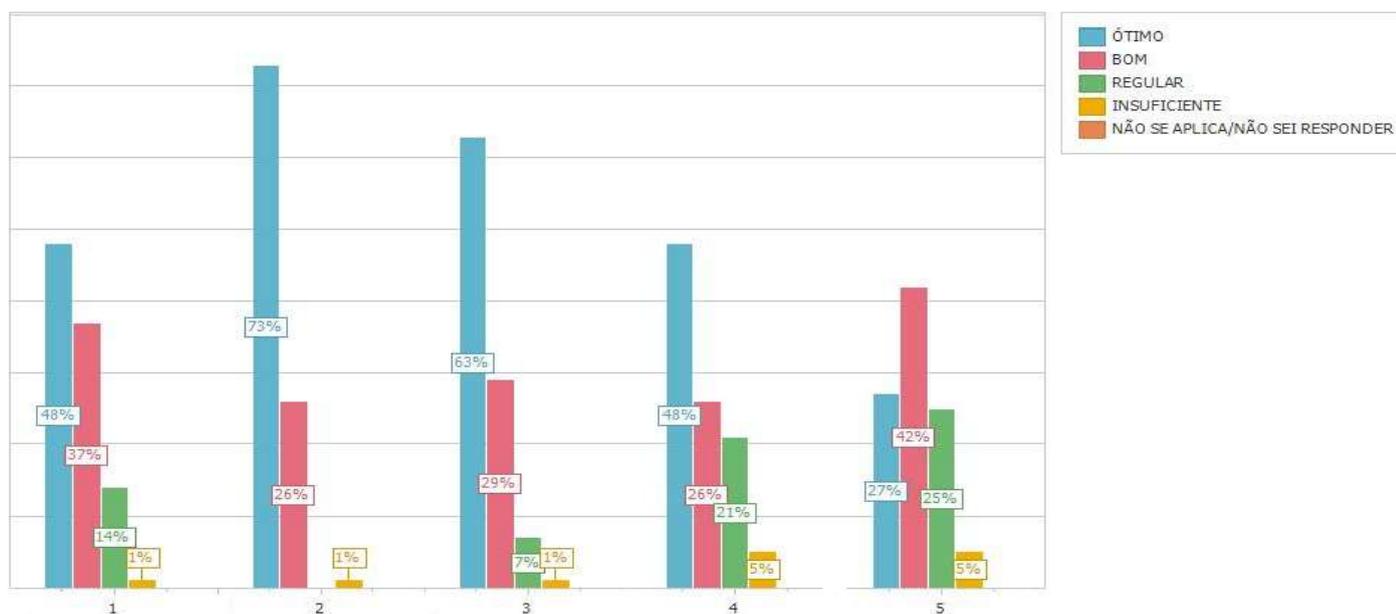
A seguir, apresentamos os resultados da autoavaliação do aluno.

Gráfico 02 – Autoavaliação do Aluno – Administração 2024/1



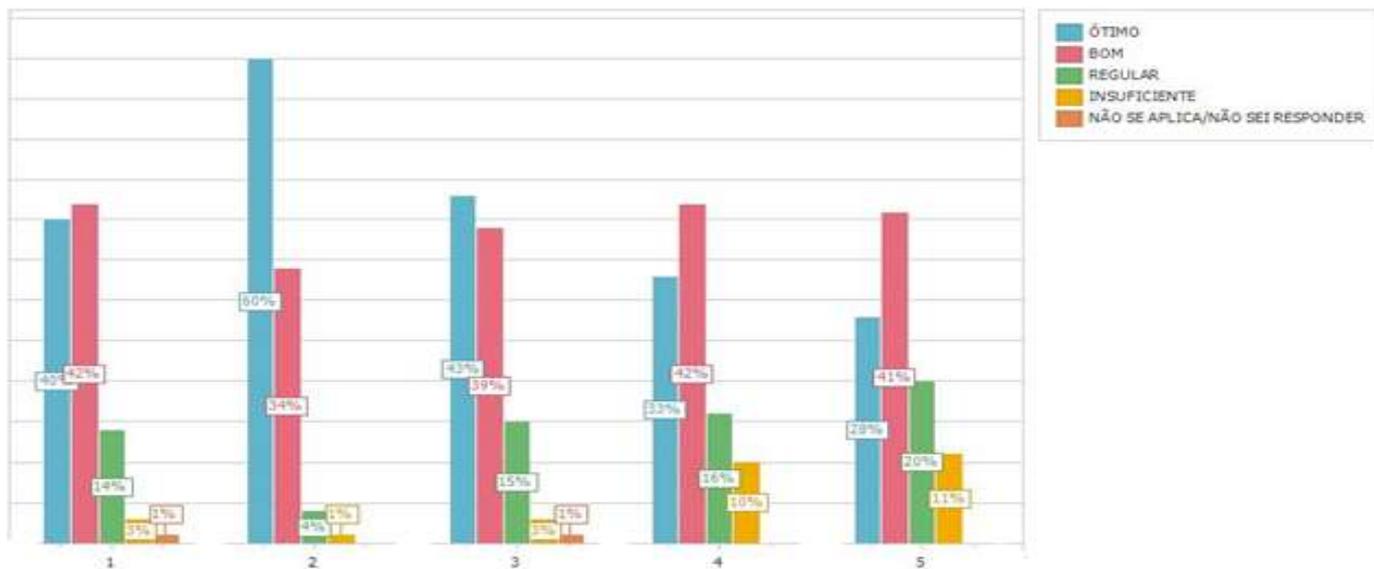
Fonte: CPA FAMA, 2024.

Gráfico 03 – Autoavaliação do Aluno – Ciências Contábeis 2024/1



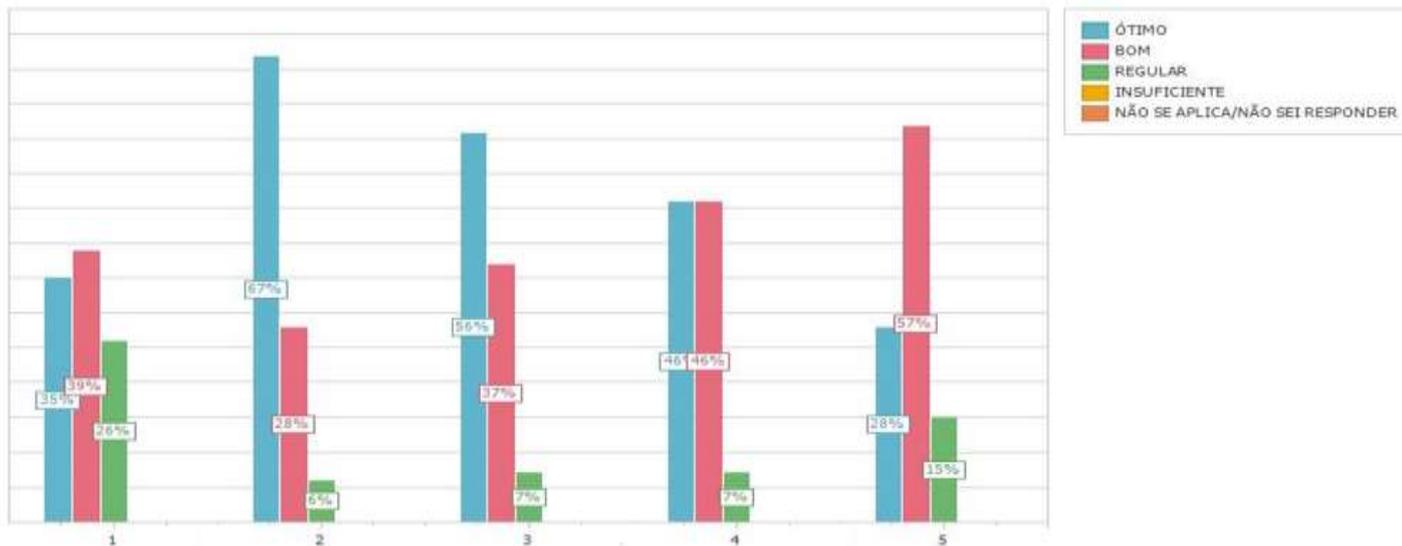
Fonte: CPA FAMA, 2024.

Gráfico 04 – Autoavaliação do Aluno – Direito 2024/1



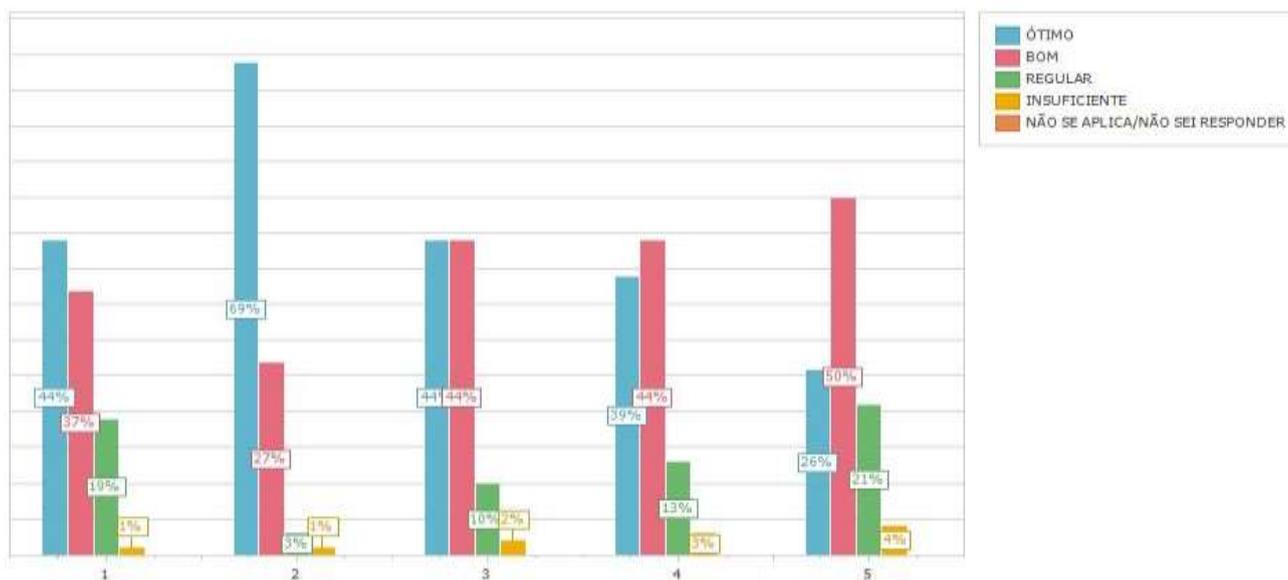
Fonte: CPA FAMA, 2024.

Gráfico 05 – Autoavaliação do Aluno – Pedagogia 2024/1



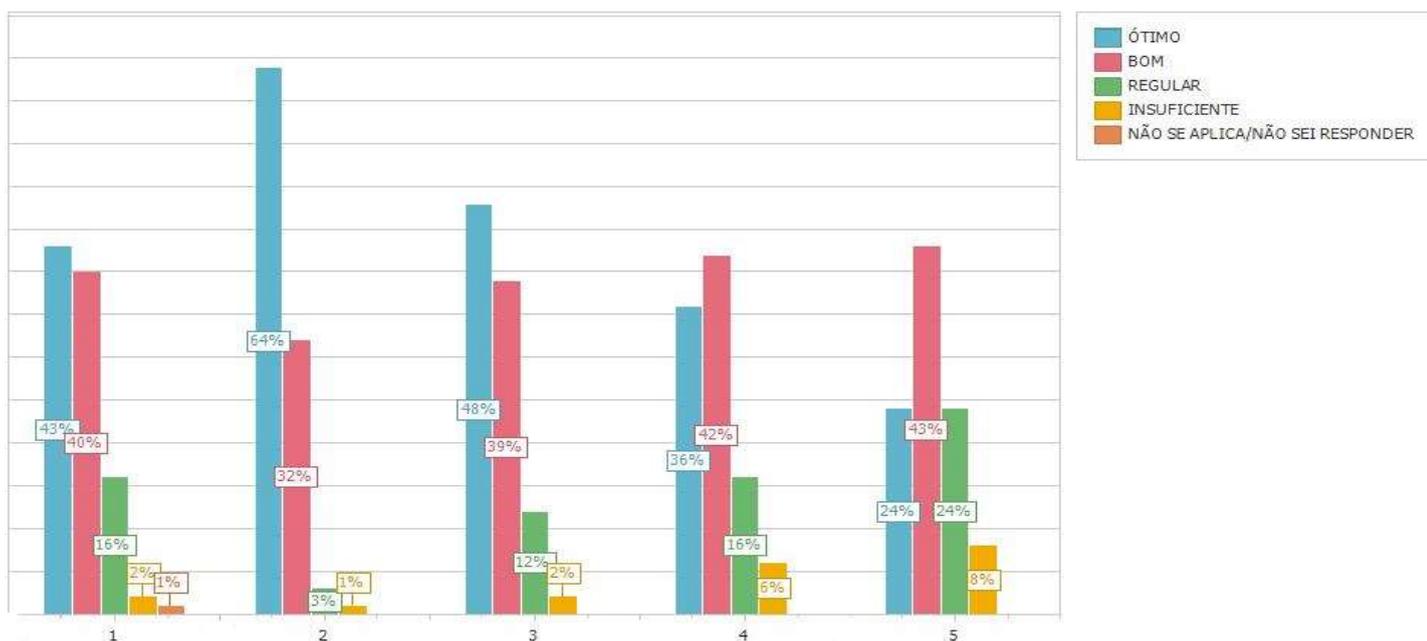
Fonte: CPA FAMA, 2024.

Gráfico 07 – Autoavaliação do Aluno – Psicologia 2024/1



Fonte: CPA FAMA, 2024.

Gráfico 08 – Autoavaliação do Aluno – Geral 2024/1



Fonte: CPA FAMA, 2024.

1. Seu relacionamento com os professores
2. Seu relacionamento com os colegas
3. O Sua motivação para o estudo das disciplinas do curso
4. Sua dedicação (tempo) para o estudo das disciplinas do curso

De forma geral, os resultados mostram que os alunos consideram que no primeiro

semestre de 2024 tiveram uma boa assiduidade, pontualidade, interação, motivação e dedicação para o estudo das disciplinas do curso. Esses resultados são encaminhados para os coordenadores de cada curso que, juntamente com seu colegiado, analisa os dados e traça estratégias para melhoria do desempenho da comunidade discente.

Os alunos também responderam a questionários de verificação do desempenho dos professores e professores-tutores (EaD) com questões referentes à parte pedagógica e didática de cada disciplina em que estava matriculado. Este questionário foi aplicado no primeiro semestre. Os critérios de avaliação são iguais para todas as disciplinas. O questionário aplicado no primeiro semestre era composto por 09 questões, conforme apresentado no Quadro 07.

Quadro 07 – Questionário de Avaliação do Professor e Professor-Tutor EaD pelo Aluno 2024/1

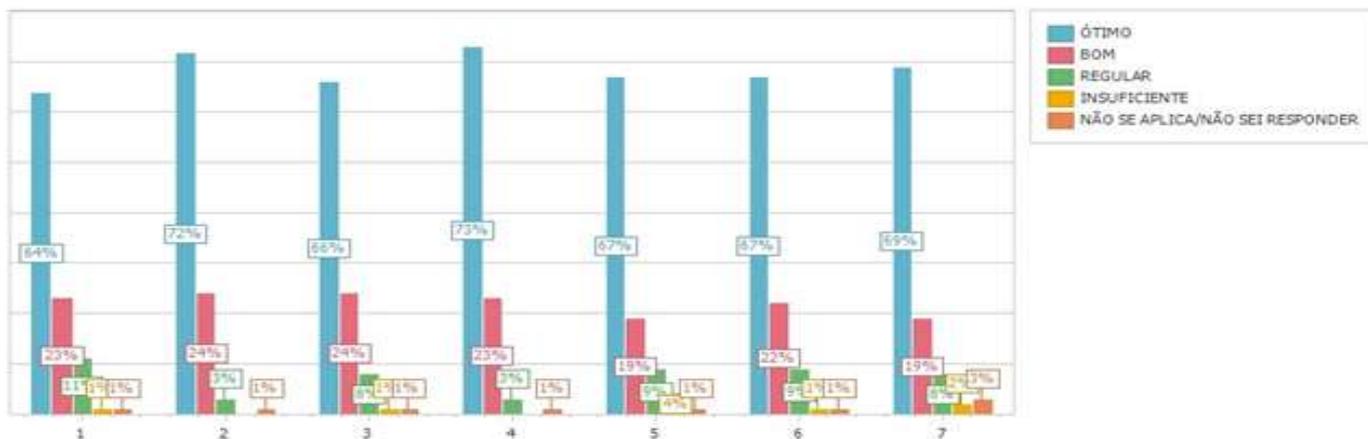
1. A clareza na apresentação dos conteúdos:
2. A assiduidade (frequência) do professor nas aulas
3. A pontualidade do professor nas aulas
4. O relacionamento do professor com os alunos
5. O domínio da turma pelo professor nas questões relativas à indisciplina
6. O esclarecimento de dúvidas pelo professor durante a aula presencial
7. O estímulo à participação dos alunos valorizando o diálogo, tornando as aulas dinâmicas e participativas
8. A avaliação, considerando o conteúdo apresentado ao longo de cada bimestre
9. Nas disciplinas híbridas realizadas no Moodle, o tempo de resposta do professor às dúvidas postadas pelo aluno

Fonte: CPA FAMA, 2024.

Para cada questão, o aluno teve a opção de escolher uma das respostas: 4 – Ótimo, 3 – Bom, 2 – Regular, 1 – Insuficiente e 0 – Não conheço / Não sei responder

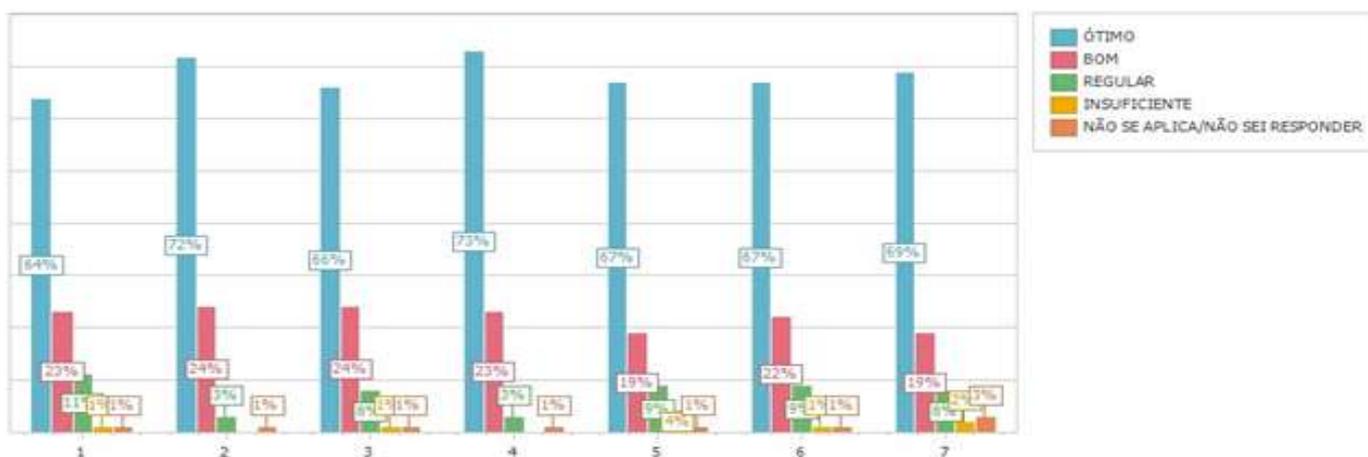
Em decorrência do caráter público deste documento, os resultados dos questionários serão apresentados de forma macro por curso. Porém, os dados analisados a partir deste questionário são acompanhados pela CPA, apresentados aos coordenadores de curso e docentes, para auxílio na efetividade da qualidade das práticas pedagógicas. Os gráficos abaixo apresentam os resultados da avaliação realizada no primeiro semestre de 2024.

Gráfico 09 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Administração 2024/1



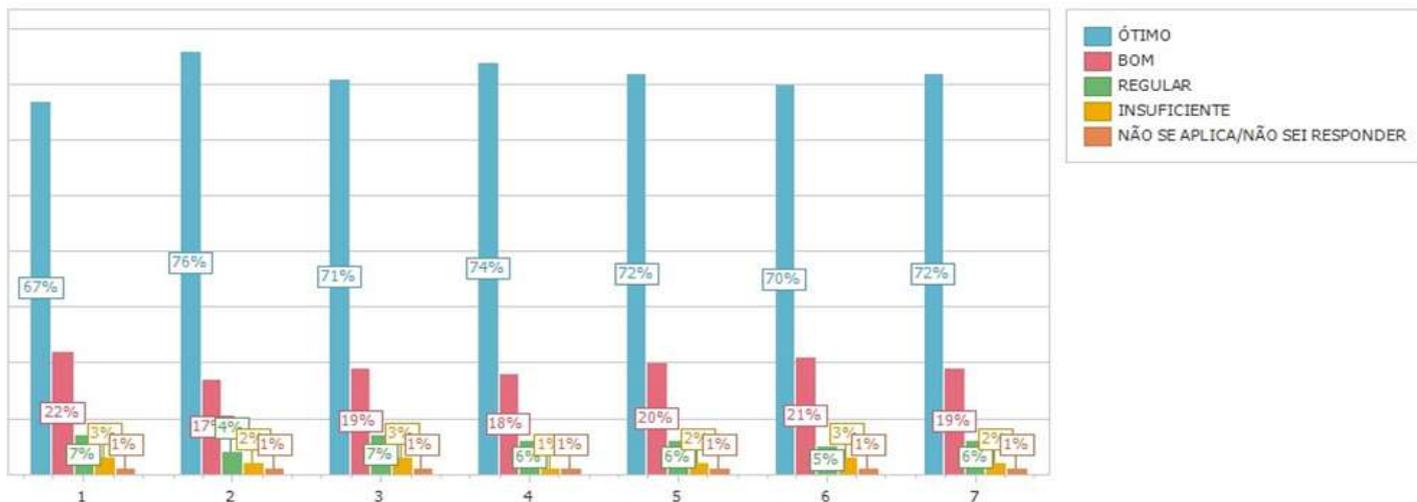
Fonte: CPA FAMA, 2024.

Gráfico 10 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Ciências Contábeis 2024/1



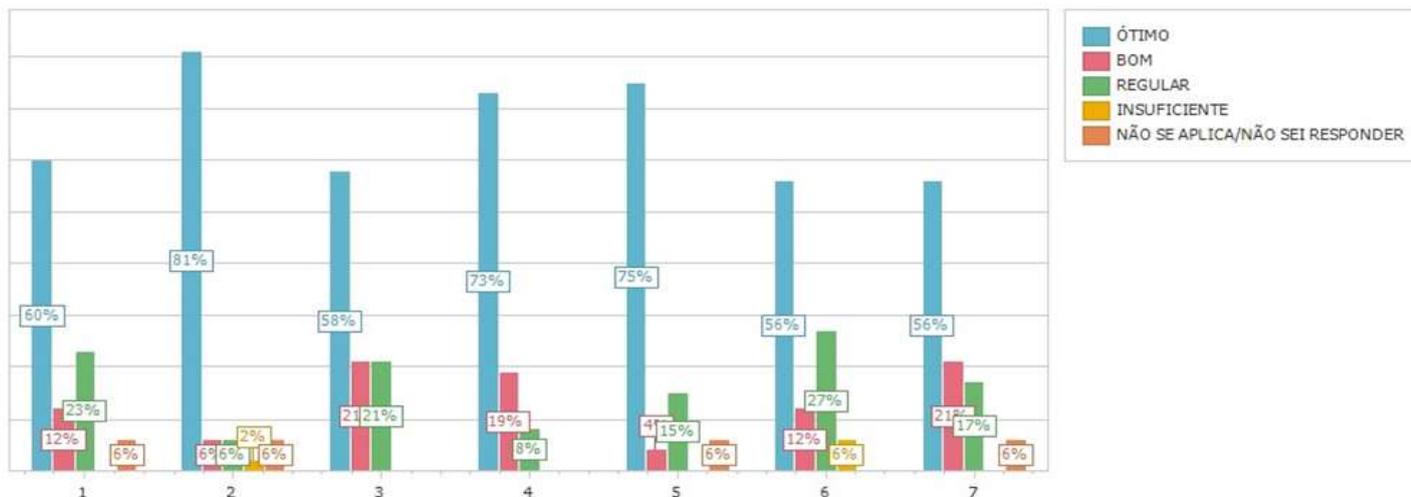
Fonte: CPA FAMA, 2024.

Gráfico 11 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Direito 2024/1



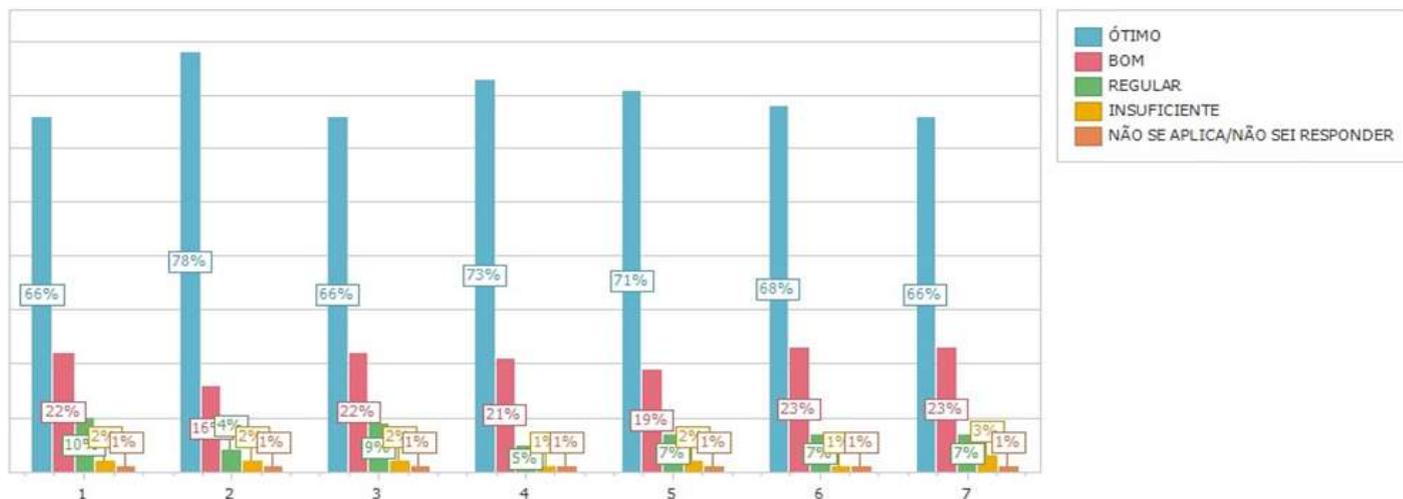
Fonte: CPA FAMA, 2024.

Gráfico 13 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Pedagogia 2024/1



Fonte: CPA FAMA, 2024.

Gráfico 14 – Avaliação do Docente (professor e professor-tutor EaD) pelo Aluno – Psicologia 2024/1



Fonte: CPA FAMA, 2024.

O que se pode concluir, a partir da análise dos resultados obtidos com os questionários de avaliação do docente (professor e professor-tutor EaD) pelo discente, é que os alunos consideram que os professores apresentam com clareza os conteúdos da disciplina ministrada. Também caracterizaram os docentes como assíduos, pontuais, com boa relação com os alunos e domínio de turma em relação à indisciplina.

Os professores esclarecem as dúvidas nas aulas presenciais, estimulam a discussão dos conteúdos e participação dos alunos nas disciplinas ministradas presencial ou por AVA. As avaliações são condizentes ao conteúdo apresentado ao longo de cada bimestre. Nas disciplinas híbridas realizadas no AVA Moodle, o tempo de resposta do professor às dúvidas postadas pelo aluno é satisfatório.

Estes resultados demonstram o compromisso dos docentes com as políticas de ensino, metodologias e aprimoramento contínuo da qualidade de ensino, o que reflete nos conceitos atribuídos a instituição nos últimos anos.

Assim como o questionário de autoavaliação do aluno, é uma ferramenta pedagógica entregue aos coordenadores para gestão de seus cursos e orientação de seus docentes e discentes, sempre com o propósito de melhorar a qualidade do ensino da IES em todas as suas dimensões.

4.2 Resultados do Eixo 4: Políticas de Gestão

Como já salientado, os resultados a seguir envolvem os dados obtidos durante o exercício de 2024. Avaliação aplicada entre os dias 02 a 15 de outubro de 2024.

Assim, para melhor apresentação dos resultados, este relatório, de acordo com a divisão dos eixos apresentada no plano de trabalho, demonstrará os dados do Eixo 4 (2024) de forma detalhada e específica.

Além disso, sendo uma das funções da CPA o acompanhamento das metas estabelecidas pela IES, na apresentação dos resultados, se contemplará as informações introdutórias para apresentação dos resultados, a análise dos dados (apresentação dos resultados e análise destes), as ações recomendadas pela CPA quando verificada fragilidade na dimensão avaliada e a situação atual da metaestabelecida para sanar a fragilidade apontada. Salienta-se que, desta forma, este relatório atende ao roteiro para apresentação do mesmo determinado pela Nota Técnica nº. 65.

Por fim, na análise dos dados, bem como no acompanhamento das metas estabelecidas, esta comissão terá como parâmetro o Plano de Desenvolvimento Institucional (2022-2026) já que referido documento é elaborado com base em metodologias voltadas à gestão orientada a resultados, sendo função da CPA o processo de acompanhamento e controle das ações do PDI. Na sequência, serão apresentados os resultados de cada uma das dimensões propostas pelo Eixo 4.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os às tarefas que devem ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.

Período de coleta de dados:

Avaliação aplicada em 2024.

Instrumentos para obtenção de dados:

Para obtenção dos resultados aqui apresentados, a comissão pautou-se na análise dos seguintes documentos:

- PDI FAMA 2022-2026

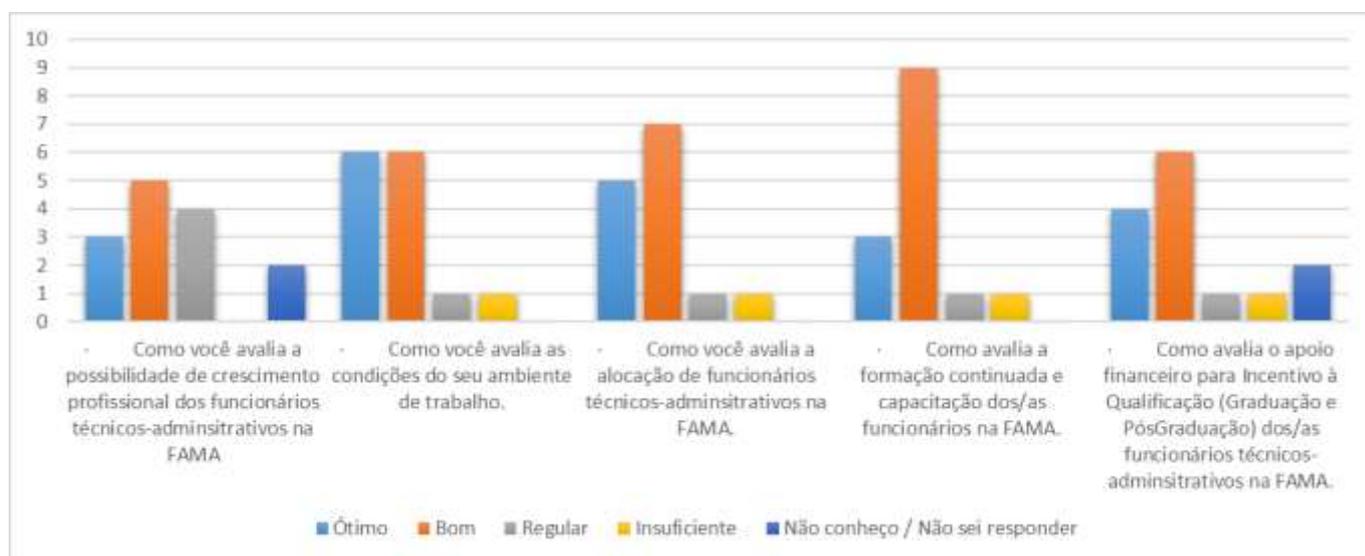
- Questionário avaliando as Políticas de Gestão (Eixo 04)

Sujeitos da pesquisa:

Responderam os questionários: docentes (professor e professor-tutor) e funcionários técnico-administrativo.

Análise de dados:

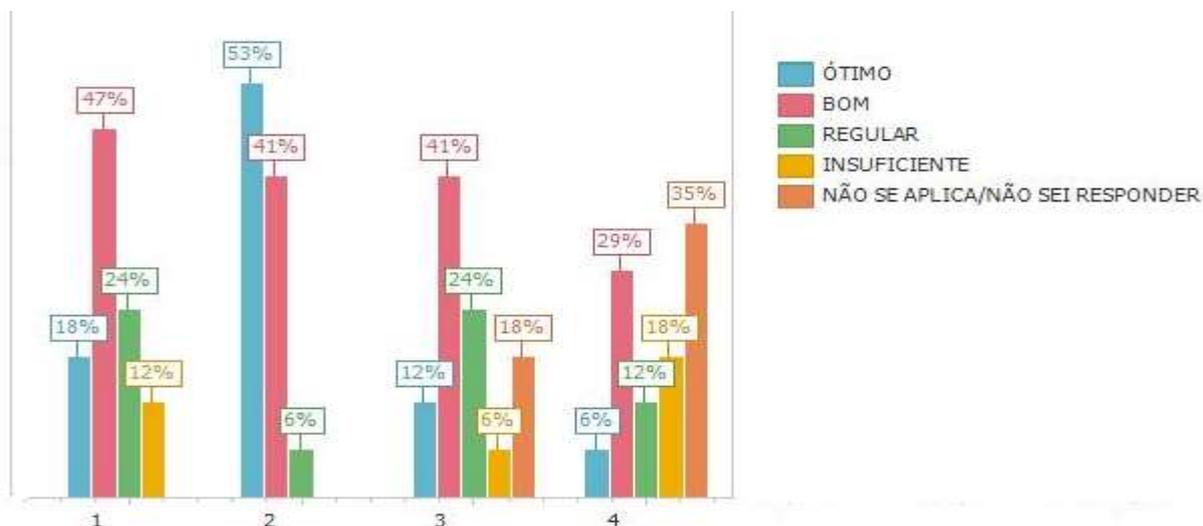
Gráfico 33 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Avaliação do pessoal técnico-administrativo- 2024



Fonte: CPA FAMA, 2024.

SO ADD GRÁFICOS – FALTA ANÁLISE DE DADOS

Gráfico 34 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal - Avaliação do corpo docente (professor e professor-tutor) – 2024



1. Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dos docentes na FAMA
2. Como você avalia as condições do seu ambiente de trabalho.
3. Como avalia a formação continuada e capacitação dos/as docentes na FAMA.
4. Como avalia o apoio financeiro para Incentivo à Qualificação (Graduação e PósGraduação) dos/as docentes na FAMA.

Fonte: CPA FAMA, 2024.

De forma geral, a avaliação apresentou um resultado positivo em todos os aspectos, já que para todos os questionamentos, prevaleceram os critérios em que os agentes demonstraram estarem satisfeitos com a possibilidade de crescimento profissional na FAMA, as condições do seu ambiente de trabalho e a formação continuada e capacitação dos/as docentes (professor e professor-tutor) e técnicos-administrativos na FAMA. A alocação dos funcionários técnico-administrativos na FAMA também foi avaliada como satisfatória.

Já o apoio financeiro para Incentivo à Qualificação (Graduação e Pós-Graduação) também foi bem avaliado pelo corpo técnico-administrativo, mas merece atenção em relação aos docentes (professor e professor-tutor), uma vez que a maioria (65%) avaliaram enquanto regular/insuficiente ou não souberam responder. Assim, algumas ações foram recomendadas por esta comissão.

Potencialidades

- Condições do seu ambiente de trabalho, formação continuada e capacitação, alocação dos funcionários técnico-administrativos foram avaliadas como satisfatória e atendem a necessidade institucional.

Fragilidades

- Incentivo à qualificação (Pós-Graduação) dos docentes (professor e professor-tutor).

Ações recomendadas:

- Ampliar o fomento para a qualificação (Pós-Graduação) dos docentes (professor e professor-tutor)

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

- Considerando a política institucional de formação e capacitação continuada do corpo docente (professor e professor-tutor) e o regulamento do programa de capacitação

institucional - PCI FAMA, ampliar o fomento para a qualificação em Pós-Graduação lato ou stricto senso dos docentes da FAMA.

DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição

Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

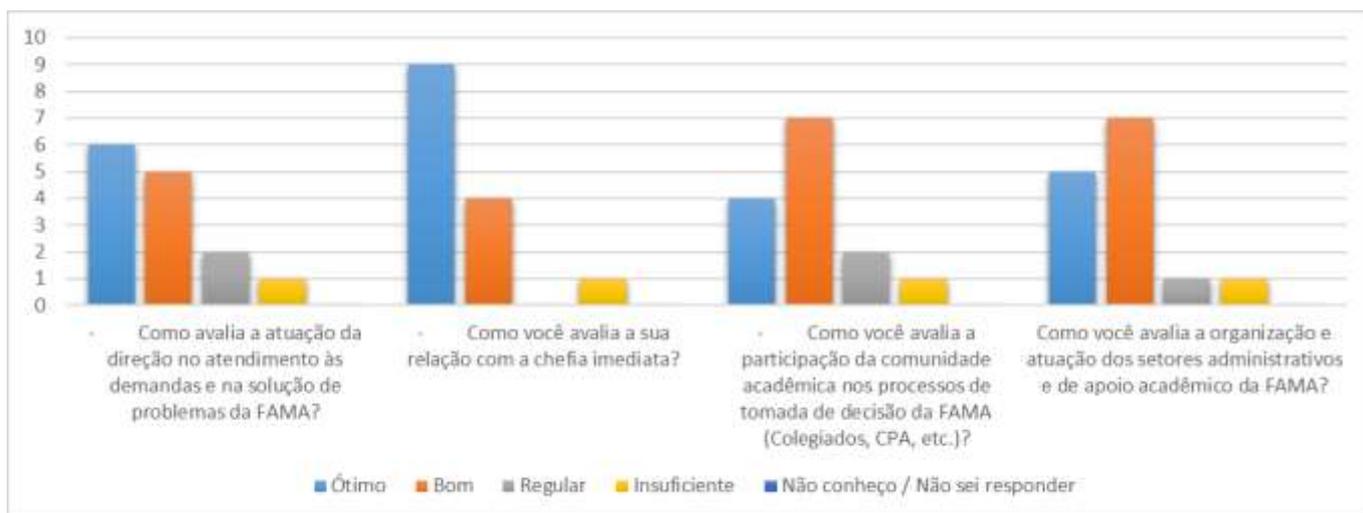
O objetivo da CPA ao avaliar esta dimensão é verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Para tanto, fora realizada uma análise do PDI (2017-2024) e Refinamento Interno para identificação da administração acadêmica incluindo órgãos colegiados, inclusive dos processos de gestão escolar.

Foram também aplicados três questionários, sendo um aos docentes, discente e outro ao corpo técnico administrativo. Cada questionário possui 04 questões sobre os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional. As questões foram respondidas utilizando conceitos previamente determinados.

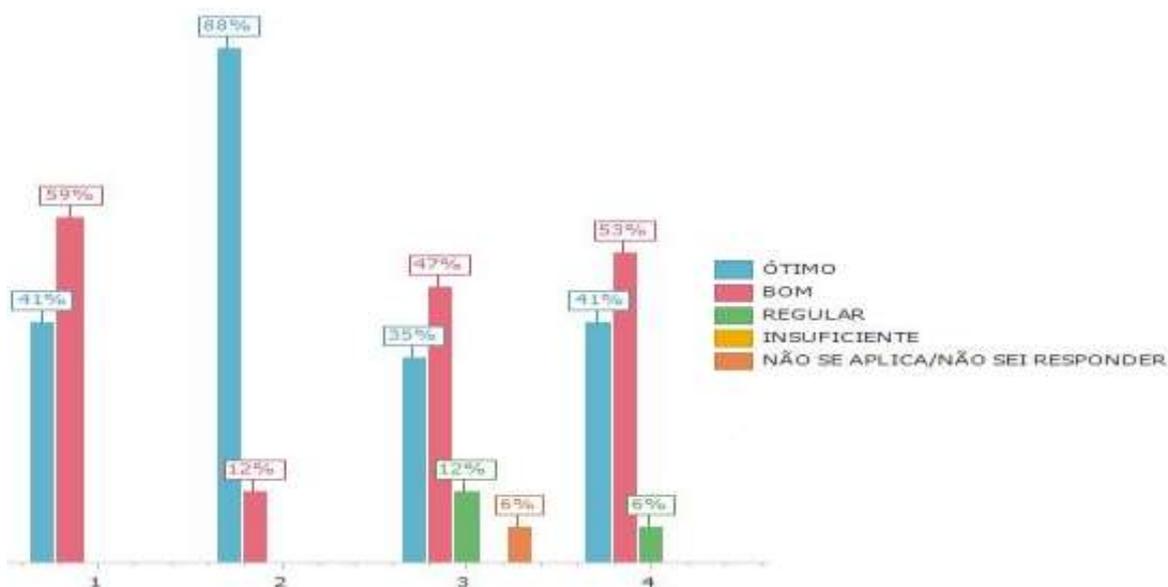
✓ **Análise dos dados:**

Gráfico 35 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - Avaliação do pessoal técnico-administrativo-2024



Fonte: CPA FAMA, 2024.

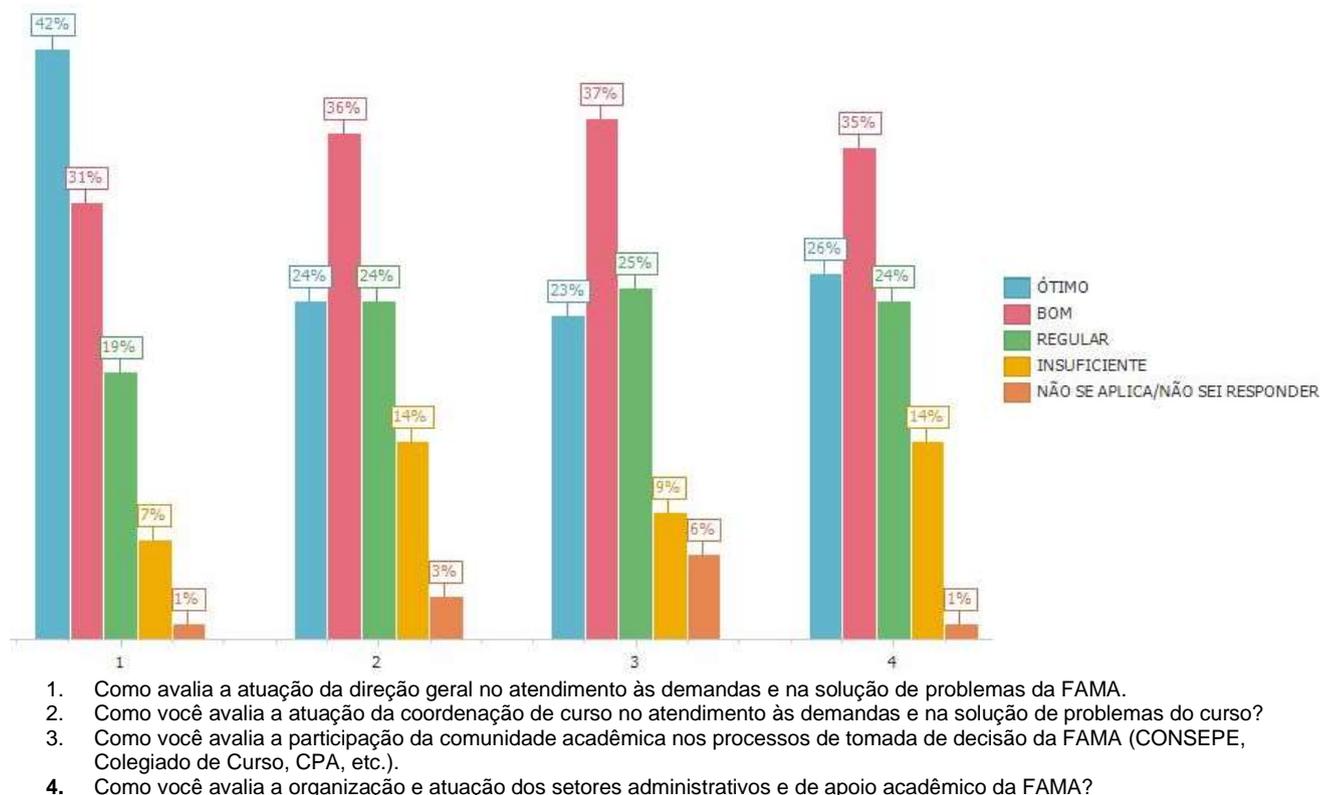
Gráfico 36 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - Avaliação dos docentes – 2024



1. Como avalia a atuação da direção geral no atendimento às demandas e na solução de problemas da FAMA.
2. Como você avalia a atuação da coordenação de curso no atendimento às demandas e na solução de problemas do curso?
3. Como você avalia a participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão da FAMA (CONSEPE, Colegiado de Curso, CPA, etc.).
4. Como você avalia a organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico da FAMA?

Fonte: CPA FAMA, 2024.

Gráfico 37 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - Avaliação dos discentes – 2024



Fonte: CPA FAMA, 2024.

PAREI AQUI NA ANÁLISE DE DADOS

De forma geral, a avaliação apresentou um resultado positivo em todos os aspectos, já que para todos os questionamentos, prevaleceram os critérios em que os agentes demonstraram estarem satisfeitos com a atuação da direção geral e da coordenação de cursos no atendimento às demandas e na solução de problemas e com a organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico da FAMA.

A participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão da FAMA (CONSEPE, Colegiado de Curso, CPA, etc.) demonstrando a participação efetiva na construção das políticas da IES, assim como a organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico da FAMA também foram bem avaliados.

Potencialidades

- Satisfeitos processos de gestão institucional considerando a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de discentes, docentes, técnicos-administrativo, da sociedade civil organizada e dos professores-tutores,

com mandatos regulamentados, sistematização, divulgação e apropriação das decisões colegiadas pela comunidade interna.

Fragilidades

- Não apontadas.

Ações recomendadas:

- Manter a ampla divulgação do Organograma, Regimento e Plano de Desenvolvimento Institucional e editais de representatividade em órgão colegiados entre os docentes, discentes e funcionários técnicos-administrativos.

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

- Manter no site institucional do Regimento e do Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026 e editais de representatividade em órgão colegiados.
- Divulgação dos canais de acesso aos documentos institucionais entre os docentes, discentes e técnico-administrativos.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

A FAMA tem procurado utilizar os resultados das Avaliações Institucionais, que envolvem toda a comunidade acadêmica, para aperfeiçoar o processo de destinação de recursos visando à melhoria da instituição e dos cursos por ela oferecidos.

Ainda, tem apresentado uma gestão transparente, profissional e preocupada em incorporar no seu processo os resultados das avaliações institucionais.

É a gestão financeira da instituição que possibilita sua sobrevivência e crescimento, pois somente a partir dela que é possível disponibilizar os recursos financeiros necessários à operacionalização das atividades acadêmicas.

Em se tratando de uma instituição privada, a Sustentabilidade Financeira assume

papel importantíssimo, tendo em vista a atual situação econômica do país, pois esta precisa cumprir com seus objetivos previstos nos documentos oficiais e obrigações impostas pelos órgãos públicos e ao mesmo tempo, manter a saúde financeira da instituição enquanto empresa.

O sucesso da faculdade, quer em seu crescimento, quer nos resultados das avaliações externas realizadas em seus cursos, respalda o adequado planejamento orçamentário e financeiro implementado.

Durante o processo de auto avaliação, a Diretoria Financeira planejou diversas metas. Algumas ainda estão em desenvolvimento e outras foram reavaliadas segundo novo cronograma de ações. No entanto, muitos dos objetivos foram atingidos. São eles:

- Aprimoramento da gestão participativa;
- Implementação de ações que otimizem e controlem as verbas;
- Elaboração de planilhas de previsão orçamentária para posterior discussão com os diretores, resultando num orçamento participativo com o envolvimento de todas as áreas;
- Realização de planejamento financeiro mensal, considerando sempre o PDI e o Plano anual de Ações da CPA;
- Implantação da biblioteca Virtual para atualização e ampliação do acervo institucional;
- Aquisição de novos computadores, monitores, data-show, impressoras e aparelhos de ar condicionado;
- Atualização e manutenção constante dos equipamentos dos laboratórios.

Nestes termos a Faculdade FAMA possui um balanço financeiro adequado. Com vistas a expansão da instituição a intenção é de otimizar as relações de custo- benefício sem abdicar da qualidade de ensino e busca pela excelência.

Potencialidades

- A sustentabilidade financeira , em especial o planejamento financeiro é satisfatório, utiliza o PDI em especial as políticas de ensino, extensão e pesquisa assim como os resultados das Avaliações Institucionais para elaboração do orçamento anual. Este prevê ampliação e fortalecimento de fomento de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de recursos, com metas

objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados. Envolvem toda a comunidade acadêmica, no aperfeiçoamento do processo de destinação de recursos visando à melhoria da instituição e dos cursos por ela oferecidos.

Fragilidades

- Cenário econômico atual com diminuição do número de alunos e conseqüentemente de recursos.

Ações recomendadas:

- Implantar estratégias, adequações ao novo cenário econômico nacional.

Acompanhamento das ações realizadas como forma de sanar as fragilidades diagnosticadas pela CPA:

- Ampliação de programas de bolsas auxílio financeiro estudantil em parceria com órgãos públicos (bolsas em parceria com as prefeituras da região, ProUni e FIES) visando a permanência dos alunos com dificuldades financeiras.
- Otimização de recursos financeiros através de orçamentos e planejamento de compras.

4. PLANO ANUAL DE AÇÕES E RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO ANUAL DE AÇÕES – FAMA/CPA 2024

Objetivando expressar o resultado das discussões, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de autoavaliação da FAMA, a Comissão Própria de Avaliação — CPA elabora anualmente o **Relatório de Atividades de Autoavaliação da FAMA**.

A partir da análise das fragilidades e potencialidades explicitadas no Relatório de Atividades de Autoavaliação da FAMA, a CPA/FAMA, juntamente com a Direção da FAMA e da Instituição Ituramense de Ensino Superior — INSTITUES, mantenedora da Faculdade Aldete Maria Alves, elabora o **Plano Anual de Ações**. Este plano tem como objetivo nortear a implantação das ações propostas pela CPA FAMA, visando sanar as fragilidades diagnosticadas, assim como analisar a sua viabilidade.

Ao final de cada ano o Plano Anual de Ações - FAMA/CPA é avaliado. O resultado

desta avaliação é explicitado através do **Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações – FAMA/CPA**.

Com esta metodologia a INSTITUES, a FAMA e sua CPA objetivam contemplar todo o processo de avaliação, ou seja:

- Avaliar (Autoavaliação CPA);
- Demonstrar resultados e propor soluções (Relatório de Atividades de Autoavaliação da FAMA);
- Discutir resultado e soluções e propor prazos para atender as soluções(Plano Anual de Ações);
- Verificar o cumprimento das mesmas (Relatório de Acompanhamento do Plano Anual de Ações – FAMA/CPA).

Assim, a partir da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014, em que exige como um dos tópicos para a elaboração deste relatório as ações sugeridas com base na análise, serão retro transcritos, o **Plano Anual de Ações** elaborado pela INSTITUES, a FAMA e sua CPA, no final do ano de 2024, a partir dos resultados aqui apresentados.

A seguir, é apresentado um Quadro Resumo do Eixo 4 com as recomendações para cada dimensão, propostas a partir dos dados coletados durante a avaliação institucional 2024.

Quadro 11 – Quadro Resumo 2024: Recomendações de ações

2024 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	
Recomendações	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar maiores oportunidades de formação (pós-graduação lato e stricto sensu) aos docente
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	
Recomendações	<ul style="list-style-type: none">• Ampliar a divulgação do Organograma, Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional e editais de representatividade em órgão colegiados entre os docentes, m discentes e técnico-administrativos.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	
Recomendações	<ul style="list-style-type: none">• Estratégias, adequações ao novo cenário econômico e educacional nacional.

Fonte: Elaborado pela CPA FAMA, 2024.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório parcial, ano de referência 2024, permitiu o diagnóstico de fragilidades e potencialidades, a partir das quais foram estabelecidas metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica para implantação, constantes do Plano Anual de Ações elaborado em parceria entre INSTITUES, a FAMA e sua CPA, tendo todos o mesmo objeto: a efetivação da qualidade de ensino e o crescimento da instituição.

Paralelo a este relatório, a CPA-FAMA tem o objetivo de divulgar a toda a comunidade acadêmica os resultados aqui apresentados, o que já vem sendo feito desde o ano letivo anterior, com a divulgação de documentos informativos em murais nas áreas de convivência, salas de aula, site institucional e e-mail dos professores e coordenadores.

As ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo serão divulgadas a comunidade interna.

A CPA — FAMA entende que o processo de autoavaliação é de extrema importância, especialmente na fase de apresentação e efetivação de ações de melhoria a serem implementadas pela instituição. Para tanto, a comunidade acadêmica precisa compreender esse processo de autoconhecimento. Assim, esta comissão tem investido em estratégias de divulgação dos resultados e das ações realizadas no sentido de gerar na comunidade o entendimento da importância deste processo e o quanto sua participação contribui para o processo de crescimento da instituição.

Ainda é uma dificuldade o estímulo à participação, especialmente dos discentes, mas aos poucos o conceito de autoavaliação tem se tornado mais íntimo da comunidade acadêmica, se apropriando melhor do seu significado. Porém, ainda é necessário intensificar a sensibilização e a conscientização do que realmente significam os resultados da avaliação e as necessidades de mudanças que estes sinalizam, considerando as características acadêmicas específicas ligadas à missão da FAMA.

Enfim, a CPA espera contribuir de forma efetiva para o desenvolvimento da avaliação e da gestão institucional preocupadas com a visão da FAMA, estabelecida em seu PDI, em formar profissionais comprometidos com a melhoria da qualidade devida e a preservação do espaço político-cultural e socioeconômico.

REFERÊNCIAS

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei Federal 10.861 de 14.04.2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>.

BRASIL. **Lei Federal 9394 de 20/12/1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: <https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm>.

BRASIL. **Decreto nº. 5.773 de 09.05.2006**. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2006/decreto/d5773.htm>.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria normativa nº. 40 de 12.12.2007**. Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e outras disposições. Disponível em: <<http://www2.mec.gov.br/sapiens/portarias/port40.pdf>>.

BRASIL. **Resolução Nº 5, de 14/10/2024**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Administração. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=212931-rces005-21&category_slug=outubro-2024-pdf&Itemid=30192>.

BRASIL. **Resolução CNE/CES 10, de 16/12/2004**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Ciências Contábeis, bacharelado, e dá outras providências. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces10_04.pdf>.

BRASIL. **Resolução Nº 5, de 17/12/2018**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Direito e dá outras providências. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=104111-rces005-18&category_slug=dezembro-2018-pdf&Itemid=30192>.

BRASIL. **Resolução Nº 2, de 24/04/2019**. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Engenharia. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=112681-rces002-19&category_slug=abril-2019-pdf&Itemid=30192>.

BRASIL. **Resolução CNE/CP Nº 1, de 15/05/2006**. Institui Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Pedagogia, licenciatura. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rcp01_06.pdf>.

BRASIL. **Resolução CNE/CES Nº 1, de 11/10/2023.** Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação em Psicologia. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=252621-rces001-23&category_slug=outubro-2023-pdf&Itemid=30192>.

DESLANDES, Suely Ferreira; MINAYO, Maria Cecília de Souza (Org) **Pesquisa Social: Teoria, Métodos e Criatividade.** 21ed. Petrópolis: Vozes, 2002.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Técnica de Pesquisa;** 6ª Ed. 3º Reimpressão. São Paulo, Editora Atlas, 2009.

LÜDKE, Menga e ANDRÉ, Marli E. D. A. **Pesquisa em educação: abordagens qualitativas.** São Paulo: EPU, 1986.

SOBRINHO, José Dias. **Avaliação Quantitativa X avaliação qualitativa: interações e ênfases.** Psicologia da Educação– Revista do programa de estudos pós-graduados PUC-SP-Psic. São Paulo n. 2, jun.

Documentos Institucionais:

- Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026
- *Regimento Interno.*
- Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação (Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Pedagogia e Psicologia)
- Regulamento do Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE.
- *Regulamento das Atividades Complementares dos Cursos de Graduação da FAMA.*
- Regulamento da Biblioteca da FAMA..
- Regulamento da Ouvidoria da FAMA.
- Regulamento do Programa de Nivelamento da FAMA..
- Regulamentos dos Laboratórios (Informática, Química, Física, Anatomia, Engenharia, Brinquedoteca, NPJ e Clínica-escola)
- Regulamento da Sala de Recursos Multifuncionais da FAMA.
- Regulamento Tratamento Excepcional. Regime de Exercícios Domiciliares.
- Regulamento do Programa de Monitoria.
- Regulamento do Núcleo de Apoio ao Discente - NAD..

- Regulamento do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP.
- Regulamento do Núcleo de Acessibilidade, Inclusão e Direitos Humanos - NAID. .
- Regulamento da Comissão Própria de Avaliação - CPA.
- Regulamento do Trabalho de Curso.
- Regulamento do Programa de Capacitação Institucional PCI FAMA..
- Regulamento dos Colegiados de Cursos e Instituto Superior de Educação da FAMA.
- Regulamento de Colação de Grau.
- Regulamento Geral dos Núcleos Docentes Estruturantes dos Cursos de Graduação da FAMA - NDE.
- Regulamento do Processo de Seleção do Corpo Técnico-Administrativo.
- Regulamento da Revista Organizações e Sociedade.
- Regulamento da Revista Pedagogia em Foco.
- Regulamentos de Estágio Supervisionado dos Cursos de Graduação.
- Regulamento dos Programas de Bolsas de Estudo e Descontos nas Mensalidades.
- Regulamento de Seleção e Contratação de Docentes para os Cursos de Graduação da FAMA.
- Resolução Normativa nº 01/2007. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica PIBIC/FAMA.
- Resolução Normativa nº 02/2007. Programa Institucional de Iniciação Científica PIC/FAMA.
- Regulamento da Política de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico da FAMA.

APÊNDICES

APÊNDICE 1: QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO – 2024/1

1. Seu comportamento durante as aulas (atenção, silêncio, não interrupção, acesso ao celular, frequência, pontualidade, assiduidade, etc.).
2. Seu relacionamento com os professores
3. Seu relacionamento com os colegas
4. O Sua motivação para o estudo das disciplinas do curso
5. Sua dedicação (tempo) para o estudo das disciplinas do curso

Legenda:

- 4 – Ótimo.
- 3 – Bom.
- 2 – Regular.
- 1 – Insuficiente.
- 0 – Não conheço / Não sei responder

APÊNDICE 2: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO PROFESSOR E PROFESSOROTUTOR REALIZADA PELO ALUNO– 2024/1

1. A clareza na apresentação dos conteúdos:
2. A assiduidade (frequência) do professor nas aulas
3. A pontualidade do professor nas aulas
4. O relacionamento do professor com os alunos
5. O domínio da turma pelo professor nas questões relativas à indisciplina
6. O esclarecimento de dúvidas pelo professor durante a aula presencial
7. O estímulo à participação dos alunos valorizando o diálogo, tornando as aulas dinâmicas e participativas
8. A avaliação, considerando o conteúdo apresentado ao longo de cada bimestre
9. Nas disciplinas híbridas realizadas no Moodle, o tempo de resposta do professor às dúvidas postadas pelo aluno

Legenda:

- 4 – Ótimo.
- 3 – Bom.
- 2 – Regular.
- 1 – Insuficiente.
- 0 – Não conheço / Não sei responder

APÊNDICE 3: QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO – EIXO 04 – POLÍTICAS DE GESTÃO – 2024/2

Dimensões SINAES a serem avaliadas		Questionário		
		PROFESSOR	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	ALUNOS
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo , associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho .	<ul style="list-style-type: none"> • Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dos docentes na FAMA • Como você avalia as condições do seu ambiente de trabalho. • Como avalia a formação continuada e capacitação dos/as docentes na FAMA. • Como avalia o apoio financeiro para Incentivo à Qualificação (Graduação e PósGraduação) dos/as docentes na FAMA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dos funcionários técnicos-administrativos na FAMA • Como você avalia as condições do seu ambiente de trabalho. • Como você avalia a alocação de funcionários técnicos-administrativos na FAMA. • Como avalia a formação continuada e capacitação dos/as funcionários na FAMA. • Como avalia o apoio financeiro para Incentivo à Qualificação (Graduação e PósGraduação) dos/as funcionários técnicos-administrativos na FAMA. 	
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática , em especial nos órgãos colegiados , as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional .	<ul style="list-style-type: none"> • Como avalia a atuação da direção geral no atendimento às demandas e na solução de problemas da FAMA. • Como você avalia a atuação da coordenação de curso no atendimento às demandas e na solução de problemas do curso? • 3 - Como você avalia a participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão da FAMA (CONSEPE, Colegiado de Curso, CPA, etc.). • 4 - Como você avalia a organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico da FAMA? 	<ul style="list-style-type: none"> • Como avalia a atuação da direção no atendimento às demandas e na solução de problemas da FAMA? • Como você avalia a sua relação com a chefia imediata? • Como você avalia a participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão da FAMA (Colegiados, CPA, etc.)? • Como você avalia a organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico da FAMA? 	<ul style="list-style-type: none"> • Como avalia a atuação da direção geral no atendimento às demandas e na solução de problemas da FAMA. • Como você avalia a atuação da coordenação de curso no atendimento às demandas e na solução de problemas do curso? • Como você avalia a participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão da FAMA (CONSEPE, Colegiado de Curso, CPA, etc.). • Como você avalia a organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico da FAMA?

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas. Análise documental Análise documental	Análise documental
--	--	--------------------

Legenda:

- 4 – Ótimo.
- 3 – Bom.
- 2 – Regular.
- 1 – Insuficiente.
- 0 – Não conheço / Não sei responder

Técnico - <https://forms.gle/yNLBi8NoyW4AvSoW9>